



Badanie lokalnego rynku pracy na terenie powiatu nowosądeckiego

BIOSTAT
www.biostat.com.pl

- NOWY SĄCZ 2010 -

Spis treści

Spis treści	2
Wstęp	4
I. Nota metodologiczna	6
1.1. Sposoby doboru próby i technik badawczych	6
1.2. Metody dotarcia do respondentów	7
1.3. Zastosowane miary i testy statystyczne	8
1.4. Harmonogram badania	8
II. Sytuacja na lokalnym rynku pracy	10
2.1. Ogólna charakterystyka powiatu	10
2.2. Przedsiębiorczość	11
2.3. Bezrobocie	14
III. Sytuacja osób bezrobotnych biorących udział w badaniu	18
3.1. Dane metryczne respondentów.....	18
3.2. Charakterystyka osób bezrobotnych biorących udział w badaniu.....	19
3.3. Przyczyny niepodejmowania zatrudnienia przez respondentów.....	21
IV. Kwestia poszukiwania zatrudnienia przez respondentów	22
4.1. Współpraca bezrobotnych z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego. ...	22
4.2. Zjawisko pracy „na czarno” wśród bezrobotnych.	24
V. Preferencje szkoleniowe bezrobotnych biorących udział w badaniu	26
5.1. Zainteresowanie osób bezrobotnych uczestnictwem w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego	26
5.2. Dotychczasowe uczestnictwo osób bezrobotnych w szkoleniach.....	27
5.3. Rodzaje szkoleń pomocnych w znalezieniu pracy – według osób bezrobotnych	29
VI. Przedsiębiorczość w powiecie nowosądeckim	32
6.1. Charakterystyka przedsiębiorstw biorących udział w badaniu	32
6.2. Kondycja przedsiębiorstw biorących udział w badaniu.....	35
6.3. Plany inwestycyjne przedsiębiorców	37
VII. Ewaluacja potrzeb szkoleniowych przedsiębiorców	39
VIII. Sytuacja na rynku pracy w powiecie nowosądeckim	42
8.1. Prognozowane zmiany wielkości zatrudnienia wśród badanych przedsiębiorstw	42
IX. Zapotrzebowanie na pracowników w badanym regionie	45
X. Współpraca badanych przedsiębiorstw z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego	49
10.1. Skala dotychczasowej współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego.....	49
10.2. Preferowane formy współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego	50



10.3. Ocena mocnych i słabych stron współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego.....	51
XI. Analiza SWOT dla powiatu nowosądeckiego.....	53
Podsumowanie.....	56
Spis rysunków.....	60
Spis tabel.....	62
Załącznik nr 1 – Kwestionariusz badawczy – przedsiębiorcy	63
Załącznik nr 2 – Kwestionariusz badawczy – osoby bezrobotne	69
Załącznik nr 3 – Dodatkowe zestawienia tabelaryczne.....	73

Wstęp

Badanie lokalnego rynku pracy na terenie powiatu nowosądeckiego zrealizowano pomiędzy kwietniem a czerwcem 2010 roku. Nad prawidłowością wykonania projektu czuwał jego Zleceniodawca – Powiatowy Urząd Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego. Badanie wykonała firma BioStat z siedzibą w Rybniku. Projekt miał na celu:

- Ogólną charakterystykę sytuacji na rynku pracy w powiecie nowosądeckim
- Charakterystykę sytuacji bezrobotnych z powiatu nowosądeckiego, na podstawie osób biorących udział w badaniu
- Charakterystykę sytuacji przedsiębiorczości z powiatu nowosądeckiego, na podstawie podmiotów biorących udział w badaniu
- Ocenę potrzeb pracodawców zainteresowanych zatrudnieniem osób bezrobotnych
- Charakterystykę form dotychczasowej i preferowanej współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego i jej ocenę
- Zestawienie rezultatów badania i uzyskanie zespołu cech wskazujących mocne i słabe strony lokalnego rynku pracy oraz określających szanse i zagrożenia związane z jego rozwojem

Rezultatem wskazanych powyżej czynności jest nakreślenie obrazu rynku pracy w powiecie nowosądeckim widzianego oczyma bezrobotnych oraz przedsiębiorców. Zestawiając otrzymane wyniki z danymi statystyki publicznej uzyskujemy pełny obraz sytuacji na lokalnym rynku pracy, poznając jednocześnie motywy występowania określonych zachowań oraz ich skutki dla obu badanych grup. Dodatkowy element stanowią prognozy opracowane na podstawie danych ilościowych, charakteryzujące uczestników rynku pracy, tak pod względem zainteresowania formami wsparcia, jak też kierunkami dalszej działalności.

W celu pogłębionej realizacji omawianego projektu wykonano następujące analizy i prognozy:

- Analiza danych zastanych związanych z rynkiem pracy w powiecie nowosądeckim
- Analiza wielkości i struktury lokalnego rynku pracy
- Analiza wielkości i struktury przedsiębiorczości w badanym powiecie
- Analiza kondycji oraz opracowanie prognozy funkcjonowania przedsiębiorstw w badanym powiecie
- Analiza efektywności planowanych oraz już wdrażanych ofert szkoleniowych
- Prognoza zapotrzebowania na określone zawody
- Oszacowanie stopnia zgodności posiadanych umiejętności i ukończonych kierunków zawodowych z potrzebami lokalnego rynku pracy
- Analiza i charakterystyka stopnia zadowolenia ze współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego oraz dalszych preferencji w tym zakresie

- Przygotowanie wytycznych mających na celu opracowanie efektywnych usług szkoleniowych
- Analiza SWOT dla powiatu nowosądeckiego

Zaprezentowany raport jest podsumowaniem efektów omawianych analiz, przeprowadzonych na podstawie materiałów pozyskanych na przestrzeni całego badania. W swej treści zawiera opisową prezentację wyników wzbogaconą o elementy graficzne (wykresy), a także zestawienia tabelaryczne, przez co zwiększa się jego czytelność oraz przejrzystość. Opisane zagadnienia stanowią najbardziej istotne kwestie opracowane na potrzeby raportu. Pełne zestawienie najważniejszych odpowiedzi w zestawieniu z charakterystyką obu grup badanych prezentują dodatkowe zestawienia tabelaryczne zamieszczone na końcu niniejszego raportu (Załącznik nr 3).

I. Nota metodologiczna

Zrealizowane badanie w głównym stopniu opierało się na założeniu, że najlepszą diagnozę lokalnego rynku pracy uzyska się poprzez zestawienie ze sobą opinii przedsiębiorców (potencjalnych pracodawców) ze zdaniem osób bezrobotnych. Powyższe informacje uzupełnione zostały o przedstawienie faktycznej sytuacji badanych grup w oparciu o dostępne dane zastane. Dodatkowo obie grupy dokonały oceny współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego. Główne cele badania to przede wszystkim:

- Określenie aktualnej sytuacji lokalnego rynku pracy wraz z prognozą jego rozwoju
- Określenie zmian zatrudnienia z uwzględnieniem planów zatrudnieniowych przedsiębiorstw działających na lokalnym rynku pracy
- Poznanie stosunku przedsiębiorców oraz osób bezrobotnych do idei szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje
- Konstrukcja pożądanych profili zawodowych
- Oszacowanie odsetka firm zainteresowanych zatrudnianiem osób bezrobotnych znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy
- Określenie stopnia zainteresowania firm skorzystaniem z oferowanych przez Powiatowy Urząd Pracy instrumentów rynku pracy mających na celu przeciwdziałanie bezrobociu
- Określenie oczekiwanych form współpracy osób bezrobotnych oraz przedsiębiorców wraz z oceną działań już podjętych
- Nakreślenie obrazu lokalnego rynku pracy poprzez wskazanie jego słabych i mocnych stron, a także szans oraz zagrożeń dla jego funkcjonowania

1.1. Sposoby doboru próby i technik badawczych

Doboru próby dokonano w oparciu o założenia wskazane przez Zleceniodawcę badania, zweryfikowane na etapie konsultacji przedmiotowych. Wytyczne Zleceniodawcy ograniczyły się jedynie do wskazania grupy docelowej. Wśród przedsiębiorców znaleźli się zarówno ci zatrudniający mniejszą liczbę pracowników, jak też z większą ich liczbą. Łącznie badanie przeprowadzono na grupie **400 przedsiębiorców**. W ramach założonych przedziałów, zgodnie z trendami ogólnokrajowymi, w powiecie nowosądeckim występuje przewaga przedsiębiorstw zatrudniających do 9 pracowników. W przypadku grupy bezrobotnych badaniem objęto łącznie **502 osoby zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego**.

W pierwszej z badanych populacji zastosowano metodę losowo-kwotową. Polega ona na określeniu w pierwszej kolejności liczebność podmiotów na terenie każdej z gmin powiatu oraz ich proporcjonalnego rozkładu. Stworzone w ten sposób grupy (kwoty) posiadają najbardziej reprezentatywną strukturę oraz zachowana jest proporcja ich liczebności w ramach każdej z grup. Następnie spośród każdej grupy wytypowane zostały badane podmioty. Wyboru tego dokonano w oparciu o losowanie proste bez zwracania, tj. każda wylosowana jednostka nie trafia ponownie

do puli. Wysoką reprezentatywność opisanej metody cechuje fakt, iż potencjalnie każdy podmiot, niezależnie od wielkości czy lokalizacji ma szansę znalezienia się w próbie.

Z kolei w przypadku osób bezrobotnych dobór próby miał charakter losowy. Zważywszy na fakt, iż badanie realizowane było w siedzibie Zleceniodawcy wszystkie osoby, które zgłaszały się do Urzędu Pracy miały możliwość wzięcia udziału w badaniu. Założony czas trwania badania gwarantował, iż w procesie badawczym udział wziąć mogły wszystkie grupy bezrobotnych zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego.

Podstawowe narzędzie wykorzystane przy realizacji projektu stanowił kwestionariusz badawczy (ankieta). Dla każdej z grup badanych firma BioStat opracowała odrębną ankietę, przygotowaną na podstawie materiałów przekazanych przez Zleceniodawcę. Przed rozpoczęciem badania Urząd Pracy dokonał weryfikacji i akceptacji dostarczonych materiałów. Poszczególne kwestionariusze badania stanowią załączniki nr 1 oraz nr 2 niniejszego raportu.

Dodatkowo w badaniu wykonano analizę danych zastanych (Desk Research), która to stanowiła pierwszy jego etap i trwała aż do zakończenia projektu badawczego. Analiza ta realizowana została w oparciu o dostępne publikacje i zbiory danych dotyczące rynku pracy w powiecie nowosądeckim oraz województwie małopolskim. Do opracowania części poświęconej bezrobociu wykorzystano:

- Dane statystyczne przygotowane na podstawie sprawozdawczości o rynku pracy: Sprawozdania o rynku pracy MPiPS-01 wraz z Załącznikiem nr 1
- Biuletyny Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie
- Zasoby Głównego Urzędu Statystycznego Bank Danych Regionalnych
- Ranking zawodów deficytowych i nadwyżkowych w Powiecie Nowosądeckim w 2009r.

Przed procesem realizacji badania, a także w jego trakcie wykorzystano również inne dostępne publikacje i zbiory dotyczące sytuacji na lokalnym rynku pracy w powiecie nowosądeckim, w tym źródła internetowe.

1.2. Metody dotarcia do respondentów

Proces zbierania danych został zoptymalizowany pod kątem grup, na których przeprowadzono badanie i w taki sposób, aby otrzymać jak największą ilość informacji przy jednocześnie najmniejszej ingerencji w codzienne obowiązki respondentów. Szczególnie w przypadku wywiadów kwestionariuszowych, realizowanych na przedsiębiorcach z powiatu nowosądeckiego ważne było, aby rozmowa miała szczerzy charakter, a każdy z uczestników badania miał nieskrępowaną możliwość artykułowania własnych poglądów, bez poczucia, iż informacje te nie zostaną objęte klauzulą anonimowości. Wywiady przeprowadzano najczęściej podczas pierwszego kontaktu z przedsiębiorcą lub na podstawie umówionej wcześniej wizyty.

Wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego badanie przeprowadzono w siedzibie Zleceniodawcy. Każda z osób bezrobotnych wizytująca Urząd Pracy miała możliwość wzięcia udziału w badaniu jeśli tylko wyraziła na to zgodę i spełniała kryterium włączenia, którym był fakt rejestracji w niniejszym Urzędzie. Dodatkowo osoba realizująca badanie, jak też pracownicy Urzędu informowali osoby bezrobotne o przeprowadzanym badaniu.

1.3. Zastosowane miary i testy statystyczne

Z wyników badań ilościowych stworzono elektroniczną bazę danych, którą poddano wszechstronnej analizie. Opracowany raport bazuje na stosownych miarach i testach statystycznych odpowiednich dla poszczególnych skal pomiarowych. Powyższe badania wymagają stosowania różnych skal pomiarowych, w związku, z czym konieczna jest zatem specyfikacja i dostosowanie odpowiednich narzędzi statystycznych dla skal danego typu.

Skale pomiarowe dzielą się na dwie grupy:

- Jakościowe (w skład tych skal wchodzić dwie najsłabsze skale: nominalna oraz porządkowa).
- Ilościowe (są to skale mocne, wyróżnia się w tej grupie skalę przedziałową oraz ilorazową).

W dodatkowych zestawieniach tabelarycznych (Załącznik nr 3) podano pełną listę miar oraz testów, których wyniki zaprezentowano. Kluczowe wyniki analiz opatrzone wykresami statystycznymi oraz zestawieniami tabelarycznymi dobranymi odpowiednio do zastosowanego testu/miernika.

1.4. Harmonogram badania

Aby podsumować omówione powyżej metody i techniki badawcze sporządzono harmonogram realizacji badania w formie zestawienia tabelarycznego, w którym wyszczególniono rodzaj procesu badawczego wraz ze sposobem jego realizacji oraz terminem wykonania. Zestawienie to prezentuje tabela zamieszczona poniżej.

Tabela 1. Podział podmiotów gospodarczych w powiecie według klas wielkości.

Lp.	Rodzaj procesu badawczego i sposób jego wykonania	Termin realizacji
1	<i>Spotkanie z zamawiającym – pełen opis metodologii i narzędzi badawczych</i>	<i>Od momentu podpisania umowy do 21.04.2010r.</i>
2	<i>Badanie Desk Research.</i>	<i>Od momentu podpisania umowy, poprzez cały okres jej trwania. Początkowa faza to pozyskiwanie danych, następnie uzupełnianie informacji uzyskanych w odrębnych procesach badawczych</i>
3	<i>Faza terenowa badania – realizacja wywiadów kwestionariuszowych wśród przedsię-</i>	<i>26.06.2010r. – 04.06.2010r.</i>

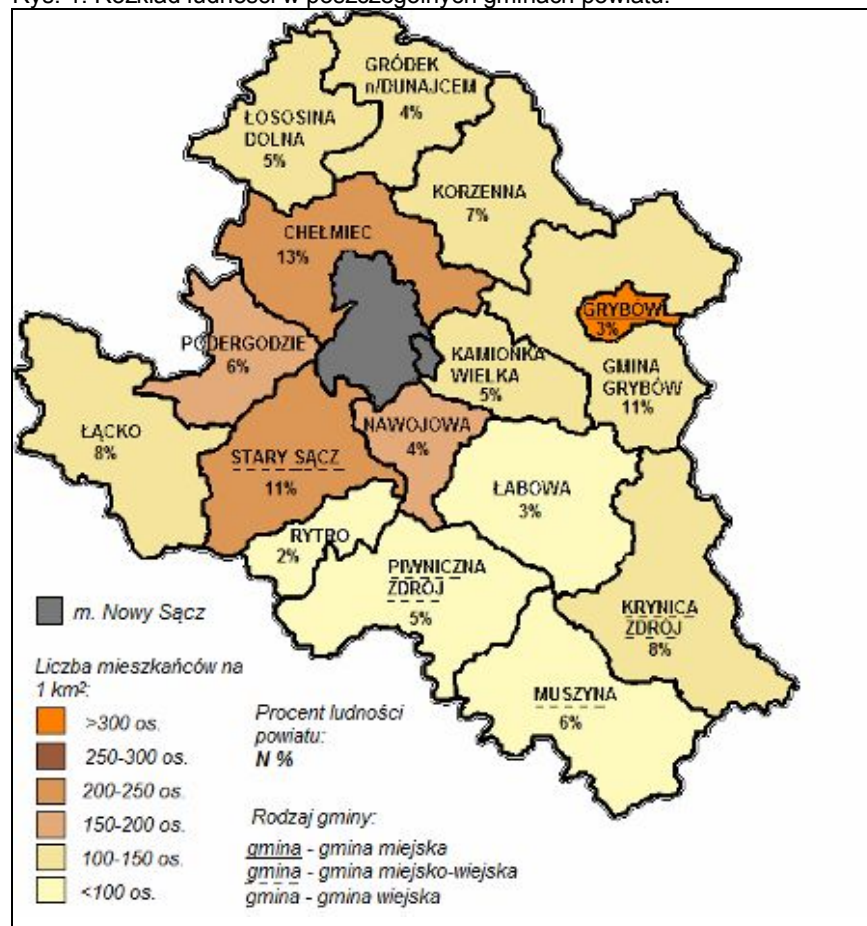
Lp.	Rodzaj procesu badawczego i sposób jego wykonania	Termin realizacji
	<i>biorców.</i>	
4	<i>Faza terenowa badania – realizacja wywiadów kwestionariuszowych wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy.</i>	<i>10.05.2010r. – 20.05.2010r.</i>
5	<i>Opracowanie wyników badań, weryfikacja, kontrola, digitalizacja zebranego materiału empirycznego.</i>	<i>07.06.2010r. – 13.06.2010r.</i>
6	<i>Analiza danych, przygotowanie raportu wstępnego i przekazanie go Zleceniodawcy w celu weryfikacji.</i>	<i>14.06.2010r. – 23.06.2010r.</i>

II. Sytuacja na lokalnym rynku pracy

2.1. Ogólna charakterystyka powiatu

Powiat nowosądecki położony jest w południowo-wschodniej części województwa małopolskiego. Jego powierzchnia wynosi 1.549 km². Około dwóch trzecich powierzchni powiatu stanowią gminy wiejskie (11 gmin), natomiast jedna trzecia powierzchni przypada na tereny czterech gmin miejsko-wiejskich oraz gminy miejskiej Grybów.

Rys. 1. Rozkład ludności w poszczególnych gminach powiatu.



Według stanu z 31.XII.2008 r..
 Źródło danych: www.stat.gov.pl
 Opracowanie własne.

Średnia gęstość zaludnienia w powiecie jest znacznie niższa od średniej w województwie: wynosi 130 osób na 1 km², podczas gdy średnia dla Małopolski wynosi 217 osób. Najwyższa gęstość zaludnienia występuje w gminie Grybów, a także w gminach Chełmiec i Nowy Sącz (powyżej 200 osób na km²), przy czym ta ostatnia nie brała udziału w badaniu. Najslabiej zaludnione są gminy leżące na południu regionu: Łąbowa, Rytro, Muszyna oraz

Piwniczna Zdrój, gdzie gęstość zaludnienia jest mniejsza niż 100 osób na km². Rozkład ludności w poszczególnych gminach powiatu przedstawiono na rysunku nr 1.

Powiat obejmuje swoim zasięgiem atrakcyjne turystycznie tereny: doliny rzeczne Dunajca wraz z jego dopływami: Popradem i Kamienicą, oraz tereny górskie: pasma Beskidów – Sądeckiego, Niskiego oraz Wyspowego. Ponad 40% terenu powiatu stanowią lasy podobnie jak użytki

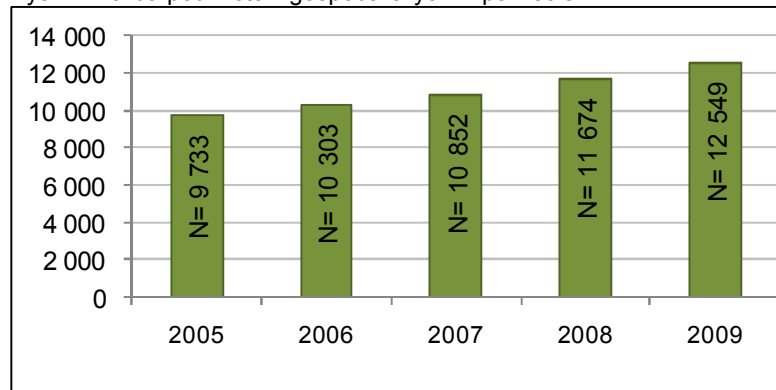
rolne¹. Z tych względów dominujące w gospodarce regionu dziedziny stanowią turystyka oraz rolnictwo.

2.2. Przedsiębiorczość

Pod koniec 2009 roku w rejestrze REGON powiatu nowosądeckiego zarejestrowanych było 12.549 podmiotów gospodarczych.

Na przestrzeni ostatnich kilku lat liczba podmiotów zarejestrowanych w powiecie systematycznie rośnie. **W skali roku liczba podmiotów uległa zwiększeniu o 875 podmiotów (7,5%).** Dynamikę zmian w liczbie zarejestrowanych podmiotów gospodarczych przedstawiono na rysunku drugim.

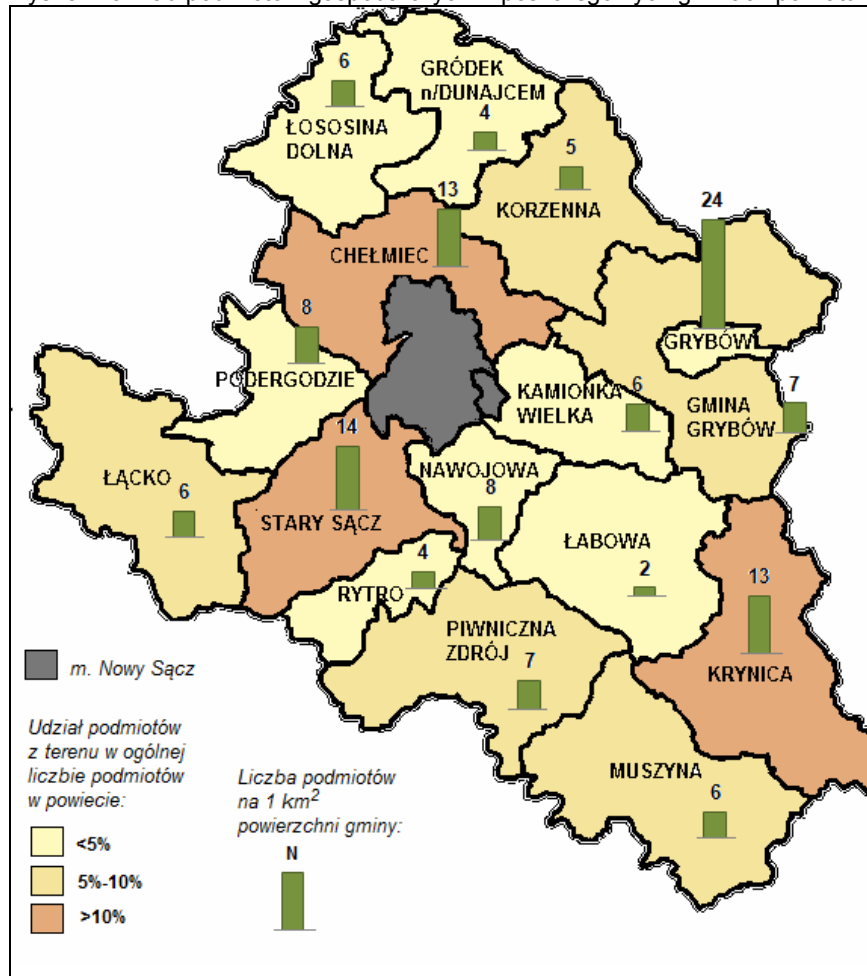
Rys. 2. Liczba podmiotów gospodarczych w powiecie.



*Według stanu z 31.XII.
Źródło danych: www.stat.gov.pl.

¹ Stan z dnia 31.XII.2005r. Źródło danych: www.stat.gov.pl

Rys. 3. Rozkład podmiotów gospodarczych w poszczególnych gminach powiatu.



Według stanu z 31.XII.2009 r..
Źródło danych: www.stat.gov.pl.
Opracowanie własne.

Największa liczba zarejestrowanych podmiotów przypada na gminy: Krynica, Chelmiec oraz Stary Sącz.

W gminach tych występuje jednocześnie największa koncentracja podmiotów (liczba podmiotów przypadających na 1 km² powierzchni), tuż po gminie miasta Grybów w której na 1 km² powierzchni przypada 26 podmiotów. Najmniejszą koncentracją podmiotów charakteryzują się gminy: Łąbowa, Rytro oraz Gródek nad Dunajcem (poniżej 5 podmiotów na 1 km² powierzchni).

Rozkład podmiotów w poszczególnych gminach powiatu ilustruje rysunek nr 3. W ogólnej liczbie podmiotów 96,1% (12.062 jednostki) należy do sektora prywatnego.

W powiecie nowosądeckim dominują mikro i małe przedsiębiorstwa. Firmy, w których zatrudnionych jest więcej niż 50 pracowników stanowią niespełna 1% ogółu zarejestrowanych podmiotów. Powyższe dane prezentuje tabela nr 2.

Tabela 2. Podział podmiotów gospodarczych w powiecie według klas wielkości.

Klasa wielkości przedsiębiorstwa		Liczba podmiotów		Przyrost w skali roku	
		N	%	N	%
Mikro	0-9 pracowników	11788	93,9%	808	7,4%
Małe	10-49 pracowników	672	5,4%	65	10,7%
Średnie	50-249 pracowników	84	0,7%	1	1,2%
Duże	250-999 pracowników	5	<0,1%	1	25,0%
Ogółem		12549	100,0%	875	7,5%

Stan z dnia 31.XII.2009 r. Źródło danych: www.stat.gov.pl

Do głównych obszarów działalności należą budownictwo oraz handel. Ten rodzaj działalności prowadzi niemal co drugie przedsiębiorstwo w regionie. Zestawienie zarejestrowanych podmiotów w podziale ze względu na obszar działalności ujęto w tabeli nr 3.

Tabela 3. Podział podmiotów gospodarczych w powiecie według sekcji PKD.

