

# Rynek pracy - pomoc dla obywateli Ukrainy

Autor: Wojciech Sulewski Data publikacji: 02.03.2022 Data utworzenia: 18.03.2022 Data modyfikacji: 18.03.2022

---

Obywatel Ukrainy może skorzystać z bezpłatnej pomocy powiatowego urzędu pracy lub wojewódzkiego urzędu pracy obejmującej wsparcie w znalezieniu pracy, przede wszystkim przez pośrednictwo pracy oraz przez poradnictwo zawodowe.



Uzyskanie pomocy możliwe jest przez bezpośrednią wizytę w urzędzie pracy lub w formie zdalnej poprzez kontakt telefoniczny z urzędem pracy lub Infolinią „Zielona Linia” – tel. 19524, ale również zapoznanie się z informacjami o poszukiwaniu pracy na stronie Publicznych Sub Zatrudnienia w wersji językowej dla obywateli Ukrainy <https://lang-psz.praca.gov.pl/uk/>.

## Krok 1 – Nawizanie kontaktu z urzędem pracy lub Zieloną Linia

### *Doradca klienta*

Bez konieczności rejestracji w urzędzie pracy obywatel Ukrainy może skontaktować się telefonicznie lub udać się do urzędu pracy, gdzie doradca klienta (doradca zawodowy lub pośrednik pracy) przeprowadzi rozmowę i postara się ustalić sytuację klienta (jego kwalifikacje, doświadczenie zawodowe, możliwość podjęcia pracy, oczekiwania co do pracy itp.) w celu udzielenia dalszej pomocy.

## Krok 2 – Uzyskanie pomocy w poszukiwaniu pracy

### Pośrednictwo pracy

Obywatel Ukrainy może korzystać samodzielnie z Centralnej Bazy Ofert Pracy bez wizyty w urzędzie pracy za pomocą komputera, telefonu lub innych mobilnych urządzeń z dostępem do Internetu (<http://oferty.praca.gov.pl>). Przeszukiwanie ofert pracy możliwe jest również za pomocą specjalnej aplikacji mobilnej ePraca (Android oraz iOS). Codziennie w bazie dostępnych jest ok. 70 tys. wolnych miejsc pracy.

Obywatel Ukrainy moe równie skorzysta z pomocy Doradcy klienta, który po zapoznaniu si z jego kwalifikacjami przeszuka Centraln Baz Ofert Pracy i przekae informacje o dopasowanych ofertach pracy (dane teleadresowe pracodawcy).

#### Informacja o moliwociach poszukiwania pracy

Obywatel Ukrainy moe liczy na uzyskanie informacji w jaki sposób samodzielnie poszukiwa pracy poprzez ogólnodostpne, bezpatne serwisy z ofertami pracy (np. Pracuj.pl, Jobs.pl itd.).

#### Informacja o moliwociach poszukiwania pracy

Pracownik urzdu moe równie udzieli informacji o moliwoci uzyskania pomocy od innych instytucji publicznych/fundacji itd. w razie zgłoszenia takiego oczekiwania przez obywatela Ukrainy.

#### Informacja o zasadach zatrudnienia cudzoziemców

Pracownik urzdu moe udzieli informacji o zasadach zatrudnienia cudzoziemca, w tym wskaza dostpne informacje w Internecie w jzyku ukraijskim. Pracownik po zapoznaniu si z sytuacja prawn cudzoziemca (posiadany tytu pobytowy, ewentualne posiadane zezwolenia na prac, itp.) moe doradzi najlepszy sposób legalizacji pracy i wskaza w jakich urzduch naley zaatwi spraw i kto powinien zoy wniosek (czy cudzoziemiec czy pracodawca).

#### Poradnictwo zawodowe

Obywatel Ukrainy moe równie skorzysta z usug poradnictwa zawodowego realizowanego przez 340 powiatowe urzdy pracy i centra informacji i planowania kariery zawodowej dziaajce w 16 wojewódzkich urzduch pracy. Jest to usuga szczególnie wana w przypadku osób, które potrzebuj pomocy w rozwizywaniu problemów zawodowych. Pomoc moe by wiadczona w formie indywidualnego kontaktu pracownika urzdu z osob potrzebujc pomocy lub za porednictwem cza telefonicznego albo internetowego.

Obywatel Ukrainy moe otrzyma wsparcie w:

- wyborze odpowiedniego zawodu
- zmianie kwalifikacji
- podjciu pracy
- zbadaniu swoich kompetencji, zainteresowa i uzdolnie zawodowych
- zaplanowaniu rozwoju kariery zawodowej.

Ponadto doradcy zawodowi pomog w zaktualizowaniu informacji o sytuacji na rynku pracy, poinformuj o zasadach prowadzenia dziaalnoci gospodarczej, udziel pomocy w pisaniu dokumentów aplikacyjnych, dostarcz informacji o innych instytucjach o charakterze pomocowym oraz przekae informacje dotyczce kompleksowej oferty urzdów pracy. Podczas spotkania z doradc zawodowym obywatel Ukrainy moe równie skorzysta z testów psychologicznych oraz testów do badania zainteresowa i uzdolnie ogólnych, których celem jest okalenie predyspozycji zawodowych i potencjau zawodowego.

### **Krok 3 – Rejestracja w urzędzie pracy jako osoba bezrobotna**

Uzyskanie statusu osoby bezrobotnej przez obywatela Ukrainy umoliwi zastosowanie wobec niego penego katalogu form pomocy okrelonego w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Katalog ten obejmuje m.in.:

- szkolenia zawodowe,
- dofinansowanie podjcia dziaalnoci gospodarczej,

- refundacj zatrudnienia (prace interwencyjne, roboty publiczne itd.),
- zwrot kosztów przejazdu i zakwaterowania do i z miejsca pracy,
- refundacj kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 lub osob zalen, itd.