Sekcja* / Obszar działalności		Liczba podmiotów		Przyrost w skali roku**	
		N	%	N	%
A	Rolnictwo, łowiectwo, leśnictwo	784	6,2%	72	10,1%
B	Rybacktwo	2	0,0%	0	0,0%
C	Górnictwo	6	0,0%	0	0,0%
D	Przetwórstwo przemysłowe	998	8,0%	57	6,1%
E	Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię, gaz, wodę	41	0,3%	6	17,1%
F	Budownictwo	3 056	24,4%	248	8,8%
G	Handel hurtowy i detaliczny i naprawa pojazdów	2 851	22,7%	198	7,5%
H	Hotele i restauracje	574	4,6%	28	5,1%
I	Transport, gospodarka magazynowa i łączność	805	6,4%	15	1,9%
J	Pośrednictwo finansowe	295	2,4%	3	1,0%
K	Obsługa nieruchomości	1 017	8,1%	99	10,8%
L	Administracja publiczna i obrona narodowa;	138	1,1%	1	0,7%
M	Edukacja	440	3,5%	24	5,8%
N	Ochrona zdrowia i pomoc społeczna	573	4,6%	55	10,6%
O	Działalność usługowa komunalna, społeczna i indywidualna, pozostała	969	7,7%	69	7,7%
Ogółem		11339	12549	100,0%	875

*Według klasyfikacji PKD 2004

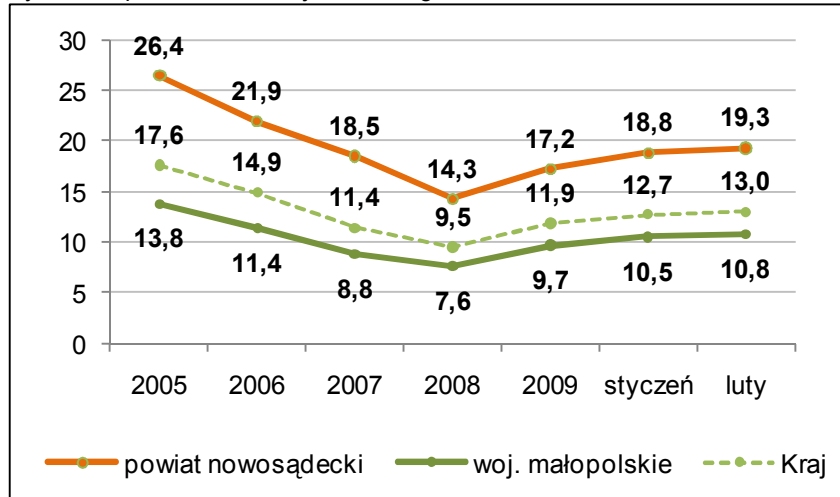
**W porównaniu do stanu z dnia 30.VI.2008 r..

Stan z dnia 30.VI.2009 r. Źródło danych: <http://www.stat.gov.pl>

2.3. Bezrobocie

Pod koniec I kwartału 2010r. w powiecie nowosądeckim zarejestrowanych było 12.931 osób bezrobotnych.

Rys. 4. Stopa bezrobocia rejestrowanego.



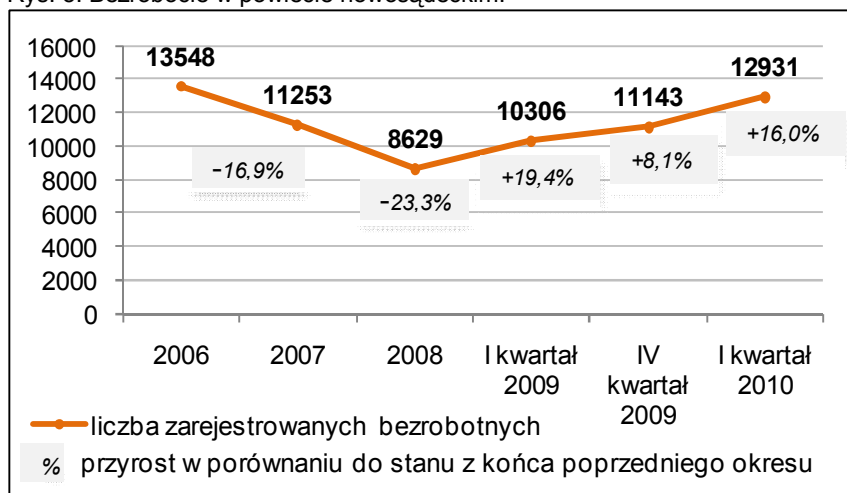
*Według stanu z ostatniego dnia miesiąca, kończącego wskazany okres.
Źródło danych: Sprawozdania o rynku pracy MPIPS-01.

Powiat nowosądecki należy, wraz z powiatami: limanowskim oraz dąbrowskim, do trzech powiatów o najwyższym poziomie bezrobocia w skali całego województwa. Stopa bezrobocia rejestrowanego w powiecie wyniosła pod koniec lutego 2010 roku 19,3%, przekraczając tym samym niemal

dwukrotnie średni poziom stopy dla województwa równy 10,8%. Po okresie spadku poziomu bezrobocia rejestrowanego w latach 2006-2008, od końca 2008 roku obserwuje się wzrost stopy bezrobocia zarówno w powiecie, jak i w Małopolsce. Różnica między poziomem stopy bezrobocia w powiecie i w województwie utrzymuje się jednak na stałym poziomie. Poziom stopy bezrobocia rejestrowanego ilustruje rysunek czwarty.

W skali kwartału (w porównaniu do stanu z końca 2008 roku) **liczba bezrobotnych pozostających w rejestrach Powiatowego Urzędu Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego wzrosła o 16,0% (1.788 osób), w skali roku natomiast przyrost wyniósł 25,5% (2.625 osób).**

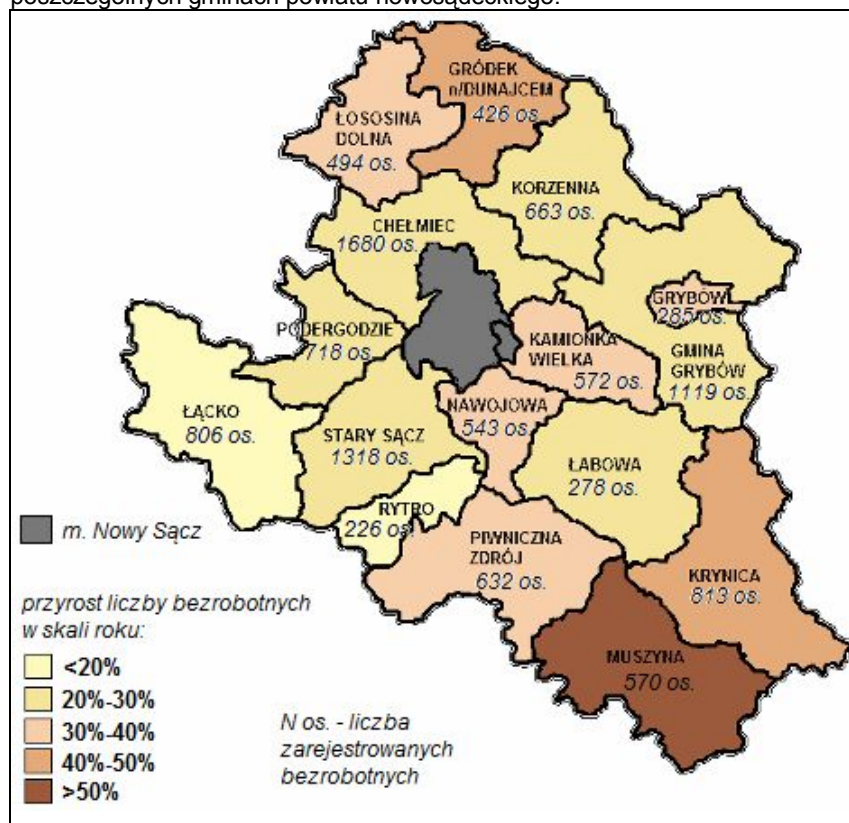
Rys. 5. Bezrobocie w powiecie nowosądeckim.



*Według stanu z ostatniego dnia miesiąca, kończącego wskazany okres.
Źródło danych: Sprawozdania o rynku pracy MPIPS-01.

Dynamikę zmian w poziomie bezrobocia przedstawiono na rysunku piątym.

Rys. 6. Liczba zarejestrowanych bezrobotnych oraz przyrost bezrobocia w poszczególnych gminach powiatu nowosądeckiego.



Według stanu z 31.XII.2009 r.
 Źródło danych: Sprawozdania o rynku pracy MPIPS-01.
 Opracowanie własne.

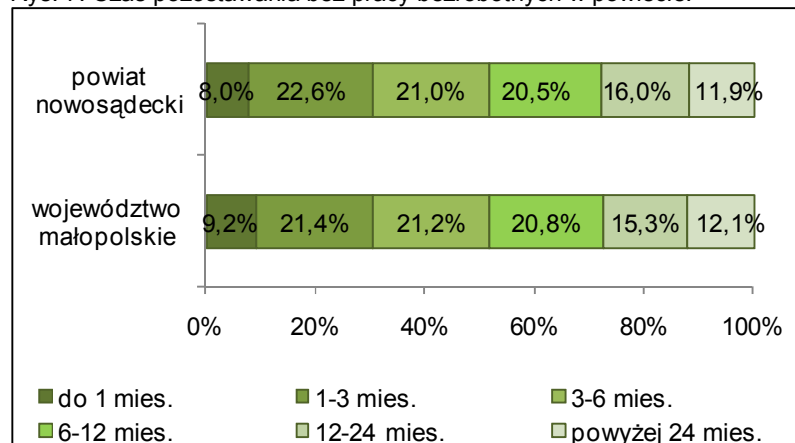
Przyrost liczby zarejestrowanych bezrobotnych w skali ostatniego roku kształtuje się niejednorodnie w obrębie poszczególnych gmin. **W ciągu całego roku 2009 najwyższy procentowy przyrost liczby bezrobotnych odnotowano w gminie Muszyna.** W gminie tej liczba bezrobotnych wzrosła o ponad połowę (56%). Wysoki procentowy wzrost poziomu bezrobocia rejestrowanego wystąpił również w gminach Gródek nad Dunajcem (46%) i Krynica (40%).

Przyrost liczby bezrobotnych najniższy był natomiast w gminach: Rytko (14%) oraz Łącko (16%). Omawiane dane prezentuje rysunek nr 6.

Pod względem miejsca zamieszkania 82,5% bezrobotnych pochodzi z terenów wiejskich. Z kolei biorąc pod uwagę płeć badanych stosunek udziału kobiet do mężczyzn wynosi 50,2% do 49,8%.

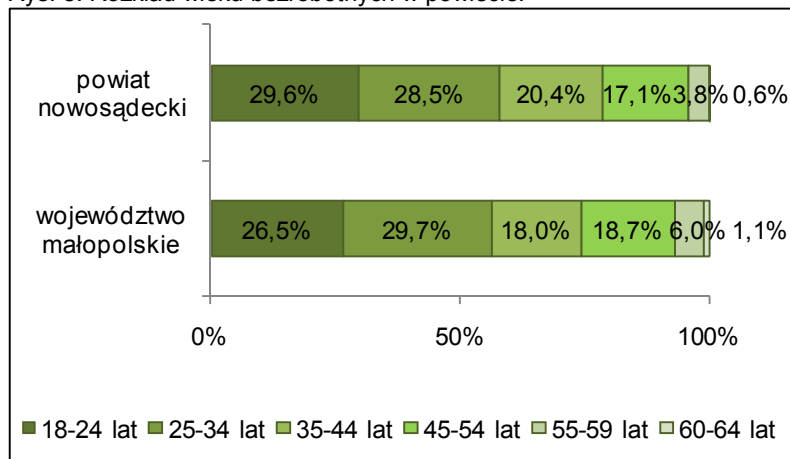
Blisko jedna trzecia (30,6%) bezrobotnych w powiecie pozostaje bez zatrudnienia przez okres nie przekraczający 3 miesięcy. 27,9% bezrobotnych pozostaje bez pracy dłużej niż rok, w tym 11,9% przez okres przekraczający 24 miesiące.

Rys. 7. Czas pozostawania bez pracy bezrobotnych w powiecie.



Stan z 31.III.2010 r.
 Źródło danych: Sprawozdania o rynku pracy MPIPS-01.

Rys. 8. Rozkład wieku bezrobotnych w powiecie.



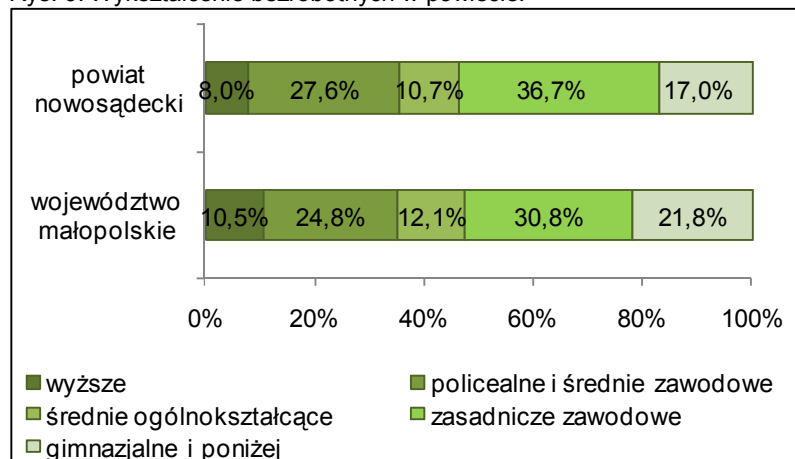
Stan z 31.III.2010 r.

Źródło danych: Sprawozdania o rynku pracy MPiPS-01.

Populacja bezrobotnych w powiecie charakteryzuje się na tle województwa nieco wyższym odsetkiem osób młodych, do 24 roku życia, których udział wynosi blisko 30%. Nieco niższy jest natomiast udział osób w wieku 55 i więcej lat. Rozkład wieku bezrobotnych w powiecie oraz województwie przedstawiono na rysunku nr 8.

Wśród bezrobotnych w powiecie nowosądeckim najwyższy udział mają osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym (36,7%). Odsetek ten przekracza poziom ogólnowojewódzki. Niższy w porównaniu do województwa jest natomiast udział w powiecie bezrobotnych z wykształceniem wyższym, średnim ogólnokształcącym oraz gimnazjalnym i niższym od gimnazjalnego. Dane te prezentuje rysunek nr 9.

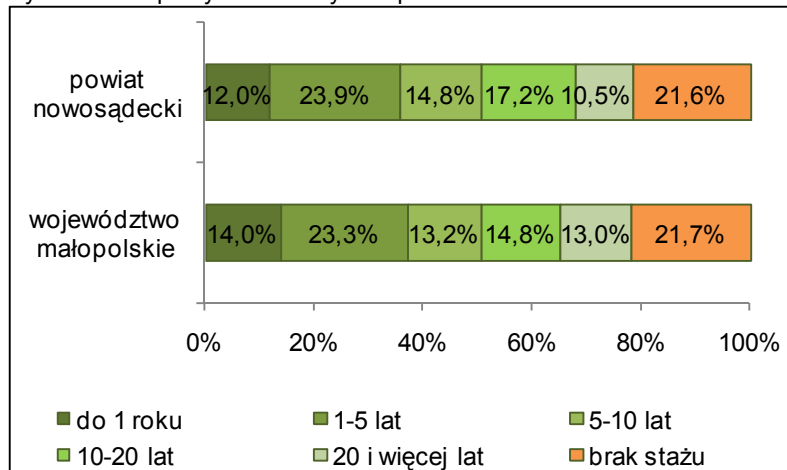
Rys. 9. Wykształcenie bezrobotnych w powiecie.



Stan z 31.III.2010 r.

Źródło danych: Sprawozdania o rynku pracy MPiPS-01.

Rys. 10. Staż pracy bezrobotnych w powiecie.



Stan z 31.III.2010 r.

Źródło danych: Sprawozdania o rynku pracy MPIPS-01.

Ponad jedną piątą bezrobotnych w powiecie stanowią osoby nie posiadające stażu pracy. Co dziesiąty bezrobotny posiada długoletni, przekraczający 20 lat staż pracy. Rozkład stażu pracy bezrobotnych w powiecie oraz województwie nie przejawia istotnych różnic. Dane prezentuje rysunek nr 10.

Spośród ogólnej liczby zarejestrowanych w powiecie bezrobotnych, 90,7% (11.734 osoby) kwalifikuje się do grup określanych jako znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy². Najliczniej w populacji bezrobotnych reprezentowane są osoby nieposiadające wykształcenia średniego (56%) oraz długostrawnie bezrobotni (40,1%). W skali roku odnotowano przyrost liczby zarejestrowanych w każdej z grup bezrobotnych znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy: największy w przypadku osób powyżej 50 roku życia (o 36,7%) oraz w przypadku osób młodych (31,8%). Zestawienie danych dotyczących bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy prezentuje tabela nr 4.

Tabela 4. Bezrobotni w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Kategoria szczególnej sytuacji na rynku pracy	Bezrobotni zarejestrowani		Przyrost w skali roku*	
	N	%	N	%
Do 25 roku życia	3820	29,5%	922	31,8%
Długostrawnie bezrobotni	5181	40,1%	797	18,2%
Powyżej 50 roku życia	1597	12,4%	429	36,7%
Bez kwalifikacji zawodowych	2179	16,9%	364	20,1%
Bez doświadczenia zawodowego	3481	26,9%	679	24,2%
Bez wykształcenia średniego	6938	53,7%	1357	24,3%
Samotnie wychowujący dziecko do 18 r. ż.	370	2,9%	41	12,5%
Niepełnosprawni	472	3,7%	81	20,7%

Stan z dnia 31.III.2010r

*W porównaniu do stanu z końca I kwartału 2009 r..

Źródło danych: Sprawozdania o rynku pracy MPIPS-01 wraz z Załącznikiem nr 1.

² Zgodnie z ustawą z dnia 19 grudnia 2008 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz o zmianie niektórych innych ustaw (Dz. U. z dnia 17 stycznia 2009 r.)

III. Sytuacja osób bezrobotnych biorących udział w badaniu

3.1. Dane metryczne respondentów

W badaniu udział wzięły 502 osoby bezrobotne z terenu powiatu nowosądeckiego. Jak zostało to już opisane we wcześniejszych częściach niniejszego opracowania, ta faza badania została zrealizowana w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego.

Wśród osób badanych ponad 65% stanowiły kobiety. Ankietowanych pytano także o wiek, a rozkład ich odpowiedzi dla tego pytania potwierdza sytuację przedstawioną w rozdziale drugim. W badanej próbie dominowały osoby do 34 roku życia. Bezrobotnych z przedziału wiekowego 35-44 lata było 14,9%, a na przedział wieku pomiędzy 45 a 54 rokiem życia wskazywano nieco częściej niż w co dziesiątym przypadku. Najmniej licznie reprezentowane były osoby powyżej 55 roku życia. Ich udział nie przekroczył 2%. Szczegółowo wskazania dotyczące wieku zaprezentowano w tabeli nr 5. Również rozkład odpowiedzi dla miejsca zamieszkania badanych jest adekwatny do rzeczywistego obrazu bezrobocia w badanym powiecie. Osoby bezrobotne z terenów wiejskich biorące udział w badaniu stanowiły ponad 85% respondentów.

Tabela 5. Wiek respondentów.

Wiek	%
18-24 lat	40,8%
25-34 lat	31,3%
35-44 lat	14,9%
45-54 lat	11,4%
55-59 lat	1,4%
60-64 lat	0,2%
Ogółem	100,0%

Uczestników badania poproszono również o wskazanie własnego statusu rodzinnego. W związku z dominacją wśród bezrobotnych z terenu powiatu nowosądeckiego osób młodych, ponad połowa deklaracji związanych ze stanem cywilnym dotyczy odpowiedzi „Kawaler/Panna”. Na kolejnym miejscu, także z wysokim, bo niespełna 46% udziałem, znalazła się odpowiedź „Żona/Mężatka”. Pozostałe odpowiedzi nie przekroczyły progu 3% głosów.

Tabela 6. Wykształcenie respondentów.

Wiek	%
Podstawowe	4,8%
Zasadnicze zawodowe	32,6%
Średnie	39,4%
Pomaturalne, policealne	9,4%
Licencjackie lub inżynierskie	8,6%
Wyższe magisterskie	5,2%
Ogółem	100,0%

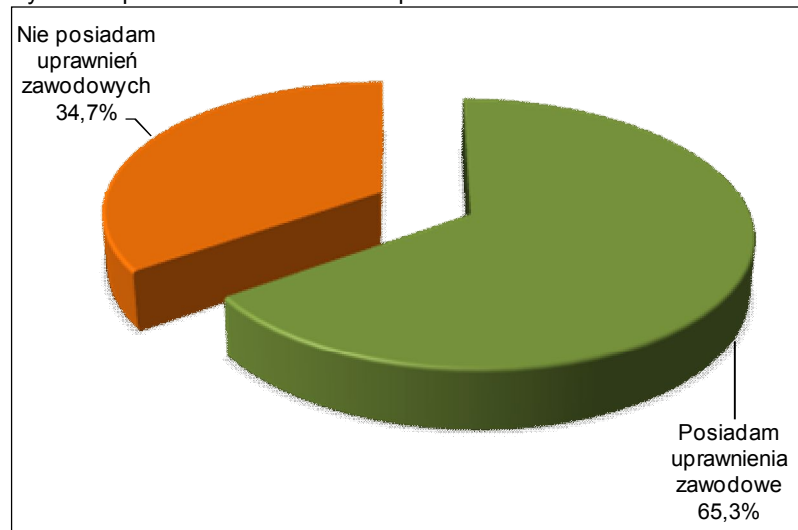
Kolejną kwestią, która składa się na charakterystykę osób bezrobotnych jest wykształcenie. Największa liczba osób bezrobotnych - 39,2 % - wskazała na jego średni poziom. Jedna trzecia badanych wskazała na wykształcenie zasadnicze zawodowe, a niespełna co dziesiąty badany na wykształcenie pomaturalne oraz licencjackie lub inżynierskie. Wykształcenie wyższe magisterskie deklarowało 5,2%

badanych, a podstawowe 4,8%. Wskazania dotyczące wykształcenia respondentów zamieszczono w tabeli szóstej.

3.2. Charakterystyka osób bezrobotnych biorących udział w badaniu

Pierwsze pytanie dotyczące stricte kwestii związanych z obecną sytuacją zawodową badanych miało na celu określenie posiadanych uprawnień zawodowych. Pozytywnie w tym aspekcie wypowiedziało się blisko dwie trzecie badanych. Rozkład odpowiedzi przedstawia rysunek nr 11. Najczęściej są to uprawnie-

Rys. 11. Uprawnienia zawodowe respondentów



nia związane z krawiectwem i przemysłem włókienniczym (krawiec, szwacz, hafciarz, dziewiarz), sprzedażą bezpośrednią (sprzedawca, ekspedient, kasjer), gastronomią (technik gastronomii, technik żywienia, kucharz, kelner, barman, bufetowa), przemysłem cukierniczym (ciastkarz, cukiernik), mechaniką samochodową (mechanik, elektromechanik, blacharz), fryzjerstwem, prawem jazdy (kierowcy kat. B, C, E, C+E), usługami technicznymi i budownictwem (stolarz, murarz, hydraulik, technik budowlany, tokarz, spawacz, monter, ślusarz, technik wiertnik, technik budownictwa), rolnictwem (technik hodowca, technik rolnik), oświatą (nauczyciel, pedagog) oraz służbą zdrowia (ratownik medyczny, pielęgniarka).

Poza posiadаныmi uprawnieniami zawodowymi respondentów poproszono także o wskazanie jaki zawód był przez nich wykonywany najdłużej. Wśród wskazań badanych znalazły się między innymi:

- Handel – sprzedawca, kasjer, pracownik magazynu, asystent sprzedaży, handlowiec, pracownik gospodarczy-wagowy, specjalista ds. marketingu i handlu, kierowca,
- Budownictwo – budowlaniec, murarz, brukarz, cieśla, tynkarz, zbrojarz, termoizolator
- Rzemieślnictwo – ślusarz, kaletnik, szwaczka, krawiec, dekarz, szklarz, stolarz
- Przemysł i produkcja – spawacz, operator maszyn, inżynier środowiska, magister systemów jakości, prasowacz, pracownik przemysłu wędliniarskiego (masarz, wędliniarz), operator wózka widłowego, elektryk, monter, kierowca wózkowo-spalinowy, szlifierz szkła gospodarczego i przemysłowego, pracownik przy obróbce drewna
- Finanse, księgowość, administracja – pracownik biurowy, asystent bankowości, pomoc księgowej, sekretarka, księgowa
- Mechanika – mechanik pojazdów, elektromechanik, lakiernik
- Gastronomia i przemysł cukierniczy – kucharz, kelner, barman, bufetowa, pracownik obsługi gastronomicznej

- Edukacja i oświata – nauczyciel przyrody, nauczyciel matematyki, wychowawca, pedagog
- Usługi i pozostałe obszary zawodowe – fryzjer, opiekun, architekt, sprzątaczką, pokojówka, pracznka, pracownik interwencyjny, terapeuta, ogrodnik, ochroniarz, introligator, recepcjonistka

Podsumowując powyższe wskazania należy również wspomnieć, iż największa liczba osób dotychczas najdłużej wykonywała zawód sprzedawcy (ponad 70 osób), krawca, pracownika biurowego, budowlańca, kucharza i kierowcy.

Tabela 7. Staż pracy respondentów.

Wiek	%
Poniżej 1 roku	15,5%
Od 1 do 5 lat	27,3%
Od 5 do 10 lat	10,8%
Od 10 do 20 lat	9,8%
Powyżej 20 lat	9,2%
Nie posiadam stażu pracy	27,4%
Ogółem	100,0%

Po kwestiach związanych z zawodem bezrobotnych poproszono także o wskazanie długości posiadanego stażu pracy. 27,4% badanych nie posiada go w ogóle, a niewiele mniej osób deklaruje, iż wynosi on od 1 roku do 5 lat. Staż pracy poniżej jednego roku posiada 15,5% ankietowanych, a od 5 do 10 lat co dziesiąty z nich. Odpowiedzi od 10 do 20 lat oraz powyżej 20 lat otrzymały odpowiednio 9,8% i 9,2% głosów.

Rozkład odpowiedzi dla tego czynnika przedstawiono w tabeli nr 7. **Nadmienić należy również, iż na rozkład powyższych wskazań wpływ ma przede wszystkim profil osób bezrobotnych w powiecie.**

Badane osoby bezrobotne bez pracy pozostają najczęściej (29,5%) przez okres krótszy niż 3 miesiące. Od 3 do 6 miesięcy bez pracy pozostaje 16,9% badanych a od 6 do 12 miesięcy o jeden procent mniej. W okresie od 1 roku do 2 lat nie pracowało 14,7% badanych, a od 2 do 5 lat niespełna 9% z nich. Osoby pozostające bez pracy powyżej pięciu lat ukształtowały się na poziomie 14,3% wskazań. Omawiane odpowiedzi prezentuje tabela nr 8.

Tabela 8. Okres pozostawania bez pracy przez respondentów.

Wiek	%
Poniżej 3 miesięcy	29,5%
Od 3 do 6 miesięcy	16,9%
Od 6 do 12 miesięcy	15,9%
Od 1 roku do 2 lat	14,7%
Od 2 do 5 lat	8,7%
Powyżej 5 lat	14,3%
Ogółem	100,0%

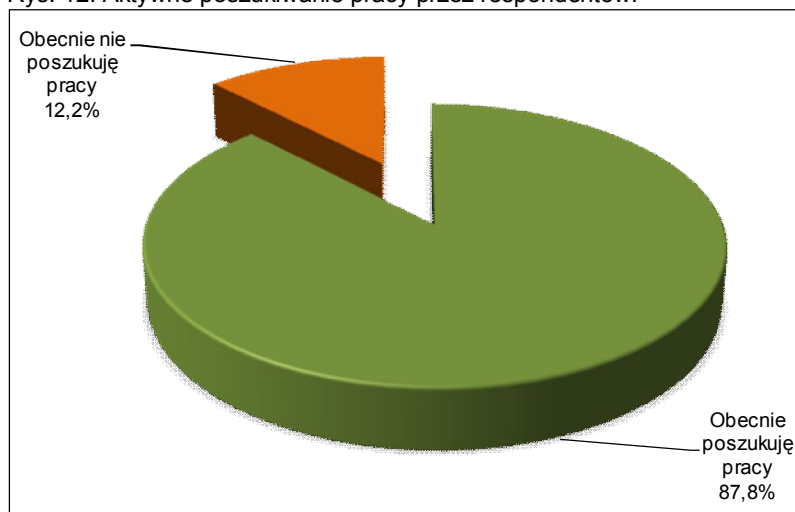
3.3. Przyczyny niepodejmowania zatrudnienia przez respondentów

Wśród powodów niepodejmowania zatrudnienia osoby badane wymieniały najczęściej brak ofert pracy (także w wyuczonym zawodzie) – blisko 200 odpowiedzi. Na dalszych miejscach uplasowało się ciągle poszukiwanie pracy i kłopoty z jej znalezieniem, opieka nad dziećmi, kontynuacja nauki (także studia), problemy zdrowotne, chęć założenia własnej działalności gospodarczej czy też bariera wieku. Wśród pozostałych odpowiedzi pojawiały się wskazania dotyczące braku kwalifikacji, doświadczenia, braku pracy w miejscu zamieszkania, redukcji etatów czy też wygórowanych wymagań pracodawców. Z istotnych wskazań jednostkowych wymienić należy m.in. chęć legalnego zatrudnienia, problem z przekwalifikowaniem czy niezadowolenie z proponowanej formy przyjęcia do pracy (okres próbny) przez potencjalnych pracodawców.

IV. Kwestia poszukiwania zatrudnienia przez respondentów

Na tym etapie badania ankietowanych dopytywano o powód rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego, rodzaj współpracy, jakiej oczekują ze strony tegoż Urzędu oraz skalę aktywnego poszukiwania pracy.

Rys. 12. Aktywne poszukiwanie pracy przez respondentów.



Na pytanie „Czy obecnie aktywnie poszukuje Pan(i) pracy?” przeważająca liczba odpowiedzi - 87,8% - była pozytywna (rysunek nr 12). Z kolei wśród osób, które w tej kwestii wypowiedziały się negatywnie dominował pogląd, iż największą przeszkodą ku temu jest opieka nad dzieckiem. W pozostałych wypowiedziach bezrobotnych dotyczących przyczyn nie poszukiwania pracy pojawiły się m.in. chęć założenia własnej działalności gospodarczej, problemy zdrowotne czy też chęć powrotu do pracy (zawodu wyuczonego, zawodu wykonywanego najdłużej, etc.).

botnych dotyczących przyczyn nie poszukiwania pracy pojawiły się m.in. chęć założenia własnej działalności gospodarczej, problemy zdrowotne czy też chęć powrotu do pracy (zawodu wyuczonego, zawodu wykonywanego najdłużej, etc.).

4.1. Współpraca bezrobotnych z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego.

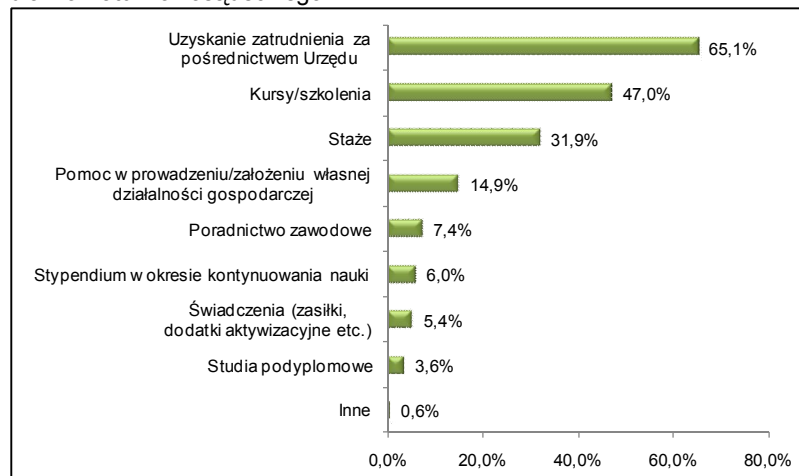
Kolejne trzy omawiane zagadnienia dotyczą bezpośrednio współpracy osób bezrobotnych z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego. **I tak, jako cel rejestracji w Urzędzie badani najczęściej wskazywali na chęć znalezienia pracy – 73,9%**. Niespełna 15% głosów uzyskała również możliwość skorzystania z ubezpieczenia. Pozostałe powody nie przekroczyły granicy kilku wskazań. Nadmienić należy, że osoby badane często nie potrafiły wskazać jednego powodu i podkreślały wieloaspektowy charakter rejestracji. W wielu przypadkach wskazane kwestie zajął się, dlatego też zamieszczone w tabeli nr 9 wpisy zawierają także odpowiedzi wielokrotne, w których – podobnie jak w przypadku odpowiedzi skonkretyzowanych – dominuje połączenie chęci znalezienia pracy z możliwością skorzystania z ubezpieczenia. W grupie „inne przyczyny” (3% odpowiedzi) znalazły się bezpośrednie wskazania respondentów dotyczące najczęściej otrzymania dotacji/dofinansowania głównie do stworzenia własnej działalności gospodarczej, możliwości odbycia stażu, chęci uczestnictwa w kursach i szkoleniach, jak również zawieszenie działalności własnej firmy.

Tabela 9. Powód rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego

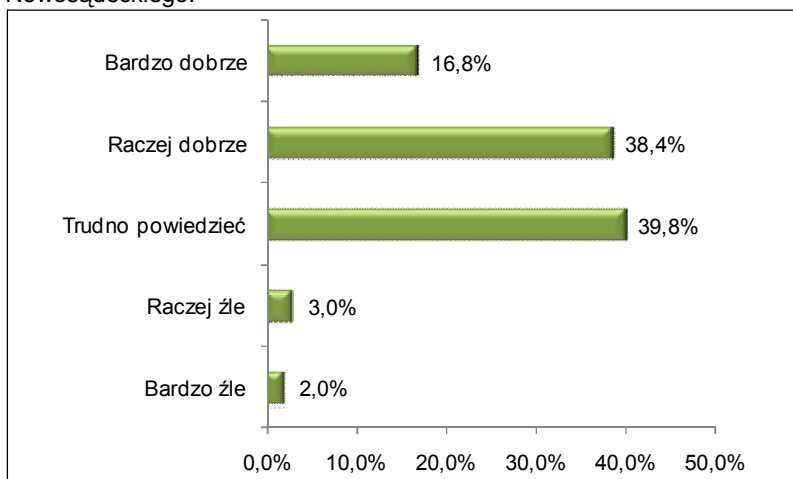
Odpowiedź	%
Chęć znalezienia pracy	73,9%
Możliwość skorzystania z ubezpieczenia	14,9%
Chęć znalezienia pracy/Możliwość skorzystania z ubezpieczenia	3,6%
Chęć znalezienia pracy/Inne przyczyny	0,6%
Chęć znalezienia pracy/Możliwość skorzystania z ubezpieczenia/Uzyskanie zaświadczenia dla opieki społecznej	0,6%
Uzyskanie zaświadczenia dla opieki społecznej	0,8%
Możliwość skorzystania z ubezpieczenia/Uzyskanie zaświadczenia dla opieki zdrowotnej	0,2%
Inne przyczyny	3,0%
Nie potrafię wskazać/Trudno powiedzieć	2,4%
Ogółem	100,0%

W kwestii zainteresowania konkretnymi formami współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego respondenci w blisko dwóch trzecich przypadków wskazywali na uzyskanie zatrudnienia za pośrednictwem Urzędu. Na drugim miejscu – 47% głosów – uplasowały się kursy i szkolenia, a na kolejnych miejscach znalazły się staże (31,9%), pomoc w prowadzeniu/założeniu własnej działalności gospodarczej (14,9%), poradnictwo zawodowe (7,4%), stypendium w okresie kontynuowania nauki (6%), świadczenia (zasiłki, dodatki aktywizacyjne, etc.) (5,4%) oraz studia podyplomowe (3,6%). W grupie „inne” znalazły się odpowiedzi dotyczące dotacji oraz pracy na wakacje. Powyższe wskazania prezentuje wykres zamieszczony na rysunku nr 13.

Rys. 13. Preferowane formy współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego.



Rys. 14. Ocena działalności Powiatowego Urzędu Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego.



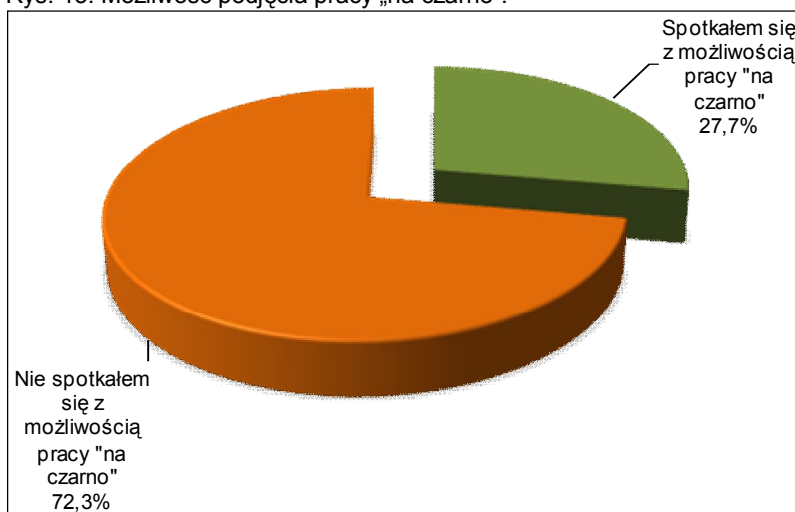
Dopełnieniem obrazu relacji osób bezrobotnych z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego jest ocena jego działalności. W ponad połowie przypadków (55,2%) badani działalność tę ocenili pozytywnie, przy czym odpowiedź „bardzo dobrze” uzyskała 16,8% głosów. Oceny negatywne wyniosły łącznie

5%, a jednoznacznej oceny nie potrafiło wydać 39,8% badanych. Omawiane zagadnienie zaprezentowano na rysunku nr 14.

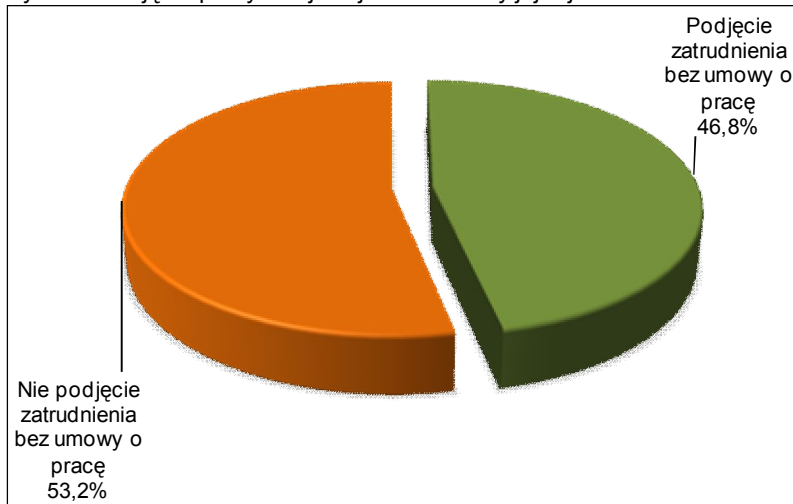
4.2. Zjawisko pracy „na czarno” wśród bezrobotnych.

Wszystkie osoby bezrobotne biorące udział w badaniu zapytano także o kwestię tzw. pracy „na czarno”, czyli bez jakiegokolwiek formy jej rejestrowania. **Na pytanie „Czy w ciągu ostatniego roku spotkał(a) się Pan(i) z możliwością pracy bez jakiegokolwiek umowy o pracę” 27,7% badanych bezrobotnych (139 osób) odpowiedziało twierdząco.** Wskazanie te ilustruje rysunek piętnasty.

Rys. 15. Możliwość podjęcia pracy „na czarno”.



Rys. 16. Podjęcie pracy bez jakiejkolwiek formy jej rejestrowania.



Osoby, które na poprzednie pytanie odpowiedziały twierdząco zapytano także czy skorzystały z pojawiających się możliwości. **Pracę bez jakiejkolwiek formy jej rejestrowania podjęło 46,8% badanych (65 osób), którzy otrzymali taką możliwość.** Rozkład odpowiedzi dla tego zagadnienia zamieszczono na rysunku nr 16.

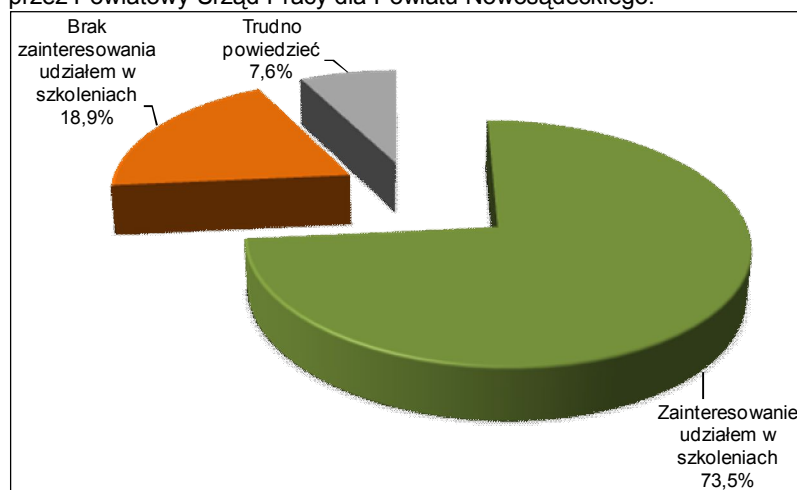
V. Preferencje szkoleniowe bezrobotnych biorących udział w badaniu

Kolejna grupa pytań kierowanych do respondentów wywodzących się spośród osób bezrobotnych dotyczyła ich preferencji, co do szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe. Badani określili m.in. czas trwania szkolenia, dotychczasowe w nich uczestnictwo oraz wybrane kierunki szkoleniowe, które w ich ocenie mogą być pomocne w znalezieniu pracy.

5.1. Zainteresowanie osób bezrobotnych uczestnictwem w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego

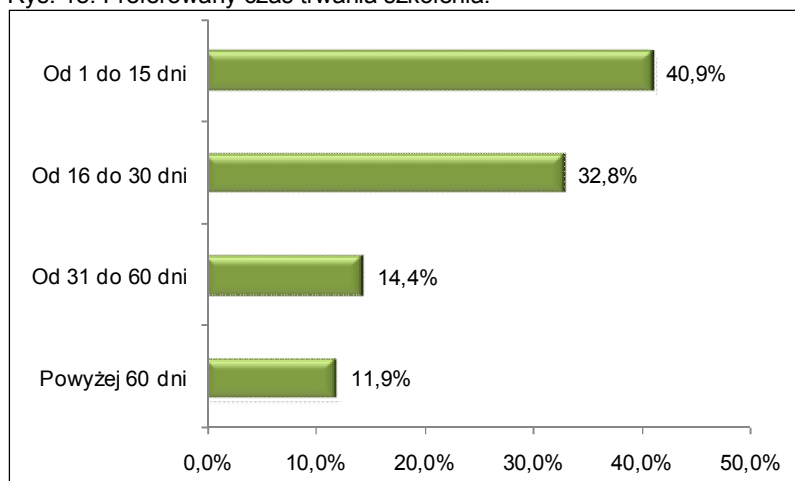
Zainteresowanie uczestnictwem w szkoleniach podnoszących kwalifikacje zawodowe, organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego wyraziło 73,5% badanych. Przeciwnego zdania było 18,9% ankietowanych, a 7,6% nie potrafiło jednoznacznie stwierdzić czy wyraża zainteresowanie tą

Rys. 17. Zainteresowanie uczestnictwem w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego.



formą współpracy. Odpowiedzi te prezentuje rysunek nr 17.

Rys. 18. Preferowany czas trwania szkolenia.



Wszystkie osoby deklarujące chęć uczestnictwa w szkoleniach zapytano także o preferowany czas jego trwania. **Najczęstszą odpowiedzią dotyczącą czasu trwania szkolenia był przedział od 1 do 15 dni. Odpowiedź tą wskazało 40,9% badanych.** Dla blisko jednej trzeciej z nich optymalny czas trwania

szkolenia zawiera się w przedziale od 16 do 30 dni. Przedział od 31 do 60 dni zadeklarowało 14,4% ankietowanych, a powyżej 60 dni 11,9%. Odpowiedzi zawierające przedziały czasu trwania szkolenia zamieszczono na rysunku nr 18.

5.2. Dotychczasowe uczestnictwo osób bezrobotnych w szkoleniach

Do tej pory w szkoleniach podnoszących kwalifikacje zawodowe uczestniczyła blisko jedna czwarta badanych bezrobotnych. Odpowiedzi dla tego pytania ilustruje rysunek nr 19.

Osoby, które do tej pory uczestniczyły w szkoleniach najczęściej

wskazywały na obsługę komputera i obsługę kasy fiskalnej. Wysoko uplasowały się także kursy na operatorów wózków widłowych, pracowników gastronomii (kelner, barman) czy też usług (fryzjer, krawiec, florysta, stylistka, kosmetyczka). Często wskazywano także na szkolenia z zakresu administracji i księgowości (m.in. pracownik biznesu, pracownik księgowości, obsługa sekretariatu), handlu (sprzedawca, kasjer) czy też umiejętności jezdnych (prawo jazdy, kierowca – przewóz osób i rzeczy). Dodatkowo należy nadmienić, iż wskazywano na kursy w ramach programów 45/50 plus oraz prowadzenia własnej działalności gospodarczej. Szczegółową listę wskazań, co do odbytych przez osoby bezrobotne szkoleń przedstawiono w tabeli nr 10.

Rys. 19. Skala uczestnictwa osób badanych w szkoleniach.

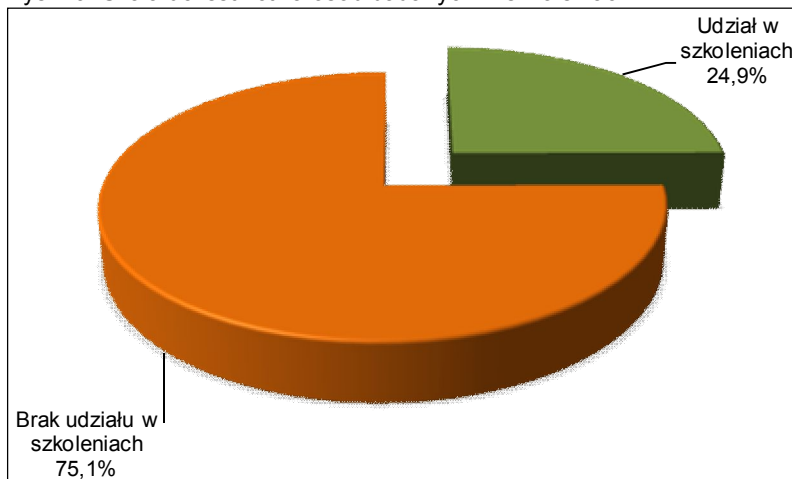


Tabela 10. Lista szkoleń, w których uczestniczyli badani bezrobotni.

Nazwa szkolenia	N	Nazwa szkolenia	N
Obsługa komputera	25	Kompleksowa obsługa małej firmy	1
Obsługa kasy fiskalnej	14	Konstrukcja szycia	1
Operator wózka widłowego	5	Księgowość w sektorze małych i średnich firm	1
Krawiec	4	Kucharz	1
Pracownik biznesu	4	Kurs językowy	1
Kelner-Barman	4	Murarz - tynkarz	1
Fryzjer	3	Obsługa komputera i kas fiskalnych	1
Florysta	3	Obsługa koparko-ładowarki	1
Spawacz	3	Obsługa obrabiarek sterowanych	1

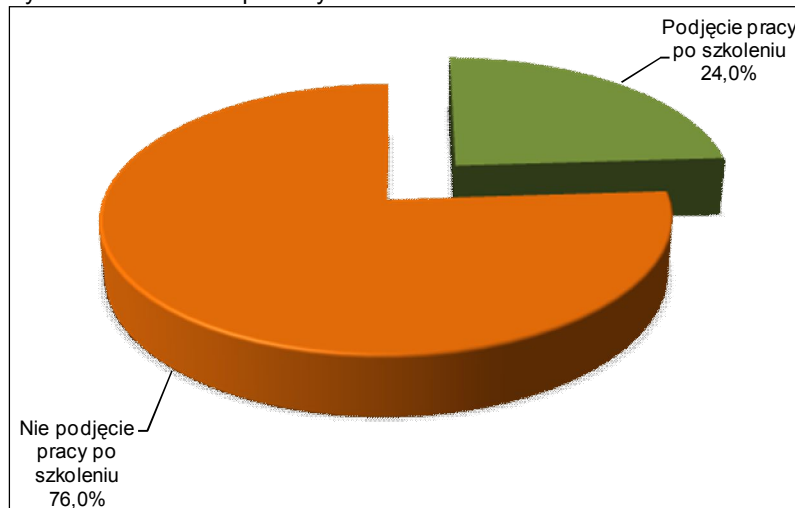
Nazwa szkolenia	N	Nazwa szkolenia	N
		numerycznie	
Sprzedawca	3	Ogrodnik	1
Stylizacja paznokci	3	Operator HDS	1
Instruktor nauki jazdy	2	Operator zagęszczarek i przycinarek	1
Kosmetyczka	2	Opiekun osób niepełnosprawnych	1
Pracownik księgowości	3	Pierwsza pomoc	1
Magazynier	2	Pracownik biurowy	1
Operator koparki	2	Pracownik magazynowy	1
Operator wózka jezdniowego	2	Prawo jazdy	1
Organizacja i zarządzanie małą firmą	2	Prawo jazdy kat. E	1
Wychowawca	2	Prowadzenie działalności gospodarczej	1
Zasady prowadzenia podatkowej księgi przychodów i rozchodów	2	Przedstawiciel handlowy	1
Obsługa sekretariatu	2	Przewóz osób i rzeczy	1
45/50 Plus	2	Przygotowanie zawodowe	1
ABC przedsiębiorczości	1	Spawacz MIG MAG	1
Angielski dla początkujących	1	Specjalista ds. kadr	1
Asystentka - sekretarka	1	Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej i fakturowania	1
Barman	1	Sprzedawca-handlowiec	1
Czeladnik	1	Suwnicowy	1
Doradca finansowy	1	Szkolenia ubezpieczeniowe	1
Doradca zawodowy	1	Szlifierz szkła	1
Dozorca	1	Szycie artystyczne	1
Dźwigowy	1	Ślusarz - spawacz	1
Eksploatacja urządzeń grzewczych	1	Tankowanie gazem	1
Europa plus	1	Taksówkarz	1
Fakturowanie	1	Tokarz	1
Instruktor jazdy konnej	1	Wystrój wnętrz	1
Instruktor tańca	1	Zbrojarz	1
Kasjer	1	Zdobienie cukiernicze	1
Kierowca	1	Nie potrafię wskazać	3

Wszystkich dotychczasowych uczestników kursów oraz szkoleń dopytano także o rok, w którym miały one miejsce. **Najczęściej osoby podnosiły swoje kwalifikacje poprzez szkolenia w roku 2009 (34 osoby), 2008 (19 osób) oraz 2010 (18 osób).** Wśród pozostałych wskazań wyższy odsetek badanych zaobserwowano w roku 2006. Z kolei liczba respondentów, którzy nie pamiętali roku ukończenia szkolenia, odmówili odpowiedzi lub też z innych przyczyn nie potrafili go wskazać wyniosła łącznie 22 osoby. Szczegółowo odpowiedzi dotyczące roku odbywania szkoleń przedstawia tabela 11.

Tabela 11. Rok ukończenia odbytego szkolenia.

Rok	N	Rok	N	Rok	N	Rok	N
2010	18	2005/2006	1	2000	3	1994	1
2009	34	2005	4	1999	2	1990	1
2008	19	2004	1	1998	2	1987	1
2007	2	2003	3	1996	1	Brak danych	22
2006	8	2002	1	1995	1		

Rys. 20. Zatrudnienie po odbyciu szkolenia.



Ostatnie z pytań, które także dotyczyło osób do tej pory uczestniczących w szkoleniach miało na celu określenie jego faktycznej przydatności przy otrzymaniu zatrudnienia. **Pracę po ukończonym szkoleniu podjęło 24% badanych**, a rozkład odpowiedzi dla tego zagadnienia prezentuje rysunek nr 20.

5.3. Rodzaje szkoleń pomocnych w znalezieniu pracy – według osób bezrobotnych

Ostatnim zadaniem respondentów była ocena przedstawionych im wariantów szkoleniowych pod kątem podniesienia posiadanych umiejętności i kwalifikacji zawodowych, a także przydatności na rynku pracy.

Spośród przedstawionych możliwości najczęściej wskazywano na szkolenia językowe i obsługę komputera. W tym miejscu nadmienić należy, iż na liście tej znajdowała się także grupa pytań półotwartych, a zadaniem respondenta, poza wskazaniem preferowanego wariantu szkoleniowego było także jego sprecyzowanie:

- Wśród szkoleń językowych przeważały te dotyczące języka angielskiego (łącznie 99 odpowiedzi), a pozostałe języki wskazywano w dużo mniejszym stopniu: język niemiecki – 14 osób, włoski – 8 osób, hiszpański – 4 osoby, rosyjski – 3 osoby i francuski – 1 osoba. Dodatkowo pozostałe języki bardzo często występowały wraz z językiem angielskich.
- Wśród wskazań dotyczących prawa jazdy wymieniano głównie kategorię B (22 przypadki), C (9 osób), C,D+E (5 osób), C+E (5 osób), D (3 osoby), B+C (3 osoby), D+E (2 osoby) i E (2 osoby).

- Wśród dodatkowych szkoleń, proponowanych przez samych zainteresowanych znalazły się te z obszarów komputerowych (np. projektowanie stron www), programów technicznych (projektowanie wnętrz, programy typu CATIA, studio 3D), kursy pedagogiczne i resocjalizacyjne, pomoc kuchenna i sprzątanie oraz sportowe (np. instruktor).

Pełną listę wskazań dotyczących preferowanych przez osoby bezrobotne szkoleń zawiera tabela nr 12.

Tabela 12. Lista szkoleń pomocnych w znalezieniu pracy.

Nazwa szkolenia	N	Nazwa szkolenia	N
Językowe	118	Operator walca drogowego	20
Obsługa komputera - Pakiet Office	106	Magazynier (wózek jezdniowy, obsługa komputera, gospodarka magazynowa)	19
Obsługa kas fiskalnych	72	Operator żurawi wieżowych	19
Kurs z zakresu marketingu, reklamy i sposobów pozyskiwania klientów	63	Operator koparki jednoznaczyniowej	19
Prawo jazdy	63	Operator spycharki	18
Obsługa klienta i skuteczne techniki sprzedaży	58	Pracownik ochrony osób i mienia	17
Opiekun dzieci (w tym dzieci z ADHD)	55	Zbrojarz - betoniarz	16
Księgowość uproszczona (Podatkowa Książka Przychodów i Rozchodów)	53	Szwaczka	15
Kucharz	51	Projektowanie Auto CAD	15
Operator koparko ładowarki	50	Kosztorysant budowlany	15
Asystentka - sekretarka	47	ABC przedsiębiorczości	14
Fryzjer	44	Murarz - tynkarz	13
Projektowanie, zakładanie i pielęgnacja ogrodów	43	Przewóz materiałów niebezpiecznych	12
Obsługa klienta, techniki sprzedaży,	42	Obsługa obrabiarek sterowanych numerycznie CNC	12
Kierowca wózka jezdniowego	42	Stolarz meblowy	11
Kelner	42	Operator żurawi samojezdnych HDS	11
Opiekun osób starszych (w tym niepełnosprawnych)	40	Płytkarz	10
Kosmetyczka	37	Brukarz	9
Florystyka	35	Archiwista	8
Przedstawiciel handlowy	32	Elektromonter	7
Barman	32	Technolog robót wykończeniowych	6
Stylizatorka paznokci	31	Spawanie spoinami pachwinowymi	6
Kursy kwalifikacyjne dla kierowców	31	Spawanie spoinami czołowymi	6

Nazwa szkolenia	N	Nazwa szkolenia	N
(przewóz osób i rzeczy)			
Operator ładowarki	29	Krawiectwo ciężkie	6
Kurs pisania wniosków i pozyskiwania środków z UE	28	Monter instalacji wodno-kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania i gazowych	4
Grafika komputerowa	27	Malarz tapeciarsz	3
Masażysta	26	Lakiernik proszkowy	3
Samodzielny księgowy (prowadzenie ksiąg handlowych)	25	Uprawnienia SEP dla osób zajmujących się eksploatacją i nadzorem nad eksploatacją urządzeń instalacji i sieci elektroenergetycznych	3
Dostęp i usługi przez Internet	25	Strzyżenie i pielęgnacja psów - GROOMER	3
Tworzenie i projektowanie stron internetowych	25	Wykonywanie ogrodzeń i bram	2
Pracownik do spraw kadrowych i płacowych	23	Kamieniarz	1
Krawiectwo lekkie	23	Inne	27

VI. Przedsiębiorczość w powiecie nowosądeckim

Prężne funkcjonowanie rynku pracy ma bezpośredni związek z działalnością sektora przedsiębiorczości w danym rejonie. Dostosowanie tego obszaru do potrzeb pracodawców stanowi najistotniejszy element współpracy. Badanie przeprowadzone wśród przedsiębiorców miało na celu określenie profilu przedsiębiorczości w powiecie nowosądeckim, jej kondycję oraz ocenę popytu na pracowników, zarówno w zakresie stanu aktualnego, jak i prognozy na czas najbliższy. Ocenie przedsiębiorców poddano również kwestię komplementarności szkoleń związanych z dopasowaniem kompetencji i umiejętności potencjalnych pracowników do sygnalizowanych potrzeb.

6.1. Charakterystyka przedsiębiorstw biorących udział w badaniu

W co drugim przedsiębiorstwie włączonym do badania rozmowa prowadzona była z właścicielem lub współwłaścicielem firmy. Osoba zarządzająca firmą lub jej bezpośredni zastępca była respondentem w niespełna 10% przypadków. 5,3% rozmówców stanowiły osoby odpowiedzialne za politykę personalną firmy, natomiast pozostała liczba to ankietowani, których osoby zarządzające delegowały do udzielenia odpowiedzi na przygotowane pytania, po uprzednim zapoznaniu się z tematyką wywiadu. Omawiane dane prezentuje tabela nr 13.

Tabela 13. Funkcja reprezentanta przedsiębiorstwa.

Stanowisko	N	%
Właściciel lub współwłaściciel firmy	201	50,2%
Osoba zarządzająca firmą/instytucją (prezes, dyrektor) lub jego bezpośredni zastępca	37	9,2%
Osoba odpowiedzialna za politykę personalną firmy, np. dyrektor działu personalnego, działu kadr	21	5,3%
Inne	141	35,3%
Ogółem	400	100,0%

30% podmiotów biorących udział w badaniu stanowią przedsiębiorstwa nowe, których rok założenia przypada na lata 2004-2010. 36% przedsiębiorstw powstało wcześniej niż 10 lat temu (przed rokiem 1999), w tym niespełna 7% istnieje na rynku dłużej niż 20 lat. Dane dotyczące roku założenia przedsiębiorstw prezentuje tabela nr 14.

Tabela 14. Rok założenia przedsiębiorstwa.

Rok założenia	N	%
<1989	27	6,8%
1989-1993	57	14,3%
1994-1998	63	15,8%
1999-2003	126	31,4%
2004-2009	117	29,2%
2010	4	1,0%
Brak danych	6	1,5%
Ogółem	400	100,0%

Tabela 15. Liczba osób zatrudnionych w przedsiębiorstwie.

Liczba pracowników	N	%
0 – 9 pracowników	319	79,7%
10 – 49 pracowników	71	17,7%
50 - 249 pracowników	7	1,8%
Powyżej 250 pracowników	3	0,8%
Ogółem	400	100,0%

Pod względem wielkości przedsiębiorstwa blisko 80% stanowiły mikroprzedsiębiorstwa, zatrudniające od 0 do 9 pracowników. 17,7% wyniósł udział przedsiębiorstw średnich, a 2,6% (10 podmiotów) stanowiły natomiast przedsiębiorstwa duże, o większej niż 50 liczbie pracowników. Omawiane dane ilustruje tabela nr 15.

Zdecydowaną większość respondentów stanowiły osoby prowadzące samodzielną działalność gospodarczą (72,9%). 10,8% przedsiębiorstw stanowiły spółki cywilne. Mniej licznie reprezentowane w badaniu były spółki jawne (6,3%), spółki z ograniczoną odpowiedzialnością (5,5%) oraz spółki akcyjne (1,0%). Dodatkowo 3,5% respondentów określiło formę prawną przedsiębiorstwa jako inną. Respondenci podawali w takim przypadku bliższe informacje o formie działalności przedsiębiorstwa, nie zawsze precyzując jednak jego formę prawną – wśród wskazań wystąpiły: spółdzielnia (4), firma handlowa (1), przedsiębiorstwo handlu i usług (1), przedsiębiorstwo handlu zagranicznego (1), zakład przemysłowo – handlowy (1), organizacja samorządowa (1), jednostka budżetowa (1), szpital uzdrowiskowy (1). Zestawienie form prawnych przedsiębiorstw biorących udział w badaniu szczegółowo przedstawiono w tabeli nr 16.

Tabela 16. Forma prawna przedsiębiorstw.

Forma prawna	N	%
Spółka akcyjna	4	1,0%
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	22	5,5%
Spółka jawna	25	6,3%
Spółka cywilna	43	10,8%
Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą	292	72,9%
Inne	14	3,5%
Ogółem	400	100,0%

Pod względem lokalizacji największa liczba przedsiębiorstw reprezentowała gminę Krynica-Zdrój (ponad 16%). Wysoko uplasował się także Stary Sącz, Grybów oraz Chełmiec. Z założenia w badaniu udziału nie brało miasto Nowy Sącz, jako teren z osobną jednostką Urzędu Pracy.

W próbie badanych przedsiębiorstw z terenu powiatu nowosądeckiego najliczniej reprezentowane są podmioty prowadzące działalność w obszarze handlu (44,4%). Przeważnie był to handel artykułami spożywczymi lub odzieżowo-obuwicznymi. Co piąte przedsiębiorstwo prowadzi działalność usługową, najczęściej w obszarze budownictwa, hotelarstwa lub fryzjerstwa. 12,4% przedsiębiorstw działa w obszarze gastronomii. Pozostałe branże reprezentowane są w badaniu w udziałach nie przekraczających 5%. Udział przedsiębiorstw według rodzaju prowadzonej działalności prezentuje tabela nr 17. Zestawienie

Tabela 17. Branża przedsiębiorstwa.

Branża	N	%
Edukacja	1	0,3%
Gastronomia	50	12,4%
Organizacje i stowarzyszenia	3	0,8%
Przemysł	18	4,5%
Branża motoryzacyjna	17	4,3%
Zdrowie	13	3,2%
Budownictwo mieszkaniowe	10	2,5%
Finanse	9	2,3%
Handel	178	44,4%
Nieruchomości	2	0,5%
Podróże	7	1,8%
Rozrywka i kultura	4	1,0%
Służba zdrowia	3	0,8%
Usługi	85	21,2%
Ogółem	400	100,0%

wskazań respondentów precyzujących rodzaj prowadzonej działalności w obszarze przemysłu, handlu lub usług zawarto w tabeli nr 18.

Tabela 18. Obszar działalności przedsiębiorstw reprezentujących branże: przemysłu, handlu i usług.

Obszar działalności	N	Działalność	N
Działalność w obszarze przemysłu		Działalność w obszarze handlu cd.	
Spożywczy	8	Pilarki łańcuchowe	1
Piekarnictwo/cukiernictwo	2	Telekomunikacja	1
Artykuły chemiczne	1	Transport	1
Artykuły metalowe	1	Brak danych	9
Budownictwo	1	Obszar handlu ogółem	178
Masarstwo	1	Działalność w obszarze usług	
Meblarstwo	1	Budownictwo	11
Naprawy	1	Hotelarstwo	10
Odzież	1	Fryzjerstwo	7
Włókiennictwo	1	Krawiectwo	6
Obszar przemysłu ogółem	18	Fotografia	4
Działalność w obszarze handlu		Usługi pocztowe	4
Odzież	32	Transport	4
Artykuły Spożywcze	29	Kosmetyka	3
Artykuły Wielobranżowe	16	Bankowość	2
Artykuły Spożywczo-Przemysłowe	13	Florystyka	2

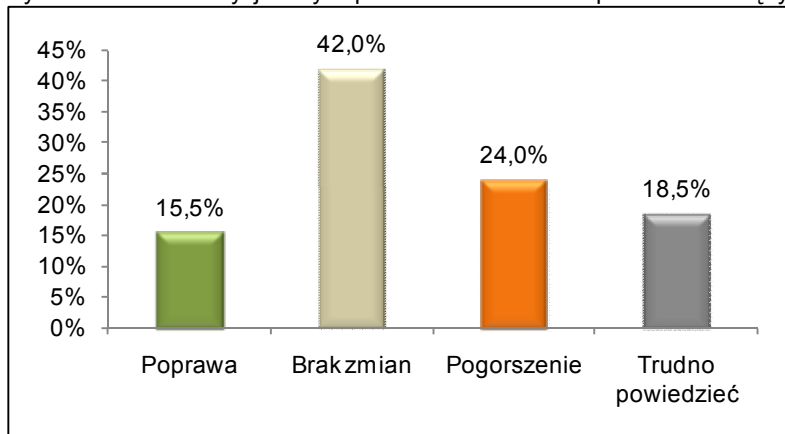
Obszar działalności	N	Działalność	N
Artykuły Budowlane	10	Kantor	2
Florystyka	10	Komputery	2
Obuwie	10	Ksero	2
Artykuły Przemysłowe	5	Ogrodnictwo	2
Handel Detaliczny	5	Turystyka	2
Artykuły Chemiczne	3	Blacharstwo, lakiernictwo	1
Artykuły Lakiernicze	3	Dekarstwo	1
Kosmetyka	3	Doradztwo podatkowe	1
Księgarnia	3	Elektryka	1
Elektronika	2	Fryzjerstwo, odzież	1
Hydraulika	2	Internet	1
Kiosk	2	Kamieniarstwo	1
Komputery	2	Konserwacja i renowacja dzieł sztuki	1
Meblarstwo	2	Meblarstwo	1
Ogrodnictwo	2	Motoryzacja	1
Piekarnictwo/cukiernictwo	2	Myjnia	1
Artykuły biurowe, papiernicze; reklama, poligrafia	1	Nauka jazdy na nartach/snowboard	1
Artykuły gospodarstwa domowego	1	Organizacja przyjęć, wesel	1
Artykuły pamiątkowe	1	Piekarnictwo/cukiernictwo	1
Artykuły rowerowe	1	Przesyłki kurierskie	1
Artykuły sportowe	1	Studio urody	1
Artykuły spożywczo-monopolowe	1	Szklarstwo	1
Artykuły stalowe	1	Ubezpieczenia	1
Artykuły stalowe	1	Uzdrowisko	1
Artykuły ozdobne	1	Wynajem pokoi	1
Odzież, obuwie	1	Brak danych	2
Odzież, tkaniny	1	Obszar usług ogółem	85

6.2. Kondycja przedsiębiorstw biorących udział w badaniu

W procesie przygotowania odpowiednich zasobów dla lokalnego rynku pracy nie tylko charakterystyka przedsiębiorstwa odgrywa ważną rolę. Równie istotne są prognozy podawane przez osoby zarządzające przedsiębiorstwem, gdyż na ich podstawie możliwe jest zdiagnozowanie, jaki procent potrzeb zatrudnienia ma faktyczną możliwość realizacji w najbliższym czasie oraz jakie są tego warunki. W celu najbardziej precyzyjnego określenia bieżących trendów występujących na lokalnym rynku przedsiębiorczości wskazania dokonywano w oparciu o dane z ostatnich 12 miesięcy. Również prognozy oszacowano na czas najbliższych 12 miesięcy.

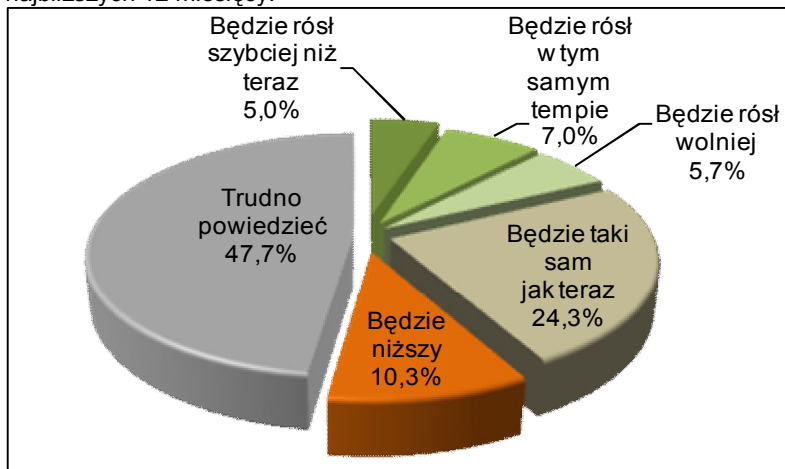
W pierwszej kolejności przedstawiciele przedsiębiorstw włączonych do badania poproszeni zostali o dokonanie oceny obecnej kondycji firmy, w porównaniu do jej stanu sprzed roku. Badani prezentują umiarkowany poziom zadowolenia. Najliczniejsza grupa przedsiębiorców stwierdza, iż

Rys. 21. Ocena kondycji firmy w porównaniu do stanu sprzed 12 miesięcy.



sytuacja firmy nie uległa wyraźnej zmianie w omawianym okresie czasu. **Na poprawę kondycji przedsiębiorstwa w stosunku do stanu sprzed roku wskazuje 15,5% respondentów. Wyższy jest jednak udział przedsiębiorstw, których kondycja uległa w tym okresie pogorszeniu.** Na spadek funkcjonowania przedsiębiorstwa w czasie ostatnich 12 miesięcy wskazał blisko co czwarty spośród respondentów. Omawiane dane ilustruje rysunek nr 21.

Rys. 22. Prognoza popytu na produkty/usługi przedsiębiorstw w ciągu najbliższych 12 miesięcy.

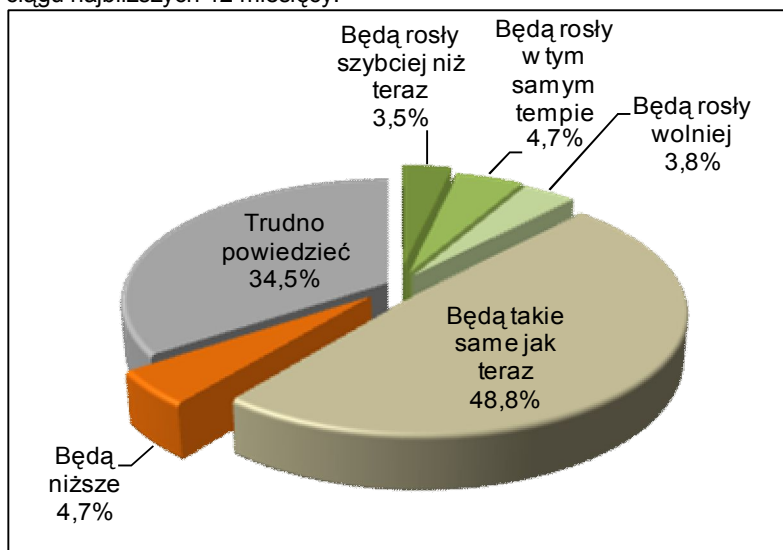


Blisko połowa respondentów nie potrafi ocenić, jak zmieni się popyt na produkty/usługi oferowane przez przedsiębiorstwo w ciągu najbliższych 12 miesięcy. Wśród wskazań osób, które dokonały takiej prognozy przeważa przekonanie, iż przedsiębiorstwo nie odczuje w najbliższym czasie wyraźnych zmian. **Około**

17% respondentów przewiduje wzrost popytu, natomiast co dziesiąty spośród badanych spodziewa się jego zmniejszenia. Prognozy przedsiębiorców ilustruje rysunek nr 22.

Umiarkowany optymizm dotyczy również kwestii przewidywanych warunków płacy, które są silnie związane z kondycją przedsiębiorstwa. Badani przedsiębiorcy zapytani o przewidywany poziom wynagrodzeń pracowników w ciągu najbliższego roku, najczęściej przewidują utrzymanie obecnej wysokości płac. **Zdaniem około 12% przedsiębiorców po-**

Rys. 23. Prognoza zmiany poziomu wynagrodzeń w przedsiębiorstwie w ciągu najbliższych 12 miesięcy.



ziom wynagrodzeń pracowników będzie w ciągu następnych 12 miesięcy wzrastać. 5% przedsiębiorstw przewiduje natomiast spadek płac. Omawiane prognozy ilustruje rysunek nr 23.

Uzupełnieniem informacji na temat kondycji lokalnych przedsiębiorstw jest oszacowanie dominujących w regionie form zatrudnienia. Zatrudnienie stałe stanowi główną formę zatrudnienia w 60% badanych przedsiębiorstw. 27% firm zatrudnia pracowników przeważnie na czas określony. Niespełna 10% przedsiębiorców wskazało na jedną z pozostałych form zatrudnienia: zatrudnienie sezonowe, umowa o pracę lub o dzieło, staże i prace interwencyjne. Dodatkowo 17 respondentów ujawniło, iż prowadzona działalność nie wymaga zatrudniania pracowników, a 3 osoby stwierdziły, że nie sprecyzowały dominującej formy zatrudnienia. Wskazania te ujęto w zestawieniu pod wspólną nazwą „Inne”. Dane te ilustruje tabela nr 19.

Tabela 19. Forma zatrudnienia dominująca w przedsiębiorstwie.

Forma zatrudnienia	N	%
Stale zatrudnienie	242	60,5%
Zatrudnienie na czas określony	108	27,0%
Zatrudnienie sezonowe	10	2,5%
Zatrudnienie w oparciu o umowę zlecenie/o dzieło	16	4,0%
Staż/prace interwencyjne	9	2,3%
Inne	20	5,0%

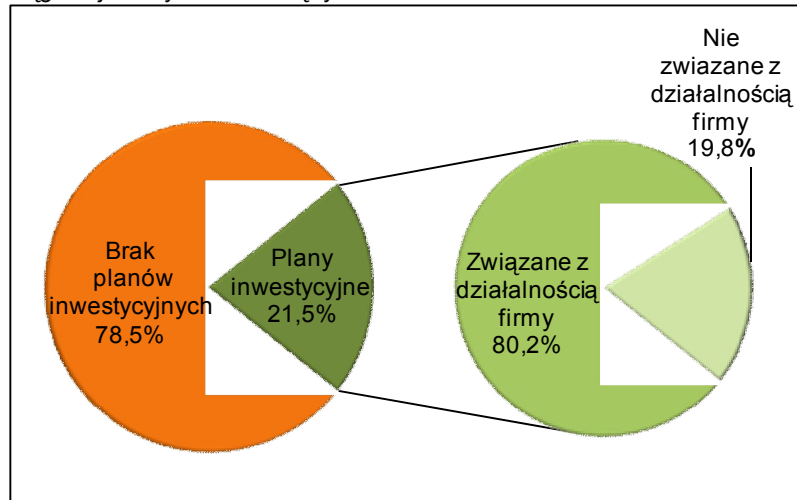
6.3. Plany inwestycyjne przedsiębiorców

Omawiając szczegółowo obszar lokalnej przedsiębiorczości w powiecie nowosądeckim należy określić także plany dotyczące inwestycji w regionie. W tym celu respondentów zapytano

o obecność inicjatyw inwestycyjnych w planach przedsiębiorstw. Dokonano również identyfikacji podstawowych barier hamujących ich rozwój.

Na posiadanie planów inwestycyjnych w swoim przedsiębiorstwie wskazuje nieco ponad jedna piąta respondentów. W przeważającej większości inwestycje te związane są z działalnością firmy. Inwestycje niezwiązane bezpośrednio z obszarem działalności przedsiębiorstwa podejmowane będą w co piątej spośród firm, które

Rys. 24. Prognoza zmiany poziomu wynagrodzeń w przedsiębiorstwie w ciągu najbliższych 12 miesięcy.



potwierdziły obecność inicjatyw inwestycyjnych. Dane ilustruje graficznie rysunek nr 24.

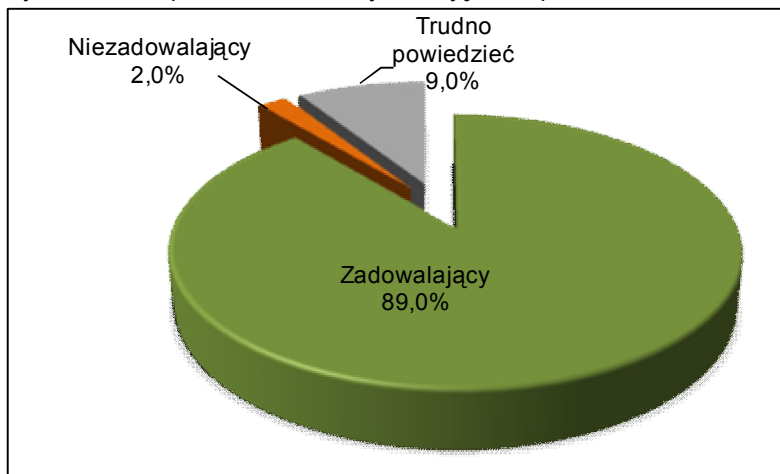
Blisko połowa (46,5%) przedsiębiorstw, które planują podejmowanie inwestycji w najbliższym czasie deklaruje, że ich firma nie napotyka przeszkód w drodze rozwoju. **Na przeszkody inwestycyjne oraz rozwojowe napotyka natomiast 53,5% badanych.** Najczęściej wymienianym utrudnieniem jest **biurokracja** (17,4% wskazań). Niemal równie liczna grupa badanych wskazuje też na **niski poziom popytu**, jako główny czynnik hamujący rozwój przedsiębiorstwa. Wśród wskazań pojawiły się również:

- Sytuacja finansowa (4 wskazania)
- Konkurencja (4)
- Kryzys, ogólna sytuacja na rynku (3)
- Ograniczenia w dostępie do dotacji, dofinansowań (3)
- Przepisy prawne (2)
- Brak lokalu (1)
- Powódź (1)
- Zmniejszona ilość kontraktów z NFZ (1)

VII. Ewaluacja potrzeb szkoleniowych przedsiębiorców

Jednym z celów dokonanej analizy lokalnego rynku pracy było zbadanie zapotrzebowania przedsiębiorców w regionie na określonego rodzaju pracowników oraz identyfikacja oczekiwań pracodawców wobec pożądanych kwalifikacji i umiejętności pracowników.

Rys. 25. Ocena poziomu kwalifikacji i umiejętności pracowników.

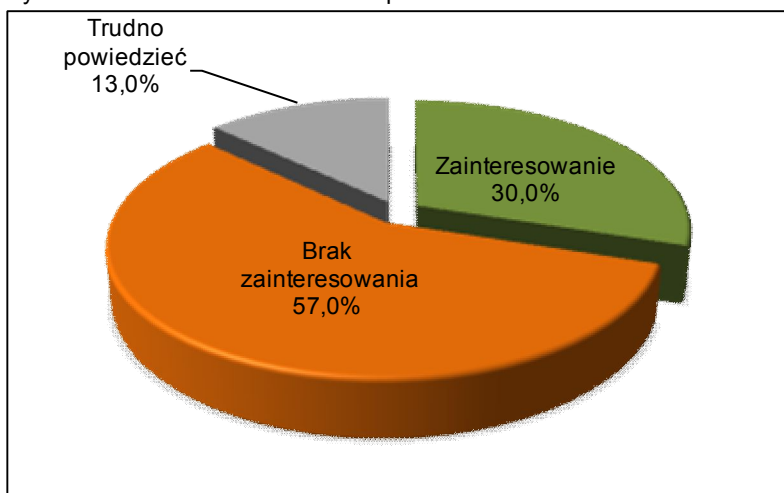


Punktem wyjścia analizy potrzeb szkoleniowych przedsiębiorców była ocena skali, w jakiej wprowadzenie takiej formy podnoszenia kwalifikacji zawodowych miałoby możliwość zaistnienia. **Przeważająca większość przedsiębiorców biorących udział w badaniu pozytywnie ocenia obecny poziom kwalifikacji**

i umiejętności pracowników. Zdaniem jedynie 2% przedsiębiorców jest on niezadawalający (rysunek nr 25).

W związku z tym przedsiębiorcy przejawiają również umiarkowane zainteresowanie kwestą dokształcania lub podnoszenia kwalifikacji pracowników przez szkolenia. **Zainteresowanie udziałem pracowników w szkoleniach wyraża 30% przedsiębiorców, wobec 57% deklarujących brak potrzeby prowadzenia takich działań.** Dane dotyczące zainteresowania szkoleniami prezentuje rysunek nr 26.

Rys. 26. Zainteresowanie udziałem pracowników w szkoleniach.



Dane dotyczące zainteresowania szkoleniami prezentuje rysunek nr 26.

Analiza wskazań dokonanych przez przedsiębiorców, którzy wyrazili zainteresowanie kwestią prowadzenia szkoleń pracowniczych pozwoliła na identyfikację najbardziej **pożądanych kierunków szkoleniowych** na nowosądeckim rynku pracy. Ranking ten zaprezentowano poniżej:

- **Obsługa klienta, techniki sprzedaży (50,8%)**
- **Kurs z zakresu marketingu, reklamy i sposobów pozyskiwania klientów (25,0%)**

- **Kelner** (15,8%)
- **Barman** (15,0%)
- **Szkolenia językowe** (14,2%), w tym: angielski: 15 z 17 wskazań, niemiecki 4 z 17 wskazań
- **Kucharz** (14,2%)
- **Obsługa kas fiskalnych** (14,2%)
- **Dostęp i usługi przez Internet** (10,8%)
- **Księgowość uproszczona (Podatkowa Książka Przychodów i Rozchodów)** (10,8%)

Od 2% do 6% otrzymały również wskazania (w kolejności malejącej):

- Przedstawiciel handlowy
- Florystyka
- Kosmetyczka
- Prawo jazdy (kat. B, kat. C, D)
- Stylizatorka paznokci
- Samodzielny księgowy (prowadzenie ksiąg handlowych)
- Grafika komputerowa
- Kurs pisania wniosków i pozyskiwania środków z UE
- Pracownik do spraw kadrowych i płacowych
- Archiwista
- Fryzjer
- Krawiectwo lekkie
- Kursy kwalifikacyjne dla kierowców
- Szwaczka
- Asystentka - sekretarka
- Kierowca wózka widłowego
- Pracownik ochrony osób i mienia
- Projektowanie, zakładanie i pielęgnacja ogrodów
- Przewóz materiałów niebezpiecznych
- Stolarz meblowy

Po jednym wskazaniu otrzymały kierunki: brukarz, elektryk, kamieniarz, krawiectwo ciężkie, malarz tapeciarski, masażysta, murarz – tynkarz, operator ładowarki, operator spycharki, operator żurawi samojezdnych HDS, płytkarz, spawanie spoinami czołowymi, spawanie spoinami pachwinowymi, zbrojarz – betoniarz, operator koparki ładowarki, operator żurawi wieżowych a także kierunki spontanicznie podawane przez przedsiębiorców: wiedza z zakresu opieki farmaceutycznej, szkolenia transportowe, piekarz, cukiernik, szkolenia w obszarze bankowości i nowych usług.



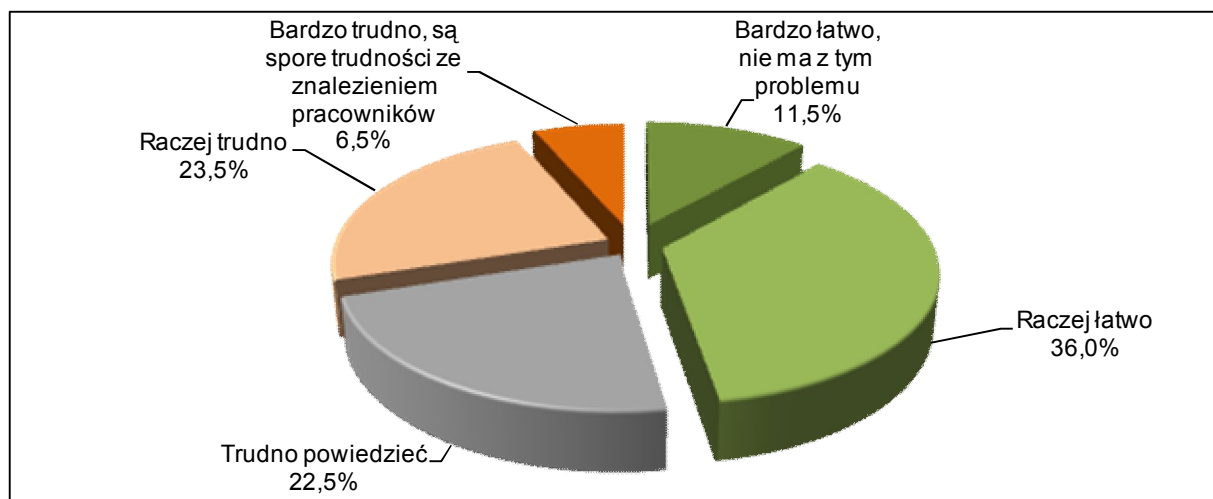
W badaniu nie odnotowano natomiast zainteresowania kierunkami: kosztorysant budowlany, lakiernik proszkowy, obsługa obrabiarek sterowanych numerycznie CNC, operator koparki jednoznaczyniowej, operator walca drogowego, projektowanie Auto CAD, strzyżenie i pielęgnacja psów – GROOMER, uprawnienia SEP dla osób zajmujących się eksploatacją i nadzorem nad eksploatacją urządzeń instalacji i sieci elektroenergetycznych, wykonywanie ogrodzeń i bram.

VIII. Sytuacja na rynku pracy w powiecie nowosądeckim

Omawiając sytuację rynku pracy należy określić, jak będzie się kształtowało zatrudnienie w przedsiębiorstwach, a przede wszystkim, jaki procent prognoz zawiera wartości spadkowe. U podstaw zapotrzebowania na pracowników leży często satysfakcja z obecnie zatrudnionych osób i ta kwestia stanęła na wstępie do tej części badania.

Respondenci zapytani o łatwość znalezienia pracownika do firm takich jak własna w znacznym stopniu ocenili tę kwestię pozytywnie. **Blisko połowa (47,5%) badanych stwierdza, iż znalezienie w regionie odpowiedniego pracownika jest łatwe lub bardzo łatwe. Na trudności ze znalezieniem pracowników wskazuje natomiast 30% badanych, przy czym 6,5% ocenia sytuację jako bardzo trudną.** Co piąty badany nie wyraził jednoznacznej opinii. Rozkład wskazań respondentów ilustruje rysunek nr 27.

Rys. 27. Ocena łatwości znalezienia pracowników.



8.1. Prognozowane zmiany wielkości zatrudnienia wśród badanych przedsiębiorstw

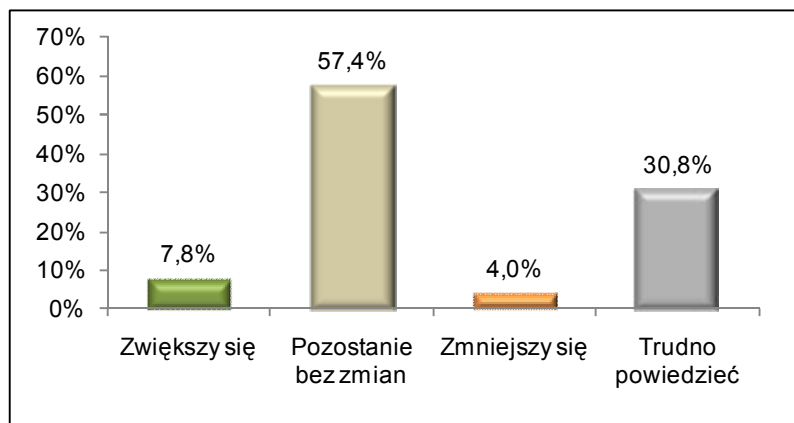
Tabela 20. Gotowość do zatrudnienia większej liczby pracowników po otrzymaniu wsparcia ze strony lokalnych instytucji rynku pracy.

Gotowość do zwiększenia zatrudnienia	%
Zdecydowanie tak	15,0%
Raczej tak	30,0%
Trudno powiedzieć	20,0%
Raczej nie	25,5%
Zdecydowanie nie	9,5%
Ogółem	100,0%

W badaniu poruszona została kwestia wpływu, jaki wsparcie ze strony lokalnych instytucji rynku pracy może mieć na realne zwiększenie zatrudnienia w lokalnych przedsiębiorstwach. **45% badanych wyraża pogląd, że otrzymanie wsparcia ze strony lokalnych instytucji rynku pracy skutkowałoby zwiększe-**

niem zatrudnienia w firmie. Zdaniem 35% badanych zatrudnienie, pomimo otrzymania pomocy, nie zwiększyłyby się. Brak jednoznacznego stanowiska w tej kwestii prezentował co piąty spośród respondentów. Omawiane dane prezentuje tabela nr 20.

Rys. 28. Prognoza zmiany liczby zatrudnionych w przedsiębiorstwie.



Przechodząc do prognozy zatrudnienia, respondenci dokonali oceny przewidywanej zmiany w liczbie zatrudnionych pracowników w ciągu najbliższych 12 miesięcy. **Większość badanych ocenia, iż ogólna liczba zatrudnionych pozostanie taka sama (57,4%)** lub

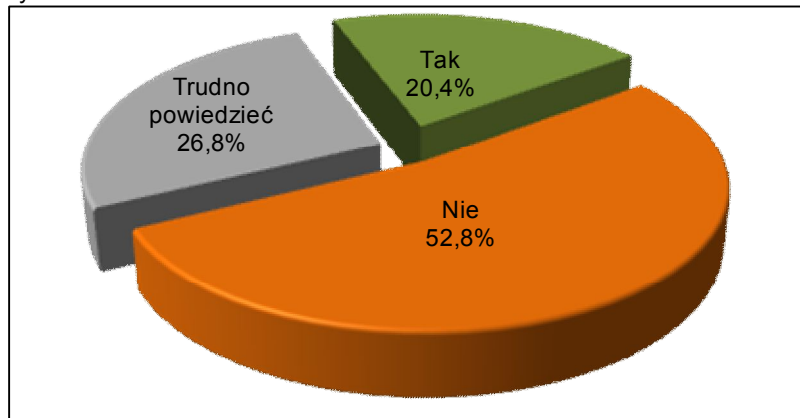
nie potrafi przewidzieć jednoznacznie kierunku zmian (30,8%). **Wzrost zatrudnienia przewidywany jest w 7,8% przedsiębiorstw, 4% prognozuje natomiast jego spadek.** Ilustrację przewidywań przedsiębiorców odnośnie zatrudnienia w najbliższym roku prezentuje rysunek nr 28.

Respondenci nie zawsze potrafili, bądź chcieli podać uzasadnienia dla wyrażonej prognozy zatrudnienia. Przewidywany **spadek zatrudnienia** najczęściej uzasadniany był silną konkurencją (3), a także, bardziej szczegółowo, konkurencją silnych marketów. Dodatkowo wskazywano na: niski popyt, konieczność ograniczenia kosztów oraz urlop macierzyński (pojedyncze wskazania). **Wzrost zatrudnienia** warunkowany jest natomiast przez czynniki takie jak: zwiększenie zapotrzebowania na pracowników (7) lub wakat (2), rozwój firmy (6) lub poszerzenie zakresu jej działalności (2), rozbudowa (2) lub otwarcie nowego lokalu (1), a także: konieczność odnowienia kadry, nadejście sezonu letniego, zwiększenie obrotów (pojedyncze wskazania). Wśród wskazań respondentów stanowiących uzasadnienie dla **utrzymania obecnego poziomu zatrudnienia** znalazły się natomiast: brak potrzeby zatrudnienia, brak wakatów, niskie zarobki, niewielki popyt na usługi przedsiębiorstwa, załamanie na rynku zbytu.

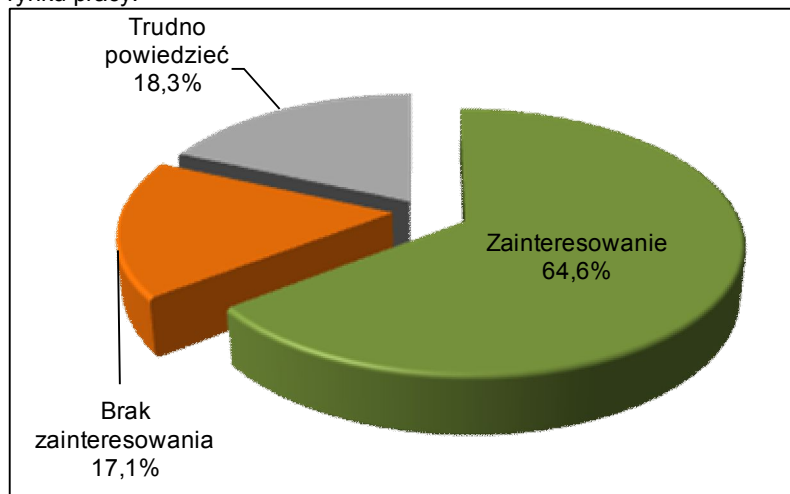
4% przedsiębiorstw biorących udział w badaniu sygnalizuje obecność zagrożenia likwidacją. Liczba osób mogących stracić w tych okolicznościach pracę sięga od 1 (7 wskazań) lub 2 (4 wskazania) do 5, 6 a nawet 8 (pojedyncze wskazania).

Prognoza zmiany stanu zatrudnienia w przedsiębiorstwach uzupełniona została o informację, czy przedsiębiorstwo zamierza **poszukiwać w ciągu najbliższych 12 miesięcy pracowników. Deklarację taką złożyło 20% badanych.** Dane ilustruje rysunek nr 29.

Rys. 29. Zamiar poszukiwania pracowników w ciągu najbliższych 12 miesięcy.



Rys. 30. Zainteresowanie zatrudnieniem osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy.



W przypadku pozytywnej odpowiedzi na pytanie o zamiar poszukiwania pracowników, respondentów dodatkowo zapytano o możliwość zatrudnienia osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, tj. osób powyżej 50 roku życia, młodzieży do 25 roku życia, osób długotrwale bezrobotnych oraz osób niepełnospraw-

nych. **Niemal dwie trzecie przedsiębiorców, którzy wyrażają zamiar poszukiwania pracowników, wskazuje na potencjalne zainteresowanie zatrudnieniem osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy.** Jedynie 17% deklaruje całkowity brak zainteresowania poszukiwaniem pracowników zakwalifikowanych do omawianej grupy, natomiast 18% nie zajęło jednoznacznego stanowiska. Rozkład wskazań ilustruje rysunek nr 30.

IX. Zapotrzebowanie na pracowników w badanym regionie

Przeprowadzone wywiady z przedsiębiorcami umożliwiły, oprócz przedstawienia skali spodziewanego wzrostu zatrudnienia, rozpoznanie potrzeb i oczekiwań pracodawców odnośnie kompetencji i umiejętności poszukiwanych na lokalnym rynku pracy. W ramach badania zidentyfikowano zawody, na które istnieje największe zapotrzebowanie w powiecie nowosądeckim oraz utworzono profil pożądanego pracownika.

Przedsiębiorcy którzy wyrazili zamiar zatrudniania pracowników w ciągu najbliższych 12 miesięcy sprecyzowali również na jakie **stanowiska** planowany jest nabór pracowników. **Największe zapotrzebowanie na pracowników w ciągu najbliższych 12 miesięcy dotyczy sprzedawców oraz pracowników gastronomii: kelnerów, kucharzy, barmanów.** Ranking wszystkich wskazań respondentów zaprezentowano poniżej.

- **Sprzedawca** (32)
- **Kelner** (17)
- **Kucharz** (13)
- **Barman** (7)
- **pomoc sprzątająca** (5)

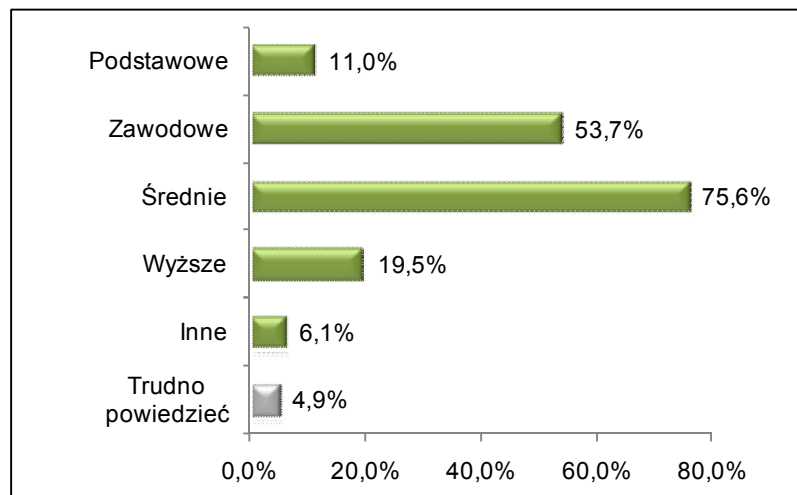
Po kilka wskazań (od 2 do 4) otrzymali również:

- Magazynier
- Pomoc kuchenna
- Pracownik fizyczny
- Kasjer
- Kosmetyczka
- Informatyk
- Kasjer-sprzedawca
- Kierowca
- Kierownik budowy
- Krawiec
- Księgowy
- Magister farmacji

Pojedyncze wypowiedzi dotyczyły także stanowisk: animator czasu wolnego, asystent projektanta, blacharz, bufetowa, cukiernik, doradca marketingowy, elektryk-monter instalacji, fryzjer, handlowiec, hydraulik, konserwator, lektor języka angielskiego, mechanik, monter, obsługa biura, ochrona, ogrodnik, operator wózków, piekarz, pracownik biura turystycznego, pracownik budowlany, pracownik ochrony, recepcjonistka, serwisant, specjalista marketingu, stolarz, ślusarz-mechanik, tapicer.

Charakter zawodów, na które wyrażane jest największe zapotrzebowanie decyduje o tym, iż **najwięcej przedsiębiorców oczekuje od potencjalnych pracowników posiadania wykształcenia średniego (75%) lub zawodowego (53%)**. 11% stanowisk, na które zamierza się prowadzić w ciągu najbliższych 12 miesięcy

Rys. 31. Wykształcenie pracowników na poszukiwanych stanowiskach.



rekrutację, może być obsadzonych przez osoby posiadające jedynie wykształcenie podstawowe. Wykształcenie wyższe wymagane jest w 20% przypadków. Powyższe informacje przedstawia rysunek nr 31. Dodatkowo 6% respondentów wskazało na wykształcenie „Inne”, które przeważnie dotyczyło wykształcenia technicznego (4 przypadki) lub zamiaru pozyskania osoby studiującej (1 wskazanie).

Precyzując podstawowe wymagania, które powinien posiadać kandydat na poszukiwane stanowisko, przedsiębiorcy najczęściej wskazują na **umiejętności z zakresu obsługi klienta i technik sprzedaży, obsługi kas fiskalnych oraz umiejętności wymagane w zawodzie kelnera lub barmana**. Wysoko ceniona jest również **obsługa komputera w zakresie pakietów MS Office oraz usług przez Internet**. Pełny ranking wymagań stawianych kandydatom na poszukiwane w regionie stanowiska zaprezentowano poniżej:

- **Obsługa klienta i techniki sprzedaży** (44 wskazania)
- **Obsługa kas fiskalnych** (19)
- **Kelner** (17)
- **Obsługa komputera – Pakiet Office: Word, Excel, Power Point, itp** (16)
- **Barman** (15)
- **Dostęp i usługi przez Internet** (12)
- **Kucharz** (12)
- **Językowe** (11) w tym angielski (8), niemiecki (3)
- **Kurs z zakresu marketingu, reklamy i sposobów pozyskiwania klientów** (9)

Od 2 do 5 wskazań otrzymały ponadto:

- Grafika komputerowa
- Księgowość uproszczona (Podatkowa Książka Przychodów i Rozchodów)
- Prawo jazdy (kat B, C, B+C)
- Przedstawiciel handlowy

- Kosmetyczka
- Krawiectwo lekkie
- Magazynier (wózek jezdniowy, obsługa komputera, gospodarka magazynowa)
- Stylizatorka paznokci
- Tworzenie i projektowanie stron internetowych
- Fryzjer
- Malarz tapeciarsz
- Murarz – tynkarz
- Płytkarz
- Projektowanie, zakładanie i pielęgnacja ogrodów

Pojedyncze wskazania respondentów dotyczyły także umiejętności z zakresu: ABC przedsiębiorczości, asystentka – sekretarka, kierowca wózka widłowego, kosztorysant budowlany, krawiectwo ciężkie, kursy kwalifikacyjne dla kierowców (przewóz osób i rzeczy), monter instalacji wodno-kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania i gazowych, obsługa obrabiarek sterowanych numerycznie CNC, operator koparki jednonaczyniowej, operator koparko-ładowarki, operator ładowarki, operator spycharki, operator walca drogowego, operator żurawi samojezdnych HDS, operator żurawi wieżowych, pracownik do spraw kadrowych i płacowych, projektowanie Auto CAD, samodzielny księgowy (prowadzenie ksiąg handlowych), stolarz meblowy, technolog robót wykończeniowych, zbrojarz-betoniarz.

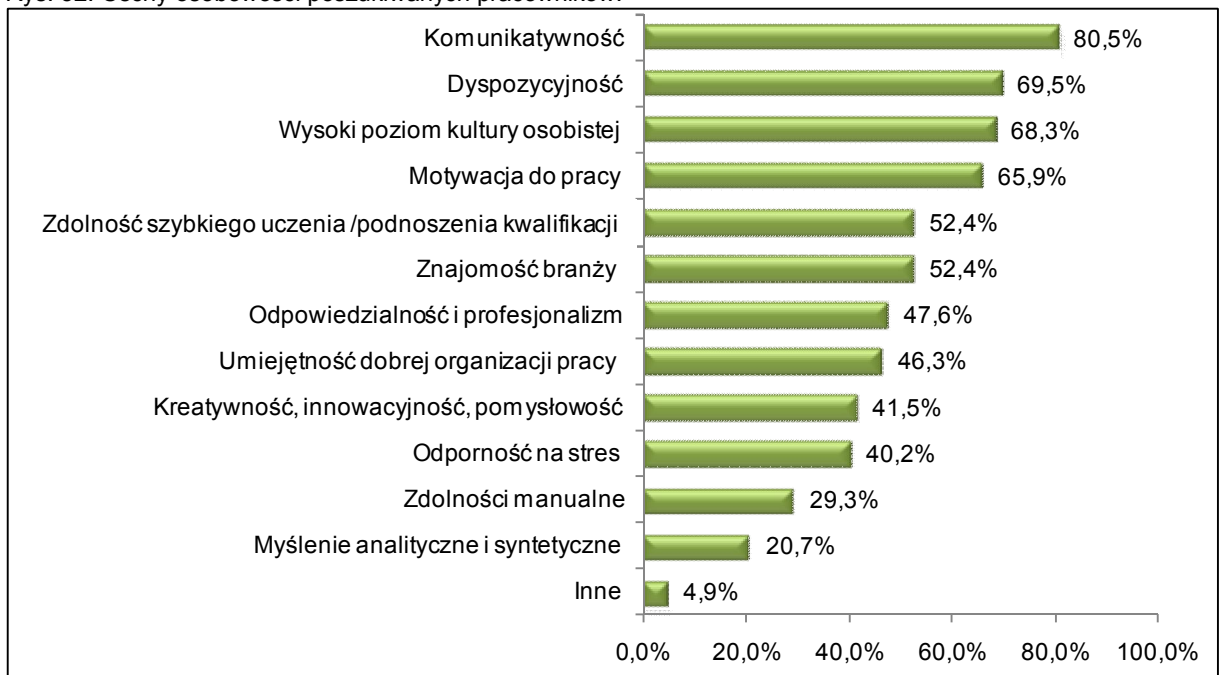
Dodatkowo spontaniczne wskazania respondentów dotyczyły: doświadczenia w działalności firmy, umiejętności w zakresie komputerowego oprogramowania branży, umiejętności w zawodzie tapicera, mechanika, handlowca oraz farmaceuty.

Żaden z przedsiębiorców biorących udział w badaniu nie wyraził jednak zapotrzebowania na umiejętności takie jak: archiwista, brukarz, elektryk, florystyka, kamieniarz, kurs pisania wniosków i pozyskiwania środków z Unii Europejskiej, lakiernik proszkowy, masażysta, opiekun dzieci (w tym dzieci z ADHD), opiekun osób starszych (w tym niepełnosprawnych), pracownik ochrony osób i mienia, przewóz materiałów niebezpiecznych spawanie spoinami czołowymi – w metodzie (MAG 135, TIG 141, MIG 131, łukowe elektrodą otuloną 111, gazowe 311), spawanie spoinami pachwinowymi w metodzie (MAG 135, TIG 141, MIG 131, łukowe elektrodą otuloną 111), strzyżenie i pielęgnacja psów – GROOMER, szwaczka, uprawnienia SEP dla osób zajmujących się eksploatacją i nadzorem nad eksploatacją urządzeń instalacji i sieci elektroenergetycznych, wykonywanie ogrodzeń i bram.

Profil pożądanego pracownika obejmuje nie tylko umiejętności z zakresu branży, ale również zestaw umiejętności i cech osobowości niezbędnych do efektywnego wypełniania zadań związanych z danym stanowiskiem. Najczęściej poszukiwane w regionie stanowiska związane są w znacznym stopniu z kontaktem z klientem. Stąd też wśród najważniejszych cech kandydatów

na poszukiwane stanowiska przedsiębiorcy wymieniają **komunikatywność** oraz **wysoki poziom kultury osobistej**. Bardzo wysoko cenione są również: **dyspozycyjność**, **motywacja do pracy** oraz **zdolność szybkiego uczenia się**. Nieco mniej istotne z punktu widzenia przedsiębiorców są kreatywność i innowacyjność oraz odporność na stres. Tylko 30% przedsiębiorców wskazało na potrzebę posiadania przez pracowników umiejętności manualnych, a dla jedynie 20% istotne jest posiadanie przez pracownika umiejętności analitycznego i syntetycznego myślenia. Dodatkowo pracownicy wskazywali w badaniu na obecność innych ważnych cech kandydatów, wymieniając ich uczciwość oraz abstynencję. Zestawienie oczekiwań przedsiębiorców odnośnie cech jakimi powinien wykazywać się przyszły pracownik przedstawiono na rysunku nr 32.

Rys. 32. Cechy osobowości poszukiwanych pracowników.



Ostatnią kwestią poruszaną w ramach bloku pytań poświęconych oczekiwaniom wobec przyszłych pracowników była ocena potrzeby posiadania przez nich doświadczenia zawodowego. **Zdaniem większości badanych staż pracy potencjalnego kandydata ma wpływ na zainteresowanie jego kandydaturą. 41,5% respondentów jest zdania, że staż jest ważny niezależnie od rodzaju aplikowanego stanowiska, 17,1% natomiast ocenia, że jest ważny, ale jedynie w poszukiwanym zawodzie.** Zdaniem 29,2% staż pracy kandydata nie ma znaczenia, natomiast 12,2% nie wyraziło jednoznacznej opinii w tej kwestii.

X. Współpraca badanych przedsiębiorstw z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego

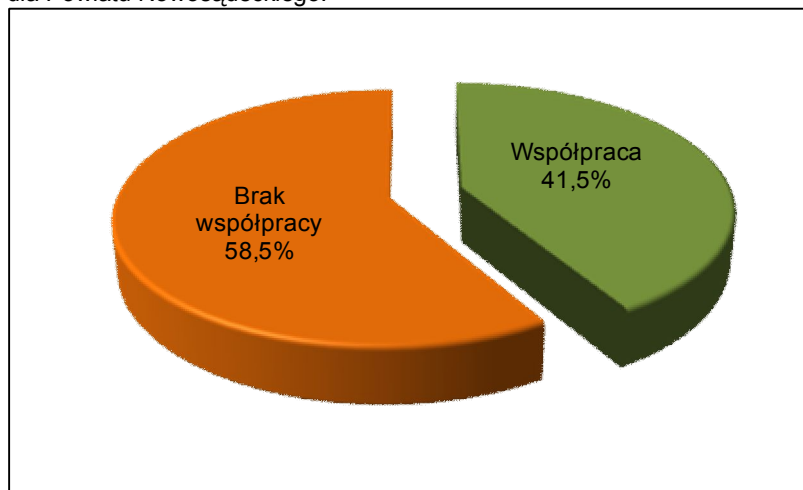
Ostatnie z poruszonych podczas badania zagadnień dotyczyło współpracy przedsiębiorców z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego. Analizie poddano zarówno skalę tej współpracy i jej preferowane formy, jak i ocenę współpracy przez przedsiębiorców. Istotny element analizy stanowi diagnoza mocnych i słabych stron Urzędu w oczach przedsiębiorców.

10.1. Skala dotychczasowej współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego

Z Urzędem Pracy współpracuje obecnie lub współpracowało do tej pory 41,5% przedsiębiorców. Dane ilustruje rysunek nr 33.

W co drugim spośród przedsiębiorstw, które deklarują współpracę z Urzędem Pracy związana jest ona z odbywaniem staży. Co

Rys. 33. Skala dotychczasowej współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego.



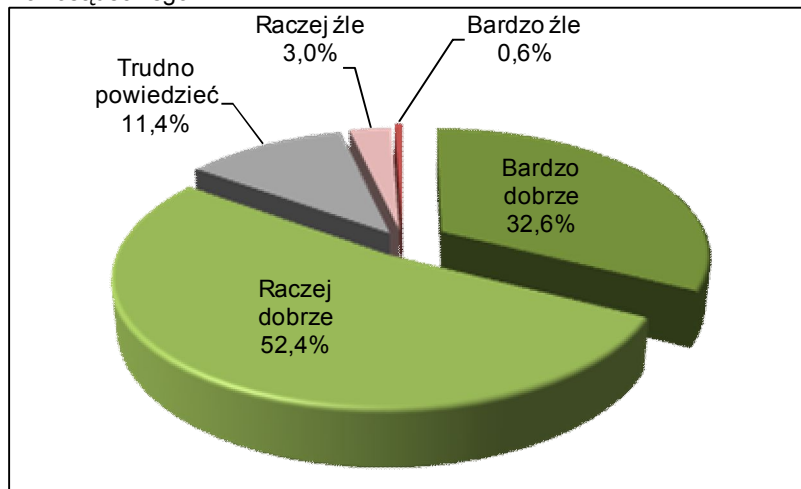
czwarte przedsiębiorstwo korzysta w ramach współpracy z Urzędem Pracy z pomocy w rekrutacji pracowników, a blisko 20% korzysta natomiast z dotacji lub dofinansowań. Zestawienie wszystkich wskazywanych przez respondentów form współpracy przedstawia tabela nr 21.

Tabela 21. Formy prowadzonej współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w przedsiębiorstwach.

Forma współpracy	%	Forma współpracy	%
Stáže	50,6%	Doposażenie	0,6%
Pozyskiwanie pracowników	24,7%	Doradztwo	0,6%
Dotacje	16,9%	Pozyskiwanie pracowników do 25 roku życia	0,6%
Dofinansowania	3,6%	W ramach projektu „kierunek na pracę”	0,6%
Prace interwencyjne	3,6%	Zatrudnienie absolwenta	0,6%
Refundacje	1,8%	Brak danych	4,2%
Zwrot kosztów zatrudnienia	1,2%		

Przedsiębiorcy z terenu powiatu nowosądeckiego w zdecydowanej większości pozytywnie oceniają prowadzoną współpracę. Zdaniem ponad połowy badanych układa się ona raczej dobrze, a co trzeci spośród przedsiębiorców ocenia ją jako bardzo dobrą. **Jedynie niespełna 4% badanych wyraża negatywną ocenę współpracy z Urzędem Pracy.** Dane ilustruje rysunek nr 34.

Rys. 34. Ocena współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego.



10.2. Preferowane formy współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego

Tabela 22. Zainteresowanie wybranymi formami współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego.

Forma współpracy	%
Staże z Urzędu Pracy	46,8%
Refundacja kosztów wyposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego	34,0%
Pomoc w rekrutacji pracowników	9,0%
Prace interwencyjne	6,5%
Inne	1,5%
Brak zainteresowania współpracą	34,5%

Niezależnie od faktu podjęcia do tej pory współpracy z Urzędem Pracy, przedsiębiorców zapytano o formy współpracy, którymi byliby najbardziej zainteresowani. Do najczęściej wskazywanych należały **staże – zainteresowanie tą formą wyraża blisko 47% respondentów.** Przedsiębiorcy licznie wykazują też zainteresowanie możliwością **refundacji kosztów wyposażenia lub**

wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego. Dodatkowo 6 przedsiębiorców (1,5%) wyraziło zainteresowanie skorzystaniem z innych form współpracy, wśród których wymieniano wsparcie finansowe, kursy i szkolenia. **Na brak zainteresowania współpracą z Urzędem wskazuje co trzeci spośród badanych (34,5%).** Omawiane dane ilustruje tabela nr 22.

W oparciu o wyniki badania możliwe jest zidentyfikowanie tych obszarów współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy, w których zakres realizowanych działań jest z punktu widzenia przedsiębiorców zadowalający oraz tych, w których przedsiębiorcy oczekiwaliby zwiększenia skali prowadzonej współpracy:

- **Staże z Urzędu Pracy** – forma współpracy najczęściej wybierana przez przedsiębiorców, która są oni w dużym stopniu zainteresowani na przyszłość.
- **Pomoc w rekrutacji pracowników** – forma współpracy stosowana na dużą skalę, przy deklarowanym umiarkowanym zainteresowaniu przedsiębiorców.
- **Refundacja kosztów wyposażenia** – forma współpracy realizowana według respondentów do tej pory na niewielką skalę, związana jednak z dużym zainteresowaniem przedsiębiorców.

Przedsiębiorcy, którzy wyrazili w badaniu brak zainteresowania współpracą z Urzędem poproszeni zostali o umotywowanie swojego stanowiska. **W większości przypadków podawane przyczyny dotyczyły braku zapotrzebowania przedsiębiorstwa na poszczególne formy wsparcia ze strony Powiatowego Urzędu Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego.** Znacznie rzadziej brak współpracy uzasadniano przyczynami leżącymi po stronie Urzędu, takimi jak nieudane próby współpracy w przeszłości, zła ocena działalności urzędu, niski poziom kompetencji urzędników lub opieszałość w działaniu. Przyczyny braku zainteresowania współpracą z Powiatowym Urzędem Pracy zestawiono w tabeli nr 23.

Tabela 23. Przyczyny braku zainteresowania współpracą z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego.

Przyczyna	%
Brak potrzeby	31
Firma samowystarczalna	5
Obecnie korzystam	5
Brak poszukiwania pracowników	4
Działalność własna, nie potrzeba więcej pracowników	4
Nieudane próby współpracy	3
Brak potrzeby - małe przedsiębiorstwo	2
Zła ocena urzędu, opieszałość	2
Brak odpowiednich pracowników na rynku	1
Za dużo formalności	1
Zła ocena urzędu, niekompetencja urzędników	1
Trudno powiedzieć	1

10.3. Ocena mocnych i słabych stron współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego

Oceny mocnych i słabych stron Powiatowego Urzędu Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego dokonywali wszyscy przedsiębiorcy, niezależnie od faktu prowadzenia obecnie lub w przeszłości współpracy z Urzędem.

Do mocnych stron Urzędu Pracy zaliczono przede wszystkim organizację staży, a w następnej kolejności również prowadzone kursy i szkolenia. Niejednoznacznie oceniana jest natomiast efektywność pomocy w poszukiwaniu pracowników i znajdowaniu zatrudnienia. Aspekt ten zaliczany jest przez część rozmówców do mocnych stron, jednak porównywalna liczba

badanych wskazywała jednocześnie na małą efektywność, niewielką liczbę ofert pracy oraz znikome dotarcie do rynku. Wynik ten może tłumaczyć wyrażane umiarkowane zainteresowanie przedsiębiorców podejmowaniem współpracy w tym zakresie, pomimo stosunkowo szerokiego zasięgu dotychczas podejmowanych prób. **Słabą stroną Urzędu Pracy stanowi natomiast według większości wskazań biurokracja.** Badani sygnalizowali również długi czas oczekiwania na realizację decyzji oraz wyrażali sporadyczne zastrzeżenia wobec kompetencji urzędników. Zestawienie ocen mocnych i słabych stron Powiatowego Urzędu Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego prezentuje tabela nr 24.

Tabela 24. Moce i słabe strony Powiatowego Urzędu Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego według przedsiębiorców.

MOCNE STRONY	N	SŁABE STRONY	N
Organizacja staży	15	Biurokracja	21
Kursy i szkolenia	11	Mała efektywność w pomocy szukania pracy	4
Pomoc w poszukiwaniu pracowników / znalezieniu pracy	11	Mało ofert pracy	3
Dofinansowania	5	Brak funduszy	2
Dotacje	5	Długi czas oczekiwania	2
Pomoc w rozpoczęciu działalności	4	Brak pracowników z branży	1
Dotacje bezzwrotne	3	Brak profesjonalizmu i wiedzy pracowników na temat dofinansowania ze środków UE	1
Pomoc w podnoszeniu kwalifikacji	2	Długi okres oczekiwania na dotacje	1
Rozeznanie na rynku pracy	2	Dotacje	1
Kontrakt	1	Małe dotarcie do rynku	1
Organizowanie pracy	1	Mało prac interwencyjnych	1
Prace interwencyjne	1	Niekompetencja urzędników	1
Przygotowanie zawodowe	1	Staże	1
Refundacje, doposażenia	1	Współpraca z małymi firmami	1
Szybki czas działania	1	Ogółem	34
Wspieranie przedsiębiorców	1	Trudno powiedzieć / nie potrafię wskazać	366
Ogółem	44		
Trudno powiedzieć / nie potrafię wskazać	356		

XI. Analiza SWOT dla powiatu nowosądeckiego

Wskazane powyżej mocne oraz słabe strony Powiatowego Urzędu Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego są swego rodzaju wstępem do analizy SWOT. Ma ona w swoim założeniu wskazać mocne oraz słabe strony badanego powiatu pod kątem rynku pracy, a także szanse oraz zagrożenia dla jego rozwoju. Nazwa SWOT jest akronimem angielskich słów:

- Strengths (mocne strony)
- Weaknesses (słabe strony)
- Opportunities (szanse)
- Threats (zagrożenia)

W przypadku analizy SWOT dla lokalnego rynku pracy w powiecie nowosądeckim jej wypadkową stanowi opinia przedsiębiorców w zestawieniu ze wszystkimi czynnikami charakteryzującymi bezrobotnych z wymienionego powiatu. Analiza SWOT obejmuje identyfikację i klasyfikację czynników wewnętrznych (mocne i słabe strony) i zewnętrznych (szanse i zagrożenia) warunkujących rozwój obszaru objętego badaniem. Zderzenie ze sobą mocnych i słabych stron z szansami i zagrożeniami pozwala określić pozycję (potencjał) obszaru, a także możliwość osłabienia lub wzmocnienia siły oddziaływania tych czynników. Metoda analizy SWOT jest, w odniesieniu do planów o charakterze społecznym, najlepszym sposobem zidentyfikowania, sklasyfikowania, oceny i zdiagnozowania czynników wpływających na rozwój badanego obszaru i opracowania na tej podstawie najkorzystniejszej strategii.

Opisując lokalny rynek pracy w powiecie nowosądeckim wśród mocnych stron wyróżnić można przede wszystkim pozytywną ocenę działań Urzędu Pracy w obu badanych grupach. Dodatkowo biorąc pod uwagę zainteresowanie szkoleniami/kursami podnoszącymi kwalifikacje wśród bezrobotnych, można stwierdzić, iż jest/będzie to najskuteczniejsza forma przygotowania zawodowego. Optymizmem napawa również fakt, że **osoby bezrobotne właśnie w Urzędzie Pracy upatrują możliwości znalezienia zatrudnienia, a nie traktują go jedynie jako instytucję zapewniającą świadczenia.**

Jeśli zaś chodzi o grupę przedsiębiorców to **wysoki jest poziom oceny kwalifikacji obecnie zatrudnionych pracowników.** Ponadto, jako mocną stroną lokalnego rynku pracy należy wskazać **brak kłopotów w znalezieniu pracowników** (łatwość w przebiegu tego procesu). Podkreślić należy także, że główne działy gospodarki w badanym powiecie, jak również zapotrzebowanie pracodawców na nowych pracowników pokrywają się z kompetencjami osób bezrobotnych i potrzebami szkoleniowymi przez nich wskazywanymi (komplementarność cech popytu i podaży pracy).

Omawiając słabe strony badanego powiatu uwagę w pierwszej kolejności zwrócić należy na wysoki poziom bezrobocia u osób młodych. Zmianie tej sytuacji nie sprzyja m.in.

brak chęci wśród przedsiębiorców do tworzenia nowych miejsc pracy. Nie zaobserwowano także jednoznacznych sygnałów ze strony przedsiębiorców świadczących o właściwym rozwoju firm – niski odsetek przedsiębiorstw prognozujących inwestycje, czy też wzrost popytu na usługi/produkty oraz wzrost zatrudnienia i wynagrodzeń pracowniczych. Przedsiębiorcy oceniający bezpośrednio Powiatowy Urząd Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego wskazywali także uwagę na biurokrację w nim występującą oraz czas oczekiwania na podjęcie decyzji. **Niepokoiki również obecność tzw. pracy „na czarno”** w ramach, której działało lub działa łącznie ponad jeden na dziesięciu badanych.

Poza określeniem mocnych i słabych stron dokonano także interpretacji wyników pod kątem szans oraz zagrożeń dla badanego terenu. **Głównym elementem mogącym stanowić szanse dla lokalnego rynku pracy jest aktywizacja grupy bezrobotnych poprzez szkolenia.** Z kolei wśród przedstawicieli firm z powiatu nowosądeckiego szanse na zatrudnienie nowych osób wzrastają w momencie zapewnienia pomocy przy zatrudnieniu ze strony instytucji rynku pracy. Choć deklaracje dotyczące zatrudnienia ogólnie nie były na wysokim poziomie, to jednak spośród firm deklarujących jego chęć **znaczny jest odsetek zainteresowanych zatrudnieniem osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na lokalnym rynku pracy. Podkreślić należy również, że najwięcej osób bezrobotnych posiada wykształcenie zawodowe i średnie, co pokrywa się z oczekiwaniami przedsiębiorców względem preferowanego wykształcenia przyszłych pracowników. Szansą na rozwój lokalnego rynku pracy jest także wzrost liczby przedsiębiorstw.**

Z szansami dla lokalnego rynku pracy wiążą się także zagrożenia. **Wśród nich najwidoczniej rysuje się perspektywa utrzymującego się na niskim poziomie wskaźnika oferowanych miejsc pracy.** Z brakiem zatrudnienia bezpośrednio związana jest również niechęć lub niemożność podejmowania nowych inwestycji (ponad 80% firm), a oba powyższe czynniki potęgują zagrożenie pogorszenia się ogólnej kondycji firmy. **Zagrożeniem dla lokalnego rynku pracy jest także niedostateczny poziom zainteresowania szkoleniami pracowniczymi przez przedstawicieli badanych przedsiębiorstw.** Skutkować to może w przyszłości brakiem wykwalifikowanych pracowników, mobilnych zawodowo. **Po raz kolejny podkreślić należy istotność wsparcia lokalnej przedsiębiorczości przez instytucje rynku pracy.** O ile jej obecność może przynieść pożądane skutki (wzrost zatrudnienia) to jej brak stanowi jedno z zagrożeń dla lokalnego rynku pracy. **Brak inicjatyw takich jak staże, przygotowanie zawodowe, dostosowanie potrzeb szkoleniowych/kursów do wskazań przedsiębiorców dodatkowo zmniejszy ich gotowość do zatrudniania nowych osób,** co z pewnością odbije się na stopie bezrobocia i tak już wysokiej. Ostatnim ze wskazań o wysokim poziomie istotności jest duży udział osób młodych w grupie bezrobotnych. Efektem takiego stanu rzeczy może być w niedalekiej perspektywie pojawienie się zjawiska chronicznego (długotrwałego) bezrobocia, brak doświadczenia zawodowego, skutkującego trudniejszą sytuacją na rynku pracy osób młodych oraz zmniejszenie atrakcyjności

inwestycyjnej badanego terenu spowodowane brakiem wykształconych i wyspecjalizowanych pracowników z doświadczeniem.

Zestawienie wszystkich wskaźników, o których mowa w tej części raportu prezentuje tabela zamieszczona poniżej.

Tabela 25. Analiza SWOT – lokalny rynek pracy w powiecie nowosądeckim.

MOCNE STRONY	SŁABE STRONY
Osoby bezrobotne zdają sobie sprawę z pomocy, jaką Powiatowy Urząd Pracy może im zaoferować, a jego działania oceniają pozytywnie.	Wysoki poziom bezrobocia wśród osób młodych.
Duże zainteresowanie uczestnictwem w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy wśród osób bezrobotnych.	Brak inicjatywy przedsiębiorców mającej na celu utworzenie nowych miejsc pracy.
Potencjał szkoleniowy deklarowany przez osoby bezrobotne zgodny z profilami pracowników mile widzianych wśród przedsiębiorców.	Występowanie zjawiska tzw. „szarej strefy”.
Wysoki poziom zadowolenia z obecnie zatrudnionych pracowników.	Niski stopień zainteresowania szkoleniami czyniącymi z osoby bezrobotnej pracownika wyspecjalizowanego w konkretnej dziedzinie.
Łatwość znalezienia pracowników przez przedsiębiorców.	Niski stopień zainteresowania szkoleniami dla pracowników wśród przedsiębiorców.
Wysoki poziom zadowolenia wśród przedsiębiorców ze współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy (ponad 40% do tej pory ją podejmowało).	Niski stopień perspektyw rozwojowych przedsiębiorstw.
Pozytywna ocena organizacji staży, szkoleń i kursów przez Powiatowy Urząd Pracy.	Biurokracja wśród urzędników i długi czas oczekiwania na podjęcie przez nich decyzji/działania (w opinii przedsiębiorców).
SZANSZE	ZAGROŻENIA
Redukcja bezrobocia – aktywizacja osób bezrobotnych i podnoszenie ich kwalifikacji poprzez szkolenia.	Utrzymujący się niski odsetek firm generujących zatrudnienie doprowadzić może do odpływu osób z badanego terenu, zainteresowanych uzyskaniem zatrudnienia. Szczególnie istotne jest to w przypadku wykwalifikowanych pracowników.
Zainteresowanie tworzeniem nowych miejsc pracy przy wsparciu lokalnych instytucji rynku pracy.	Brak planów inwestycyjnych u niespełna 80% przedsiębiorstw skutkować może stagnacją gospodarczą i brakiem nowych miejsc pracy.
Niski odsetek przedsiębiorstw zagrożonych likwidacją.	Niski stopień zainteresowania szkoleniami dla pracowników.
Relatywnie wysoki stopień zainteresowania zatrudnieniem osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy.	Niski odsetek prognoz związanych z chęcią poszukiwania pracowników i wzrostem zatrudnienia może skutkować pogorszeniem kondycji przedsiębiorczości na badanym terenie.
Systematyczny wzrost ilości podmiotów gospodarczych w badanym powiecie.	Brak wsparcia ze strony lokalnych instytucji rynku pracy może podnieść stopę bezrobocia i zniechęcić przedsiębiorców do tworzenia nowych miejsc pracy. Dalszy wzrost liczby bezrobotnych wśród osób młodych może doprowadzić do ubożenia społeczeństwa, zjawiska chronicznego bezrobocia, odpływu wykwalifikowanej siły roboczej oraz spadku atrakcyjności regionu.
Komplementarność wykształcenia preferowanego przez przedsiębiorców z tym, które najczęściej posiadają osoby bezrobotne (zawodowe, średnie).	

Podsumowanie

Na zakończenie niniejszego raportu należy przedstawić kilka słów podsumowania. Przeciętna osoba bezrobotna zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego to osoba relatywnie młoda (do 34 roku życia), z wykształceniem średnim bądź zawodowym, posiadająca uprawnienia zawodowe, najczęściej w dziedzinie handlu i usług, a także rzemiosłnictwa. Staż pracy przeciętnego bezrobotnego nie przekracza 5 lat (lub też osoba nie posiada go wcale), a okres pozostawania bez pracy nie przekracza roku, co związane jest ze strukturą wiekową bezrobotnych w badanym powiecie. Z kolei przedsiębiorczość w powiecie nowosądeckim cechuje obecność mikro i małych przedsiębiorstw, co zgodne jest z trendem ogólnowojewódzkim oraz krajowym. Podobne zależności występują jeśli chodzi o pole działania (sektor handlowo-usługowy, w tym budownictwo) oraz wielkość zatrudnienia nie przekraczającą kilku (poniżej 9) osób. W przedsiębiorstwach biorących udział w badaniu dominuje stała forma zatrudnienia.

Jako pierwsze w raporcie szczegółowo opisano wyniki analiz grupy osób bezrobotnych. I tak najczęstszą przyczyną niepodjęcia zatrudnienia wskazywaną przez badanych jest brak ofert pracy. Niespełna 88% ankietowanych aktywnie poszukuje pracy, z kolei główną przyczyną jej nie poszukiwania jest opieka nad dzieckiem. Chęć znalezienia pracy jest też głównym celem rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego. Dominuje ona również jako preferowana forma współpracy, przy czym wysoko oceniono również staże i kursy/szkolenia zawodowe. Ogólnie ocena współpracy z Urzędem Pracy jest pozytywna, przy czym spora grupa badanych nie potrafiła ocenić jej jednoznacznie. Mniej optymistyczny jest fakt, iż poza możliwościami legalnej pracy niespełna 28% badanych spotkało się z możliwością pracy bez umowy o pracę („na czarno”), a skorzystało z niej ponad 46% z nich.

Zainteresowanie udziałem w szkoleniach wyraża blisko trzy czwarte badanych osób bezrobotnych, przy czym optymalny czas szkolenia nie powinien przekroczyć miesiąca (najczęściej wskazywano na okres od 1 do 15 dni). Podobna liczba osób bezrobotnych do tej pory nie uczestniczyła w szkoleniach, a spośród respondentów uczestniczących przeważała tematyka związana z obsługą komputera i kasy fiskalnej. Szkolenia te odbywały się najczęściej w latach 2008-2010, a zatrudnienie po ich odbyciu uzyskała tylko niespełna jedna czwarta ich uczestników. Wśród osób, które deklarowały chęć uczestnictwa w szkoleniach realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego jako preferowana tematyka najczęściej dominowały szkolenia językowe i te związane z obsługą komputera.

W części raportu dotyczącej analizy odpowiedzi przedstawicieli przedsiębiorstw z powiatu nowosądeckiego w co drugim przypadku przewija się głos właściciela lub współwłaściciela firmy, a w pozostałych przypadkach odpowiedzi udzielali przedstawiciele kadry kierowniczej lub osoby delegowane przez właścicieli.

Pierwszym czynnikiem charakteryzującym badane przedsiębiorstwo, poddanym ocenie, była kondycja firmy. Na brak zmian w tym zakresie w ostatnich 12 miesiącach wskazało 42% badanych. Również określenie prognozy związanej z popytem na oferowane usługi/produkty sprawiało trudność blisko 48% respondentów, a prawie jedna czwarta z nich wskazała, iż popyt ten nie zmieni się w ciągu najbliższych 12 miesięcy. Brak zmian wskazywano najczęściej również w przypadku prognozy dotyczącej poziomu wynagrodzenia w kolejnych 12 miesiącach (w blisko co drugim przypadku).

Badani przedsiębiorcy w większości negatywnie odnoszą się także do kwestii planowanych inwestycji, przy czym osoby, które takowe planują deklarują najczęściej ich związek z działalnością firmy. Jako przeszkody inwestycyjne osoby badane wskazują w największym stopniu na biurokrację oraz niski poziom popytu. Pozytywny jest za to stosunek badanych do oceny poziomu kwalifikacji i umiejętności pracowników (blisko 90%). Pogląd ten po części znajduje odbicie w braku zainteresowania przedsiębiorców szkoleniami pracowniczymi, gdyż chęć organizacji takich deklaruje mniej niż jedna trzecia z nich, najczęściej w obszarze obsługi klienta i technik sprzedaży. Przedsiębiorcy biorący udział w badaniu wskazują także w niespełna połowie przypadków na łatwość w znalezieniu pracownika. Kwestia ta nie ma jednak przełożenia na zmianę wielkości zatrudnienia, gdyż zdaniem badanych pozostanie ona bez zmian. Nieco lepiej chęć zatrudnienia nowych pracowników wygląda, gdy w procesie tym przedsiębiorców wspomagać będą instytucje rynku pracy (zainteresowanie na poziomie 45%). Deklarowany spadek zatrudnienia uzasadniany był najczęściej dużą konkurencją, a jego wzrost po prostu z zapotrzebowaniem na pracowników. Widmo likwidacji przedsiębiorstwa dostrzega tylko 4% badanych określając najczęściej liczbę osób mogących stracić pracę na poziomie 1 lub 2 osób.

Omawiane powyżej kwestie stanowią swego rodzaju formę prognozy. W dalszej części badania respondentów zapytano wprost czy w kolejnym roku mają zamiar poszukiwać pracowników. Pozytywnie na tak postawione pytanie odpowiedziała nieco ponad jedna piąta z nich. Spośród tej grupy ponad 60% przedsiębiorców zainteresowanych jest pozyskaniem pracowników znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Wśród zawodów o najwyższym stopniu zapotrzebowania znalazły się m.in.:

- Sprzedawca
- Kelner
- Kucharz
- Barman
- Pomoc sprzątająca

Jako preferowane wykształcenie potencjalnych pracowników najczęściej wskazywano na jego średni poziom (trzy czwarte badanych). Jeśli zaś chodzi o mile widziane umiejętności najczęściej mówiono o tych z zakresu obsługi klienta i technik sprzedaży, obsługi kas fiskalnych, umiejętności związane z zawodem kelnera lub barmana oraz obsługi komputera (również w za-

kresie pakietów MS Office oraz Internetu). Przedsiębiorcy zostali także poproszeni o wskazanie preferowanych cech osobowych potencjalnych kandydatów do pracy. Ponad połowa przebadanych przedsiębiorców zainteresowanych zatrudnianiem nowych pracowników wskazywała na komunikatywność (największa liczba odpowiedzi), dyspozycyjność, wysoki poziom kultury osobistej, motywacja do pracy, zdolność szybkiego uczenia się/podnoszenia kwalifikacji oraz znajomość branży. Przedsiębiorcy cenią także staż pracy osób badanych, choć niekoniecznie w poszukiwanym zawodzie, co pozwala stwierdzić, iż staż pracy jest po prostu utożsamiany z ogólnym poziomem doświadczenia zawodowego.

Ostatnim aspektem obecnym w części badania związanej z grupą przedsiębiorców było nakreślenie charakteru i ocena współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego. Do tej pory podejmowało ją niespełna 42% z nich w większości oceniając ją pozytywnie. Najczęściej dotyczyła ona organizacji staży lub po prostu pozyskiwania pracowników. Staże cieszyły się także największym poważaniem wśród firm, które w obecnej chwili zainteresowane są współpracą z Urzędem Pracy. Wysoko znalazła się także pomoc w postaci refundacji kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego. Jedna trzecia ogółu przedsiębiorstw biorących udział w badaniu nie wyraziła chęci jakiegokolwiek współpracy, czego powodem był najczęściej brak potrzeb w tym zakresie.

Omawiane powyżej staże wraz z organizacją kursów i szkoleń są także, zdaniem badanych, najmocniejszą stroną Powiatowego Urzędu Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego. Na przeciwnym biegunie leży z kolei nadmierna biurokracja i czas oczekiwania na decyzje, przy czym biorąc pod uwagę wielkość grupy badanych oceniających pozytywnie współpracę z Urzędem Pracy głosy negatywne stanowią mniejszość.

Swego rodzaju zestawieniem wniosków płynących ze wszystkich przedstawionych powyżej wyników jest analiza SWOT zamieszczona w ostatnim rozdziale niniejszego raportu. Charakteryzuje ona mocne i słabe strony lokalnego rynku pracy, a także szanse i zagrożenia jego rozwoju. Wśród mocnych stron wymienić należy przede wszystkim rolę Powiatowego Urzędu Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego, która, choć w różnym stopniu w każdej z grup, jest dostrzegana i oceniana pozytywnie. Z pozostałych mocnych stron rynku pracy w powiecie nowosądeckim wymienić można wysoką ocenę pozyskanych pracowników wskazywaną przez przedsiębiorców oraz brak większych barier w znalezieniu pracowników. Z kolei słabe strony badanego powiatu to głównie wysoki udział w ogóle bezrobotnych osób młodych. Wpływ na ten stan rzeczy ma niewątpliwie zbyt mała liczba ofert pracy, a brak jednoznacznie pozytywnych perspektyw zmiany wśród przedsiębiorców nie wróży szybkiej poprawy.

Analogicznie główne zagrożenia, z którymi wiążą się procesy zachodzące na lokalnym rynku pracy wynikają zdaniem badanych właśnie z niewystarczającej ilości ofert pracy. Niepokoi także fakt, iż zainteresowanie szkoleniami podnoszącymi kwalifikacje zawodowe nie przekłada się

niestety na znalezienie pracy po ich ukończeniu, co z kolei wynika z faktu niechęci do lub braku potrzeby zatrudniania nowych osób przez badanych przedsiębiorców. Odrębną kwestią jest wpływ złej sytuacji zawodowej na osoby młode, które stanowią dużą część lokalnego rynku pracy. Również zmiana sposobu myślenia przedsiębiorców i wpływ na podejmowanie decyzji inwestycyjnych powinien znaleźć się w strategii instytucji lokalnego rynku pracy. Większy udział nowych inwestycji w działaniach lokalnej przedsiębiorczości może skutecznie niwelować pojawiające się zagrożenia.

Szans lokalny rynek pracy winien upatrywać w podnoszeniu kwalifikacji osób bezrobotnych poprzez szkolenia (duże zainteresowanie samych badanych) oraz pomocy przedsiębiorcom ze strony Urzędu Pracy w procesach rekrutacji i zatrudniania nowych pracowników. Komplementarność preferowanego wśród przedstawicieli firm wykształcenia oraz umiejętności zawodowych z tymi, które wskazywały osoby bezrobotne również może napawać optymizmem, a wraz z pomocą ze strony Urzędu Pracy w pozyskiwaniu pracowników może stać się skutecznym narzędziem przeciwdziałania bezrobociu. Na zakończenie należy dodać, że choć wcielenie w życie skutecznej strategii jest bardzo trudne, a napotykane po drodze problemy zmieniają się w czasie, to opisane w niniejszym raporcie wnioski i zalecenia pozwalają nabrać optymizmu, iż podjęcie wskazanych działań pozwoli pozytywnie wpłynąć na sytuację lokalnego rynku pracy, jednocześnie minimalizując generowanie dodatkowych trudności.

Spis rysunków

Rys. 1. Rozkład ludności w poszczególnych gminach powiatu.	10
Rys. 2. Liczba podmiotów gospodarczych w powiecie.....	11
Rys. 3. Rozkład podmiotów gospodarczych w poszczególnych gminach powiatu.....	12
Rys. 4. Stopa bezrobocia rejestrowanego.	14
Rys. 5. Bezrobocie w powiecie nowosądeckim.	14
Rys. 6. Liczba zarejestrowanych bezrobotnych oraz przyrost bezrobocia w poszczególnych gminach powiatu nowosądeckiego.....	15
Rys. 7. Czas pozostawania bez pracy bezrobotnych w powiecie.....	15
Rys. 8. Rozkład wieku bezrobotnych w powiecie.....	16
Rys. 9. Wykształcenie bezrobotnych w powiecie.....	16
Rys. 10. Staż pracy bezrobotnych w powiecie.....	17
Rys. 11. Uprawnienia zawodowe respondentów	19
Rys. 12. Aktywne poszukiwanie pracy przez respondentów.	22
Rys. 13. Preferowane formy współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego.....	23
Rys. 14. Ocena działalności Powiatowego Urzędu Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego.....	24
Rys. 15. Możliwość podjęcia pracy „na czarno”.....	24
Rys. 16. Podjęcie pracy bez jakiegokolwiek formy jej rejestrowania.	25
Rys. 17. Zainteresowanie uczestnictwem w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego.	26
Rys. 18. Preferowany czas trwania szkolenia.....	26
Rys. 19. Skala uczestnictwa osób badanych w szkoleniach.	27
Rys. 20. Zatrudnienie po odbyciu szkolenia.	29
Rys. 21. Ocena kondycji firmy w porównaniu do stanu sprzed 12 miesięcy.	36
Rys. 22. Prognoza popytu na produkty/usługi przedsiębiorstw w ciągu najbliższych 12 miesięcy.	36
Rys. 23. Prognoza zmiany poziomu wynagrodzeń w przedsiębiorstwie w ciągu najbliższych 12 miesięcy.....	37
Rys. 24. Prognoza zmiany poziomu wynagrodzeń w przedsiębiorstwie w ciągu najbliższych 12 miesięcy.....	38
Rys. 25. Ocena poziomu kwalifikacji i umiejętności pracowników.	39
Rys. 26. Zainteresowanie udziałem pracowników w szkoleniach.....	39
Rys. 27. Ocena łatwości znalezienia pracowników.....	42
Rys. 28. Prognoza zmiany liczby zatrudnionych w przedsiębiorstwie.	43
Rys. 29. Zamiar poszukiwania pracowników w ciągu najbliższych 12 miesięcy.	44
Rys. 30. Zainteresowanie zatrudnieniem osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy.....	44
Rys. 31. Wykształcenie pracowników na poszukiwanych stanowiskach.	46
Rys. 32. Cechy osobowości poszukiwanych pracowników.	48



Rys. 33. Skala dotychczasowej współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego49

Rys. 34. Ocena współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego.....50

Spis tabel

Tabela 1. Podział podmiotów gospodarczych w powiecie według klas wielkości.....	8
Tabela 2. Podział podmiotów gospodarczych w powiecie według klas wielkości.....	12
Tabela 3. Podział podmiotów gospodarczych w powiecie według sekcji PKD.....	13
Tabela 4. Bezrobotni w szczególnej sytuacji na rynku pracy.....	17
Tabela 5. Wiek respondentów.	18
Tabela 6. Wykształcenie respondentów.	18
Tabela 7. Staż pracy respondentów.....	20
Tabela 8. Okres pozostawania bez pracy przez respondentów.	20
Tabela 9. Powód rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego.....	23
Tabela 10. Lista szkoleń, w których uczestniczyli badani bezrobotni.	27
Tabela 11. Rok ukończenia odbytego szkolenia.....	29
Tabela 12. Lista szkoleń pomocnych w znalezieniu pracy.....	30
Tabela 13. Funkcja reprezentanta przedsiębiorstwa.	32
Tabela 14. Rok założenia przedsiębiorstwa.	32
Tabela 15. Liczba osób zatrudnionych w przedsiębiorstwie.....	33
Tabela 16. Forma prawna przedsiębiorstw.....	33
Tabela 17. Branża przedsiębiorstwa.	34
Tabela 18. Obszar działalności przedsiębiorstw reprezentujących branże: przemysłu, handlu i usług.	34
Tabela 19. Forma zatrudnienia dominująca w przedsiębiorstwie.	37
Tabela 20. Gotowość do zatrudnienia większej liczby pracowników po otrzymaniu wsparcia ze strony lokalnych instytucji rynku pracy.	42
Tabela 21. Formy prowadzonej współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w przedsiębiorstwach.	49
Tabela 22. Zainteresowanie wybranymi formami współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego.....	50
Tabela 23. Przyczyny braku zainteresowania współpracą z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego.....	51
Tabela 24. Moce i słabe strony Powiatowego Urzędu Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego według przedsiębiorców.	52
Tabela 25. Analiza SWOT – lokalny rynek pracy w powiecie nowosądeckim.....	55

Dodatkowe zestawienia tabelaryczne

Osoby bezrobotne w powiecie nowosądeckim – szczegółowa prezentacja odpowiedzi.	73
Przedsiębiorczość w powiecie nowosądeckim – szczegółowa prezentacja odpowiedzi.	84
Zastosowane testy i skale pomiarowe.....	102

Załącznik nr 1 – Kwestionariusz badawczy – przedsiębiorcy

1. Pana/Pani stanowisko/funkcja w przedsiębiorstwie

- Właściciel lub współwłaściciel firmy
- Osoba zarządzająca firmą/institucją (prezes, dyrektor) lub jego bezpośredni zastępca
- Osoba odpowiedzialna za politykę personalną firmy, np. dyrektor działu personalnego, działu kadr
- Inne

2. Rok założenia przedsiębiorstwa

.....

3. Miasto/gmina, w której znajduje się siedziba przedsiębiorstwa

.....

4. Jaka jest forma prawna Pani/Pana przedsiębiorstwa?

- Spółka akcyjna
- Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
- Spółka komandytowa
- Spółka jawna
- Spółka cywilna
- Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą
- Inna, (jaka?).....

5. Ilu pracowników jest obecnie zatrudnionych w Pani/Pana firmie?

- Od 0 do 9 pracowników (również przedsiębiorstwa nie zatrudniające pracowników)
- Od 10 do 49 pracowników
- Od 50 do 249 pracowników
- Powyżej 250 pracowników

6. Na jakim polu (branża) działa Pani/Pana firma?

- Edukacja
- Gastronomia
- Rolnictwo i leśnictwo
- Organizacje i stowarzyszenia
- Przemysł (jaki?)

.....

- Branża motoryzacyjna
- Zdrowie
- Sztuka
- Budownictwo mieszkaniowe
- Finanse
- Handel (jaki?)

.....

- Nieruchomości
- Podróże
- Rozrywka i kultura
- Służba zdrowia
- Sprawy publiczne i socjalne
- Usługi (jakie?)

.....

7. Kondycja Pani/Pana firmy w porównaniu do jej sytuacji sprzed roku (12 miesięcy):

- Poprawiła się
- Nie zmieniła się
- Pogorszyła się
- Trudno powiedzieć

8. Popyt na produkty/usługi oferowane przez Pani/Pana firmę w ciągu najbliższego roku (12 miesięcy):

- Będzie rósł szybciej niż teraz
- Będzie rósł w tym samym tempie
- Będzie rósł wolniej
- Będzie taki sam jak teraz
- Będzie niższy
- Trudno powiedzieć

9. Wynagrodzenia w Pani/Pana firmie w najbliższym roku (12 miesięcy):

- Będą rosły szybciej niż teraz
- Będą rosły w tym samym tempie
- Będą rosły wolniej
- Będą takie same jak teraz
- Będą niższe
- Trudno powiedzieć

10. Jaka forma zatrudnienia dominuje w Pani/Pana przedsiębiorstwie?

- Stałe zatrudnienie
 - Zatrudnienie na czas określony
 - Zatrudnienie sezonowe
 - Zatrudnienie w oparciu o umowę zlecenie/o dzieło
 - Staż/prace interwencyjne
 - Inne (jakie?)
-

11. Czy Pani/pana firma planuje obecnie jakieś inwestycje?

- TAK
- NIE (do pyt. 14)

12. Czy inwestycje te związane są z działalnością prowadzoną przez Pani/Pana firmę?

- TAK
- NIE

13. Jaką najpoważniejszą przeszkodę napotyka Pani/Pana firma w procesie rozwoju?

-
- Firma nie napotyka przeszkód

14. Czy obecny poziom wykształcenia/umiejętności pracowników jest zadowalający?

- TAK
- NIE
- Trudno powiedzieć

15. Czy Pani/Pana firma jest zainteresowana kształceniem pracowników/podnoszeniem ich kwalifikacji poprzez szkolenia?

- TAK
- NIE (do pyt. 17)
- Trudno powiedzieć (do pyt. 17)

16. Proszę wskazać kierunki, w jakich Pani/Pana firma chciałaby doksztalać swoich pracowników (możliwość wskazania kilku odpowiedzi)

(Ankieter wskazuje listę dodatkową – wskazanie w rubryce „Pytanie nr 6”)

17. Jak Pani/Pan ocenia w chwili obecnej sytuację na lokalnym rynku pracy? Czy łatwo jest znaleźć pracownika do firm takich jak Pani/Pana?

- Bardzo łatwo, nie ma z tym problemu
- Raczej łatwo
- Trudno powiedzieć
- Raczej trudno
- Bardzo trudno, są spore trudności ze znalezieniem pracowników

18. Czy Pani/Pana firma zatrudniłaby więcej pracowników gdyby otrzymała wsparcie ze strony lokalnych instytucji rynku pracy?

- Zdecydowanie tak
- Raczej tak
- Trudno powiedzieć
- Raczej nie
- Zdecydowanie nie

19. Biorąc pod uwagę pracowników odchodzących i przyjmowanych, czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy, Pani/Pana zdaniem, liczba pracowników w firmie:

- Zwiększy się
- Pozostanie bez zmian
- Zmniejszy się
- Trudno powiedzieć

Jakie są przyczyny spadku lub wzrostu zatrudnienia w Pana/Pani firmie (jeśli odpowiedź „Trudno powiedzieć” bezpośrednio przejście do pyt. 20)?

.....

20. Czy Pani/Pana przedsiębiorstwo jest zagrożone likwidacją?

TAK

Charakterystyka:

1. Proszę podać liczbę osób mogących stracić pracę lub już faktycznie zwolnionych:

.....

2. Proszę podać powód zagrożenia likwidacją:

.....

NIE

21. Czy w ciągu najbliższych 12 miesięcy Pani/Pana przedsiębiorstwo zamierza poszukiwać pracowników?

TAK

NIE (do pyt. 28)

Trudno powiedzieć (do pyt. 28)

22. Czy Pani/Pana przedsiębiorstwo byłoby/jest zainteresowane zatrudnieniem osób bezrobotnych znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy? (osób powyżej 50 roku życia, młodziży do 25 roku życia, osób długotrwale bezrobotnych oraz osób niepełnosprawnych)

1. TAK

2. NIE

3. Trudno powiedzieć

23. Na jakie stanowisko Pani/Pana firma poszukuje pracowników (max. 3 odpowiedzi)?

1.

2.

3.

24. Osoby z jakim wykształceniem są poszukiwane na to/te stanowisko/stanowiska (możliwość wskazania kilku odpowiedzi)?

Podstawowe

Wyższe

Zawodowe

Inne, jakie?

Średnie

Trudno powiedzieć

25. Jakie są podstawowe wymagania, które powinien posiadać kandydat na to stanowisko (możliwość wskazania kilku odpowiedzi)?

(Ankieter pokazuje listę dodatkową - wskazanie w rubryce „Pytanie nr 25)

26. Jakie dodatkowe umiejętności/cechy osobowości powinni posiadać kandydaci na to/te stanowisko/stanowiska (możliwość wskazania kilku odpowiedzi)?

Zdolność szybkiego uczenia się/podnoszenia kwalifikacji

Odporność na stres

Komunikatywność

Zdolności manualne

Motywacja do pracy

Myślenie analityczne i syntetyczne

Dyspozycyjność

Umiejętność dobrej organizacji pracy

Wysoki poziom kultury osobistej

Kreatywność, innowacyjność, pomysłowość

Znajomość branży

Odpowiedzialność i profesjonalizm

Inne, jakie?

.....

27. Czy staż pracy potencjalnego kandydata ma wpływ na poziom zainteresowania jego kandydaturą?

TAK

TAK, ale tylko w poszukiwanym zawodzie

NIE



- Trudno powiedzieć

28. Czy Pani/Pana firma współpracuje lub współpracowała z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego?

- TAK
- NIE (pyt. 31)

29. Jaka jest/była forma w/w współpracy?

.....

30. Jaki ocenia Pani/Pan w/w współpracę?

- Bardzo dobrze
- Raczej dobrze
- Trudno powiedzieć
- Raczej źle
- Bardzo źle

31. Jakimi formami współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego byłaby/byłby Pani/Pan zainteresowana/zainteresowany (max. 3 odpowiedzi)?

- Prace interwencyjne
- Refundacja kosztów wyposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego
- Staże z Urzędu Pracy
- Pomoc w rekrutacji pracowników
- Inne, jakie?

- Nie jestem zainteresowana/zainteresowany współpracą z Powiatowym Urzędem Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego

Dlaczego występuje brak zainteresowania?

.....

32. Jakie są Pani/Pana zdaniem najmocniejsze obszary działalności Powiatowego Urzędu Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego? (max. 3 odpowiedzi)?

1.
2.
3.

- Trudno powiedzieć/Nie potrafię wskazać

33. Jakie są Pani/Pana zdaniem najsłabsze obszary działalności Powiatowego Urzędu Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego? (max. 3 odpowiedzi)?

1.
2.
3.

- Trudno powiedzieć/Nie potrafię wskazać

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.

NR ANKIETY

LISTA DODATKOWA - ANKIETA NR

Odpowiedź (możliwy wybór wielokrotny)	Pytanie 16	Pytanie 25
księgowość uproszczona (Podatkowa Książka Przychodów i Rozchodów)		
samodzielny księgowy (prowadzenie ksiąg handlowych)		
kurs z zakresu marketingu, reklamy i sposobów pozyskiwania klientów		
obsługa klienta i skuteczne techniki sprzedaży		
językowe, proszę podać rodzaj języka:		
pracownik do spraw kadrowych i płacowych		
archiwista		
obsługa komputera – Pakiet Office: Word, Excel, Power Point, itp		
dostęp i usługi przez Internet		
tworzenie i projektowanie stron internetowych		
grafika komputerowa		
obsługa kas fiskalnych		
obsługa klienta, techniki sprzedaży,		
przedstawiciel handlowy		
fryzjer		
kosmetyczka		
stylizatorka paznokci		
masażysta		
stolarz meblowy		
pracownik ochrony osób i mienia		
elektromonter		
monter instalacji wodno – kanalizacyjnych-centralnego ogrzewania i gazowych		
opiekun osób starszych (w tym niepełnosprawnych)		
opiekun dzieci (w tym dzieci z ADHD)		
szwaczka		
kierowca wózka jezdniowego		
magazynier (wózek jezdniowy, obsługa komputera, gospodarka magazynowa)		
murarz – tynkarz		
zbrojarz – betoniarz		
plytkarz		
technolog robót wykończeniowych		
malarz tapeciaryz		
brukarz		
wykonywanie ogrodzeń i bram		
spawanie spoinami pachwinowymi w metodzie :(MAG 135, TIG 141,MIG 131, łukowe elektrodą otuloną 111,) - proszę wpisać jaka: ...		
spawanie spoinami czołowymi – w metodzie :(MAG 135, TIG 141, MIG 131, łukowe elektrodą otuloną 111, gazowe 311) - proszę wpisać jaka:		
prawo jazdy, proszę podać kategorię (B;C;D;E etc.) :...		
przewóz materiałów niebezpiecznych		
kursy kwalifikacyjne dla kierowców (przewóz osób i rzeczy)		
operator koparko ładowarki		
operator ładowarki		
operator walca drogowego		
operator żurawi wieżowych		
operator żurawi samojezdnych HDS		
obsługa obrabiarek sterowanych numerycznie CNC		
operator koparki jednonaczyniowej		
operator spycharki		
ABC przedsiębiorczości		
asystentka - sekretarka		
projektowanie Auto CAD		

Odpowiedź (możliwy wybór wielokrotny)	Pytanie 16	Pytanie 25
kosztorysant budowlany		
lakiernik proszkowy		
uprawnienia SEP dla osób zajmujących się eksploatacją i nadzorem nad eksploatacją urządzeń instalacji i sieci elektroenergetycznych		
strzyżenie i pielęgnacja psów - GROOMER		
kamieniarz		
florystyka		
kelner		
barman		
kucharz		
krawiectwo lekkie		
krawiectwo ciężkie		
kurs pisania wniosków i pozyskiwania środków z UE		
projektowanie , zakładanie i pielęgnacja ogrodów		
inne (proszę podać jakie):		

Załącznik nr 2 – Kwestionariusz badawczy – osoby bezrobotne

Szanowni Państwo,

Powiatowy Urząd Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego zwraca się do Państwa z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety. Uzyskane informacje pomogą w formułowaniu ofert dotyczących programów rynku pracy skierowanych do Państwa, jak również ułatwią wzajemną współpracę.

METRYKA:

Wiek:

- 18-24 lat
- 25-34 lat
- 35-44 lat
- 45-54 lat
- 55-59 lat
- 60-64 lat

Płeć:

- Kobieta
- Mężczyzna

Status rodzinny:

- Kawaler/Panna
- Żonaty/Mężatka
- Po rozwodzie lub w separacji
- Owdowiały/a

Wykształcenie:

- Podstawowe
- Zasadnicze zawodowe
- Średnie
- Pomaturalne, policealne
- Licencjackie lub inżynierskie
- Wyższe magisterskie
- Inne, jakie?

Miejsce zamieszkania (miasto/gmina):

- Obszar miejski
- Obszar wiejski

1. Czy posiada Pan(i) uprawnienia zawodowe?

- TAK
- Proszę podać jakie?

-
- NIE

2. Jaki jest Pana(i) zawód wykonywany najdłużej?

.....

3. Jaki jest Pana(i) ogólny staż pracy?

- Poniżej 1 roku
- Od 1 do 5 lat
- Od 5 do 10 lat
- Od 10 do 20 lat
- Powyżej 20 lat
- Nie posiadam stażu pracy

4. Jaki długo pozostaje Pan(i) bez pracy?

- Poniżej 3 miesięcy
- Od 3 do 6 miesięcy
- Od 6 do 12 miesięcy



- Od 1 roku do 2 lat
- Od 2 do 5 lat
- Powyżej 5 lat

5. Proszę powiedzieć dlaczego obecnie nie podejmuje Pan(i) zatrudnienia?

.....

6. W jakim celu zarejestrował(a) się Pan(i) w Powiatowym Urzędzie Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego? (proszę wskazać jeden, najważniejszy Pana(i) zdaniem czynnik)

- Chęć znalezienia pracy
- Możliwość skorzystania z ubezpieczenia
- Uzyskanie zaświadczenia dla opieki społecznej
- Nie potrafię wskazać/Trudno powiedzieć
- Inne przyczyny, proszę wskazać jakie

.....

7. Czy obecnie aktywnie poszukuje Pan(i) pracy?

- TAK
- NIE, proszę powiedzieć dlaczego?

.....

8. Jakimi formami pomocy ze strony Powiatowego Urzędu Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego był(a)by Pan(i) zainteresowany(a)? (możliwość wskazania kilku odpowiedzi)

- Uzyskanie zatrudnienia za pośrednictwem urzędu
- Staże
- Kursy/szkolenia
- Poradnictwo zawodowe
- Stypendium w okresie kontynuowania nauki
- Studia podyplomowe
- Świadczenia (zasiłki, dodatki aktywizacyjne etc.)
- Pomoc w prowadzeniu/założeniu własnej działalności gospodarczej
- Inne, jakie?

.....

9. Czy jest Pan(i) zainteresowany(a) uczestnictwem w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego?

- TAK
- NIE (proszę przejść do pytania nr 11)
- Trudno powiedzieć (proszę przejść do pytania nr 11)

10. Proszę podać liczbę dni szkoleniowych, która Panu(i) najbardziej by odpowiadała:

- 1-15 dni
- 16-30 dni
- 31-60 dni
- Powyżej 60 dni

11. Czy dotychczas uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach podnoszących kwalifikacje zawodowe?

- TAK
- Proszę podać nazwę szkolenia (kursu)

.....

i rok ukończenia

- NIE (proszę przejść do pytania nr 13)

12. Czy po ukończeniu wyżej wymienionego szkolenia podjął(ęła) Pan(i) pracę?

- TAK
- NIE

13. Jaki ocenia Pan(i) działalność Powiatowego Urzędu Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego?

- Bardzo dobrze
- Raczej dobrze

- Trudno powiedzieć
- Raczej źle
- Bardzo źle

14. Czy w ciągu ostatniego roku spotkał(a) się Pan(i) z możliwością pracy bez jakiegokolwiek umowy o pracę?

- Tak
- Nie (*przejdźcie do pytania nr 16*)

15. Czy możliwość pracy bez umowy o pracę została przez Pana(ia) wykorzystana?

- Tak
- Nie

16. Proszę wskazać rodzaje szkoleń mogące podnieść Pana/Pani kwalifikacje i będące pomocne w znalezieniu pracy: (możliwość wskazania kilku odpowiedzi)

- księgowość uproszczona (Podatkowa Książka Przychodów i Rozchodów)
- samodzielny księgowy (prowadzenie ksiąg handlowych)
- kurs z zakresu marketingu, reklamy i sposobów pozyskiwania klientów
- obsługa klienta i skuteczne techniki sprzedaży
- językowe, proszę podać rodzaj języka
- pracownik do spraw kadrowych i płacowych
- archiwista
- obsługa komputera – Pakiet Office: Word, Excel, Power Point, itp
- dostęp i usługi przez Internet
- tworzenie i projektowanie stron internetowych
- grafika komputerowa
- obsługa kas fiskalnych
- obsługa klienta, techniki sprzedaży,
- przedstawiciel handlowy
- fryzjer
- kosmetyczka
- stylizatorka paznokci
- masażysta
- stolarz meblowy
- pracownik ochrony osób i mienia
- elektryk
- monter instalacji wodno – kanalizacyjnych-centralnego ogrzewania i gazowych
- opiekun osób starszych (w tym niepełnosprawnych)
- opiekun dzieci (w tym dzieci z ADHD)
- szwaczka
- kierowca wózka jezdniowego
- magazynier (wózek jezdniowy, obsługa komputera, gospodarka magazynowa)
- murarz – tynkarz
- zbrojarz – betoniarz
- płytkarz
- technolog robót wykończeniowych
- malarz tapeciarski
- brukarz
- wykonywanie ogrodzeń i bram
- spawanie spoinami pachwinowymi w metodzie :(MAG 135, TIG 141, MIG 131, łukowe elektrodą otuloną 111,) - proszę wpisać jaka:
- spawanie spoinami czołowymi – w metodzie :(MAG 135, TIG 141, MIG 131, łukowe elektrodą otuloną 111, gazowe 311) - proszę wpisać jaka:
- prawo jazdy, proszę podać kategorię (B;C;D;E etc.)
- przewóz materiałów niebezpiecznych
- kursy kwalifikacyjne dla kierowców (przewóz osób i rzeczy)
- operator koparko ładowarki
- operator ładowarki
- operator walca drogowego
- operator żurawi wieżowych
- operator żurawi samojezdnych HDS
- obsługa obrabiarek sterowanych numerycznie CNC
- operator koparki jednoznaczyniowej
- operator spycharki



- ABC przedsiębiorczości
- asystentka - sekretarka
- projektowanie Auto CAD
- kosztorysant budowlany
- lakiernik proszkowy
- uprawnienia SEP dla osób zajmujących się eksploatacją i nadzorem nad eksploatacją urządzeń instalacji i sieci elektroenergetycznych
- strzyżenie i pielęgnacja psów - GROOMER
- kamieniarz
- florystyka
- kelner
- barman
- kucharz
- krawiectwo lekkie
- krawiectwo ciężkie
- kurs pisania wniosków i pozyskiwania środków z UE
- projektowanie , zakładanie i pielęgnacja ogrodów
- inne (jakie?)

Załącznik nr 3 – Dodatkowe zestawienia tabelaryczne

Osoby bezrobotne w powiecie nowosądeckim – szczegółowa prezentacja odpowiedzi.

Odpowiedź		Wiek osób bezrobotnych					
		18-24 lat	25-34 lat	35-44 lat	45-54 lat	55-59 lat	60-64 lat
Czy posiada Pan(i) uprawnienia zawodowe?	Tak	48,3%	75,2%	77,3%	80,7%	85,7%	100,0%
	Nie	51,7%	24,8%	22,7%	19,3%	14,3%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Jaki jest Pana(i) ogólny staż pracy?	Poniżej 1 roku	25,3%	14,6%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Od 1 do 5 lat	23,9%	42,0%	26,7%	3,5%	0,0%	0,0%
	Od 5 do 10 lat	0,5%	15,4%	26,7%	15,8%	0,0%	0,0%
	Od 10 do 20 lat	0,0%	8,3%	22,7%	31,6%	14,3%	0,0%
	Powyżej 20 lat	0,5%	0,0%	13,2%	49,1%	85,7%	100,0%
	Nie posiadam stażu pracy	49,8%	19,7%	6,7%	0,0%	0,0%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Jaki długo pozostaje Pan(i) bez pracy?	Poniżej 3 miesięcy	40,5%	21,7%	25,3%	19,3%	14,3%	0,0%
	Od 3 do 6 miesięcy	20,0%	20,4%	5,3%	12,3%	14,3%	0,0%
	Od 6 do 12 miesięcy	17,6%	17,8%	13,3%	8,8%	14,3%	0,0%
	Od 1 roku do 2 lat	15,6%	14,6%	10,7%	14,0%	28,6%	100,0%
	Od 2 do 5 lat	3,9%	12,7%	9,3%	14,0%	0,0%	0,0%
	Powyżej 5 lat	2,4%	12,7%	36,0%	31,6%	28,6%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Czy posiada Pan(i) ubezpieczenie?	Chęć znalezienia pracy	82,9%	65,6%	66,7%	75,4%	57,1%	100,0%
	Znalezienie pracy, ubezpieczenie	2,0%	7,0%	2,7%	1,8%	0,0%	0,0%
	Znalezienie pracy, ubezpieczenie, zaświadczenie dla opieki społecznej	0,0%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Ubezpieczenie, inne przyczyny	0,5%	0,6%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%
	Możliwość skorzystania z ubezpieczenia	8,8%	19,7%	16,0%	19,3%	42,9%	0,0%

Odpowiedź	Wiek osób bezrobotnych						
	18-24 lat	25-34 lat	35-44 lat	45-54 lat	55-59 lat	60-64 lat	
Ubezpieczenie, zaświadczenie dla opieki społecznej	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	
Uzyskanie zaświadczenia dla opieki społecznej	0,0%	0,0%	4,0%	1,8%	0,0%	0,0%	
Nie potrafię wskazać/Trudno powiedzieć	2,4%	1,9%	5,3%	0,0%	0,0%	0,0%	
Inne przyczyny	3,4%	3,2%	2,7%	1,8%	0,0%	0,0%	
Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Czy obecnie aktywnie poszukuje Pan(i) pracy?	Tak	92,2%	86,0%	81,3%	89,5%	71,4%	0,0%
	Nie	7,8%	14,0%	18,7%	10,5%	28,6%	100,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Czy jest Pan(i) zainteresowany(a) uczestnictwem w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego?	Tak	74,1%	75,8%	70,7%	68,4%	71,4%	100,0%
	Nie	16,1%	19,1%	20,0%	28,1%	14,3%	0,0%
	Trudno powiedzieć	9,8%	5,1%	9,3%	3,5%	14,3%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Proszę podać liczbę dni szkoleniowych, która Panu(i) najbardziej by odpowiadała:	1-15	39,5%	47,1%	32,1%	38,5%	60,0%	0,0%
	16-30	35,5%	31,1%	34,0%	28,2%	20,0%	0,0%
	31-50	15,8%	10,1%	20,8%	12,8%	0,0%	100,0%
	Powyżej 60 dni	9,2%	11,8%	13,2%	20,5%	20,0%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Czy dotychczas uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach podnoszących kwalifikacje zawodowe?	Tak	18,0%	22,3%	34,7%	38,6%	57,1%	100,0%
	Nie	82,0%	77,7%	65,3%	61,4%	42,9%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Czy po ukończeniu wyżej wymienionego szkolenia podjął(ęła) Pan(i) pracę?	Tak	18,9%	28,6%	34,6%	18,2%	0,0%	0,0%
	Nie	81,1%	71,4%	65,4%	81,8%	100,0%	100,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Jaki ocenia Pan(i) działalność Powiatowego Urzędu Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego?	Bardzo dobrze	19,0%	16,6%	10,7%	12,3%	42,9%	100,0%
	Raczej dobrze	36,6%	35,7%	49,3%	42,1%	14,3%	0,0%
	Trudno powiedzieć	40,5%	40,1%	40,0%	36,8%	42,9%	0,0%
	Raczej źle	2,4%	3,8%	0,0%	7,0%	0,0%	0,0%

Odpowiedź		Wiek osób bezrobotnych					
		18-24 lat	25-34 lat	35-44 lat	45-54 lat	55-59 lat	60-64 lat
Bardzo źle		1,5%	3,8%	0,0%	1,8%	0,0%	0,0%
Ogółem		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Czy w ciągu ostatniego roku spotkał(a) się Pan(i) z możliwością pracy bez jakiejkolwiek umowy o pracę?	Tak	30,2%	29,3%	25,3%	19,3%	14,3%	0,0%
	Nie	69,8%	70,7%	74,7%	80,7%	85,7%	100,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Czy możliwość pracy bez umowy o pracę została przez Pana(ia) wykorzystana?	Tak	59,7%	34,8%	42,1%	36,4%	0,0%	0,0%
	Nie	40,3%	65,2%	57,9%	63,6%	100,0%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Odpowiedź		Płeć osób bezrobotnych	
		Kobieta	Mężczyzna
Czy posiada Pan(i) uprawnienia zawodowe?	Tak	63,2%	70,1%
	Nie	36,8%	29,9%
	Ogółem	100,0%	100,0%
Jaki jest Pana(i) ogólny staż pracy?	Poniżej 1 roku	14,5%	17,8%
	Od 1 do 5 lat	24,1%	34,4%
	Od 5 do 10 lat	12,8%	6,4%
	Od 10 do 20 lat	9,6%	10,2%
	Powyżej 20 lat	8,7%	10,2%
	Nie posiadam stażu pracy	30,4%	21,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%
Jaki długo pozostaje Pan(i) bez pracy?	Poniżej 3 miesięcy	24,3%	40,8%
	Od 3 do 6 miesięcy	15,9%	19,1%
	Od 6 do 12 miesięcy	14,5%	19,1%
	Od 1 roku do 2 lat	14,5%	15,3%
	Od 2 do 5 lat	11,0%	3,2%
	Powyżej 5 lat	19,7%	2,5%
	Ogółem	100,0%	100,0%
Cel rejestracji w PUP	Chęć znalezienia pracy	76,8%	67,5%

Odpowiedź	Płeć osób bezrobotnych		
	Kobieta	Mężczyzna	
Znalezienie pracy, ubezpieczenie	3,2%	4,5%	
Znalezienie pracy, ubezpieczenie, zaświadczenie dla opieki społecznej	0,9%	0,0%	
Ubezpieczenie, inne przyczyny	0,3%	1,3%	
Możliwość skorzystania z ubezpieczenia	13,3%	18,5%	
Ubezpieczenie, zaświadczenie dla opieki społecznej	0,3%	0,0%	
Uzyskanie zaświadczenia dla opieki społecznej	0,9%	0,6%	
Nie potrafię wskazać/Trudno powiedzieć	2,0%	3,2%	
Inne przyczyny	2,3%	4,5%	
Ogółem	100,0%	100,0%	
Czy obecnie aktywnie poszukuje Pan(i) pracy?	Tak	86,7%	90,4%
	Nie	13,3%	9,6%
	Ogółem	100,0%	100,0%
Czy jest Pan(i) zainteresowany(a) uczestnictwem w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego?	Tak	73,9%	72,6%
	Nie	17,7%	21,7%
	Trudno powiedzieć	8,4%	5,7%
	Ogółem	100,0%	100,0%
Proszę podać liczbę dni szkoleniowych, która Panu(i) najbardziej by odpowiadała:	1-15	39,2%	44,7%
	16-30	31,4%	36,0%
	31-50	16,1%	10,5%
	Powyżej 60 dni	13,3%	8,8%
	Ogółem	100,0%	100,0%
Czy dotychczas uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach podnoszących kwalifikacje zawodowe?	Tak	23,2%	28,7%
	Nie	76,8%	71,3%
	Ogółem	100,0%	100,0%
Czy po ukończeniu wyżej wymienionego szkolenia podjął(ęła) Pan(i) pracę?	Tak	18,8%	33,3%
	Nie	81,3%	66,7%

Odpowiedź	Płeć osób bezrobotnych		
	Kobieta	Mężczyzna	
Jaki ocenia Pan(i) działalność Powiatowego Urzędu Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego?	Ogółem	100,0%	100,0%
	Bardzo dobrze	15,9%	18,5%
	Raczej dobrze	39,7%	35,7%
	Trudno powiedzieć	39,4%	40,8%
	Raczej źle	2,9%	3,2%
	Bardzo źle	2,0%	1,9%
	Ogółem	100,0%	100,0%
Czy w ciągu ostatniego roku spotkał(a) się Pan(i) z możliwością pracy bez jakiejkolwiek umowy o pracę?	Tak	22,6%	38,9%
	Nie	77,4%	61,1%
	Ogółem	100,0%	100,0%
Czy możliwość pracy bez umowy o pracę została przez Pana(ia) wykorzystana?	Tak	46,2%	47,5%
	Nie	53,8%	52,5%
	Ogółem	100,0%	100,0%

Odpowiedź	Sytuacja rodzinna osób bezrobotnych				
	Kawaler/Panna	Żonaty/Mężatka	Rozwód/Separacja	Owdowiały/a	
Czy posiada Pan(i) uprawnienia zawodowe?	Tak	55,6%	76,1%	55,6%	100,0%
	Nie	44,4%	23,9%	44,4%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Jaki jest Pana(i) ogólny staż pracy?	Poniżej 1 roku	22,8%	7,4%	22,2%	0,0%
	Od 1 do 5 lat	28,2%	26,5%	33,3%	0,0%
	Od 5 do 10 lat	2,7%	20,4%	0,0%	0,0%
	Od 10 do 20 lat	2,7%	17,0%	22,2%	25,0%
	Powyżej 20 lat	1,5%	16,5%	11,1%	75,0%
	Nie posiadam stażu pracy	42,1%	12,2%	11,1%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Jaki długo pozostaje Pan(i) bez pracy?	Poniżej 3 miesięcy	38,6%	20,4%	11,1%	0,0%
	Od 3 do 6 miesięcy	18,1%	16,5%	0,0%	0,0%

Odpowiedź	Sytuacja rodzinna osób bezrobotnych				
	Kawaler/Panna	Żonaty/Mężatka	Rozwód/Separacja	Owdowiały/a	
Od 6 do 12 miesięcy	16,6%	14,8%	33,3%	0,0%	
Od 1 roku do 2 lat	16,2%	13,5%	0,0%	25,0%	
Od 2 do 5 lat	5,4%	11,7%	11,1%	25,0%	
Powyżej 5 lat	5,0%	23,0%	44,4%	50,0%	
Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Cel rejestracji w PUP	Chęć znalezienia pracy	78,8%	69,1%	55,6%	75,0%
	Znalezienie pracy, ubezpieczenie	3,5%	3,9%	0,0%	0,0%
	Znalezienie pracy, ubezpieczenie, zaświadczenie dla opieki społecznej	0,4%	0,4%	11,1%	0,0%
	Ubezpieczenie, inne przyczyny	,8%	,4%	0,0%	0,0%
	Możliwość skorzystania z ubezpieczenia	10,4%	20,4%	11,1%	0,0%
	Ubezpieczenie, zaświadczenie dla opieki społecznej	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%
	Uzyskanie zaświadczenia dla opieki społecznej	0,4%	0,4%	11,1%	25,0%
	Nie potrafię wskazać/Trudno powiedzieć	2,3%	2,2%	11,1%	0,0%
	Inne przyczyny	3,5%	2,6%	0,0%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Czy obecnie aktywnie poszukuje Pan(i) pracy?	Tak	93,4%	83,0%	66,7%	50,0%
	Nie	6,6%	17,0%	33,3%	50,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Czy jest Pan(i) zainteresowany(a) uczestnictwem w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy	Tak	75,3%	72,6%	66,7%	25,0%
	Nie	16,2%	21,3%	22,2%	50,0%

Odpowiedź	Sytuacja rodzinna osób bezrobotnych				
	Kawaler/Panna	Żonaty/Mężatka	Rozwód/Separacja	Owdowiały/a	
Urząd Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego?	Trudno powiedzieć	8,5%	6,1%	11,1%	25,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Proszę podać liczbę dni szkoleniowych, która Panu(i) najbardziej by odpowiadała:	1-15	41,0%	40,7%	50,0%	0,0%
	16-30	35,4%	29,9%	33,3%	0,0%
	31-50	12,8%	15,6%	16,7%	100,0%
	Powyżej 60 dni	10,8%	13,8%	0,0%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Czy dotychczas uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach podnoszących kwalifikacje zawodowe?	Tak	20,1%	29,6%	22,2%	75,0%
	Nie	79,9%	70,4%	77,8%	25,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Czy po ukończeniu wyżej wymienionego szkolenia podjął(ęła) Pan(i) pracę?	Tak	25,0%	25,0%	0,0%	0,0%
	Nie	75,0%	75,0%	100,0%	100,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Jaki ocenia Pan(i) działalność Powiatowego Urzędu Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego?	Bardzo dobrze	17,4%	16,1%	11,1%	25,0%
	Raczej dobrze	34,0%	43,5%	44,4%	25,0%
	Trudno powiedzieć	42,5%	37,0%	44,4%	25,0%
	Raczej źle	3,9%	1,7%	0,0%	25,0%
	Bardzo źle	2,3%	1,7%	0,0%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Czy w ciągu ostatniego roku spotkał(a) się Pan(i) z możliwością pracy bez jakiejkolwiek umowy o pracę?	Tak	32,0%	22,6%	33,3%	25,0%
	Nie	68,0%	77,4%	66,7%	75,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Czy możliwość pracy bez umowy o pracę została przez Pana(ią) wykorzystana?	Tak	50,6%	40,4%	66,7%	0,0%
	Nie	49,4%	59,6%	33,3%	100,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Odpowiedź		Wykształcenie osób bezrobotnych					
		Podstawowe	Zasadnicze zawodowe	Średnie	Pomaturalne, policealne	Licencjackie, inżynierskie	Wyższe magisterskie
Czy posiada Pan(i) uprawnienia zawodowe?	Tak	33,3%	84,1%	58,6%	55,3%	53,5%	65,4%
	Nie	66,7%	15,9%	41,4%	44,7%	46,5%	34,6%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Jaki jest Pana(i) ogólny staż pracy?	Poniżej 1 roku	29,1%	8,5%	13,6%	19,1%	30,2%	30,8%
	Od 1 do 5 lat	12,5%	23,8%	29,3%	31,9%	30,2%	34,6%
	Od 5 do 10 lat	16,7%	14,0%	9,6%	8,5%	7,0%	3,8%
	Od 10 do 20 lat	16,7%	18,9%	7,1%	0,0%	0,00%	0,0%
	Powyżej 20 lat	0,0%	18,9%	6,6%	0,0%	4,7%	0,0%
	Nie posiadam stażu pracy	25,0%	15,9%	33,8%	40,5%	27,9%	30,8%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Jaki długo pozostaje Pan(i) bez pracy?	Poniżej 3 miesięcy	20,8%	24,4%	33,3%	29,8%	32,6%	34,6%
	Od 3 do 6 miesięcy	12,5%	16,5%	15,2%	19,1%	23,3%	23,1%
	Od 6 do 12 miesięcy	12,5%	15,9%	17,7%	8,5%	20,9%	11,5%
	Od 1 roku do 2 lat	20,8%	14,0%	13,1%	21,3%	14,0%	15,4%
	Od 2 do 5 lat	4,2%	7,3%	9,6%	12,8%	4,7%	11,5%
	Powyżej 5 lat	29,2%	22,0%	11,1%	8,5%	4,7%	3,8%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Cel rejestracji w PUP	Chęć znalezienia pracy	83,3%	72,0%	74,7%	68,1%	76,7%	76,9%
	Znalezienie pracy, ubezpieczenie	0,0%	1,8%	2,5%	8,5%	9,3%	7,7%
	Znalezienie pracy, ubezpieczenie, zaświadczenie dla opieki społecznej	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	3,8%
	Ubezpieczenie, inne przyczyny	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	3,8%
	Możliwość skorzystania z	12,5%	16,5%	16,7%	14,9%	9,3%	3,8%

Odpowiedź	Wykształcenie osób bezrobotnych						
	Podstawowe	Zasadnicze zawodowe	Średnie	Pomaturalne, policealne	Licencjackie, inżynierskie	Wyższe magisterskie	
ubezpieczenia							
Ubezpieczenie, zaświadczenie dla opieki społecznej	0,0%	0,0%	0,00%	2,1%	0,0%	0,0%	
Uzyskanie zaświadczenia dla opieki społecznej	0,0%	1,8%	0,5%	0,00%	0,0%	0,0%	
Nie potrafię wskazać/Trudno powiedzieć	4,2%	3,0%	1,5%	4,3%	0,0%	3,8%	
Inne przyczyny	0,0%	3,7%	3,0%	2,1%	4,7%	0,0%	
Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Czy obecnie aktywnie poszukuje Pan(i) pracy?	Tak	83,3%	81,7%	92,4%	87,2%	97,7%	80,8%
	Nie	16,7%	18,3%	7,6%	12,8%	2,3%	19,2%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Czy jest Pan(i) zainteresowany(a) uczestnictwem w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego?	Tak	75,0%	67,1%	75,3%	68,1%	86,0%	88,5%
	Nie	16,7%	27,4%	16,2%	19,1%	7,0%	7,7%
	Trudno powiedzieć	8,3%	5,5%	8,6%	12,8%	7,0%	3,8%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Proszę podać liczbę dni szkoleniowych, która Panu(i) najbardziej by odpowiadała:	1-15	38,9%	47,3%	36,9%	31,3%	35,1%	60,9%
	16-30	33,3%	30,9%	31,5%	40,6%	43,2%	21,7%
	31-50	22,2%	11,8%	18,1%	12,5%	10,8%	4,3%
	Powyżej 60 dni	5,6%	10,0%	13,4%	15,6%	10,8%	13,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Czy dotychczas uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach podnoszących kwalifikacje zawodowe?	Tak	25,0%	23,8%	26,8%	25,5%	25,6%	15,4%
	Nie	75,0%	76,2%	73,2%	74,5%	74,4%	84,6%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Czy po ukończeniu wyżej wymienionego szkole-	Tak	33,3%	30,8%	22,6%	8,3%	18,2%	25,0%

Odpowiedź		Wykształcenie osób bezrobotnych					
		Podstawowe	Zasadnicze zawodowe	Średnie	Pomaturalne, policealne	Licencjackie, inżynierskie	Wyższe magisterskie
Czy podjął(ęła) Pan(i) pracę?	Nie	66,7%	69,2%	77,4%	91,7%	81,8%	75,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Jaki ocenia Pan(i) działalność Powiatowego Urzędu Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego?	Bardzo dobrze	16,7%	20,7%	17,2%	12,8%	7,0%	11,5%
	Raczej dobrze	45,8%	42,7%	39,9%	27,7%	23,3%	38,5%
	Trudno powiedzieć	33,3%	32,9%	39,4%	55,3%	55,8%	38,5%
	Raczej źle	4,2%	1,2%	2,0%	4,3%	9,3%	7,7%
	Bardzo źle	0,0%	2,4%	1,5%	0,00%	4,7%	3,8%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Czy w ciągu ostatniego roku spotkał(a) się Pan(i) z możliwością pracy bez jakiejkolwiek umowy o pracę?	Tak	29,2%	25,6%	23,2%	46,8%	32,6%	30,8%
	Nie	70,8%	74,4%	76,8%	53,2%	67,4%	69,2%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Czy możliwość pracy bez umowy o pracę została przez Pana(ia) wykorzystana?	Tak	42,9%	52,4%	41,3%	50,0%	50,0%	37,5%
	Nie	57,1%	47,6%	58,7%	50,0%	50,0%	62,5%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Odpowiedź		Miejsce zamieszkania osób bezrobotnych	
		Obszar miejski	Obszar wiejski
Czy posiada Pan(i) uprawnienia zawodowe?	Tak	67,7%	65,0%
	Nie	32,3%	35,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%
Jaki jest Pana(i) ogólny staż pracy?	Poniżej 1 roku	12,3%	16,0%
	Od 1 do 5 lat	30,8%	26,8%
	Od 5 do 10 lat	7,7%	11,2%

	Od 10 do 20 lat	10,8%	9,6%
	Powyżej 20 lat	13,8%	8,5%
	Nie posiadam stażu pracy	24,6%	27,9%
	Ogółem	100,0%	100,0%
Jaki długo pozostaje Pan(i) bez pracy?	Poniżej 3 miesięcy	33,8%	28,8%
	Od 3 do 6 miesięcy	10,8%	17,8%
	Od 6 do 12 miesięcy	12,3%	16,5%
	Od 1 roku do 2 lat	21,5%	13,7%
	Od 2 do 5 lat	10,8%	8,2%
	Powyżej 5 lat	10,8%	14,9%
	Ogółem	100,0%	100,0%
Cel rejestracji w PUP:	Chęć znalezienia pracy	67,7%	74,8%
	Znalezienie pracy, ubezpieczenie	7,7%	3,0%
	Znalezienie pracy, ubezpieczenie, zaświadczenie dla opieki społecznej	1,5%	0,5%
	Ubezpieczenie, inne przyczyny	1,5%	0,5%
	Możliwość skorzystania z ubezpieczenia	18,5%	14,4%
	Ubezpieczenie, zaświadczenie dla opieki społecznej	0,0%	,2%
	Uzyskanie zaświadczenia dla opieki społecznej	0,0%	,9%
	Nie potrafię wskazać/Trudno powiedzieć	0,0%	2,7%
	Inne przyczyny	3,1%	3,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%
Czy obecnie aktywnie poszukuje Pan(i) pracy?	Tak	86,2%	88,1%
	Nie	13,8%	11,9%
	Ogółem	100,0%	100,0%
Czy jest Pan(i) zainteresowany(a) uczestnictwem w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego?	Tak	70,8%	73,9%
	Nie	23,1%	18,3%
	Trudno powiedzieć	6,2%	7,8%
	Ogółem	100,0%	100,0%
Proszę podać liczbę dni szkoleniowych, która Panu(i) najbardziej by odpowiadała:	1-15	43,5%	40,6%
	16-30	32,6%	32,8%
	31-50	10,9%	14,9%



	Powyżej 60 dni	13,0%	11,8%
	Ogółem	100,0%	100,0%
Czy dotychczas uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach podnoszących kwalifikacje zawodowe?	Tak	29,2%	24,3%
	Nie	70,8%	75,7%
	Ogółem	100,0%	100,0%
Czy po ukończeniu wyżej wymienionego szkolenia podjął(ęła) Pan(i) pracę?	Tak	31,6%	22,6%
	Nie	68,4%	77,4%
	Ogółem	100,0%	100,0%
Jaki ocenia Pan(i) działalność Powiatowego Urzędu Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego?	Bardzo dobrze	12,3%	17,4%
	Raczej dobrze	38,5%	38,4%
	Trudno powiedzieć	41,5%	39,6%
	Raczej źle	3,1%	3,0%
	Bardzo źle	4,6%	1,6%
	Ogółem	100,0%	100,0%
Czy w ciągu ostatniego roku spotkał(a) się Pan(i) z możliwością pracy bez jakiejkolwiek umowy o pracę?	Tak	33,8%	26,8%
	Nie	66,2%	73,2%
	Ogółem	100,0%	100,0%
Czy możliwość pracy bez umowy o pracę została przez Pana(ią) wykorzystana?	Tak	45,5%	47,0%
	Nie	54,5%	53,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%

Przedsiębiorczość w powiecie nowosądeckim – szczegółowa prezentacja odpowiedzi.

Odpowiedź		Rok założenia						
		Brak Danych	<1989	1989-1993	1994-1998	1999-2003	2004-2009	2010
Kondycja firmy	Poprawiła się	33,3%	18,5%	8,8%	19,0%	13,5%	17,9%	0,0%
	Nie zmieniła się	33,3%	33,3%	52,6%	38,1%	51,6%	32,5%	0,0%
	Pogorszyła się	16,7%	29,6%	28,1%	28,6%	20,6%	23,1%	0,0%
	Trudno powiedzieć	16,7%	18,5%	10,5%	14,3%	14,3%	26,5%	100,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Popyt na produkty/usługi	Będzie rósł szybko	16,7%	14,8%	1,8%	3,2%	4,0%	6,0%	0,0%

Odpowiedź		Rok założenia						
		Brak Danych	<1989	1989-1993	1994-1998	1999-2003	2004-2009	2010
	ciej niż teraz							
	Będzie rósł w tym samym tempie	16,7%	11,1%	10,5%	3,2%	5,6%	7,7%	0,0%
	Będzie rósł wolniej niż teraz	0,0%	0,0%	7,0%	4,8%	7,9%	4,3%	25,0%
	Pozostanie bez zmian	33,3%	18,5%	22,8%	25,4%	27,0%	23,1%	0,0%
	Będzie niższy	16,7%	22,2%	14,0%	12,7%	4,8%	10,3%	0,0%
	Trudno powiedzieć	16,7%	33,3%	43,9%	50,8%	50,8%	48,7%	75,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Wynagrodzenia	Będą rosły szybciej niż teraz	0,0%	0,0%	0,0%	3,2%	4,0%	6,0%	0,0%
	Będą rosły w tym samym tempie	0,0%	0,0%	7,0%	4,8%	4,0%	6,0%	0,0%
	Będą rosły wolniej	16,7%	3,7%	3,5%	1,6%	4,0%	4,3%	0,0%
	Pozostaną bez zmian	50,0%	59,3%	47,4%	42,9%	55,6%	42,7%	50,0%
	Będą niższe	0,0%	7,4%	10,5%	4,8%	1,6%	5,1%	0,0%
	Trudno powiedzieć	33,3%	29,6%	31,6%	42,9%	31,0%	35,9%	50,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Planowanie inwestycji	Tak		14,8%	24,6%	17,5%	21,4%	23,9%	50,0%
	Nie	100,0%	85,2%	75,4%	82,5%	78,6%	76,1%	50,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zadowolenie z wykształcenia pracowników	Tak	83,3%	77,8%	91,2%	88,9%	88,1%	91,5%	100,0%
	Nie		3,7%	3,5%	1,6%	1,6%	1,7%	0,0%
	Trudno powiedzieć	16,7%	18,5%	5,3%	9,5%	10,3%	6,8%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zainteresowanie szkoleniami pracowniczymi	Tak	66,7%	29,6%	29,8%	33,3%	23,8%	32,5%	50,0%

Odpowiedź	Rok założenia							
	Brak Danych	<1989	1989-1993	1994-1998	1999-2003	2004-2009	2010	
Nie	33,3%	48,1%	57,9%	54,0%	65,1%	53,0%	50,0%	
	Trudno powiedzieć	0,0%	22,2%	12,3%	12,7%	11,1%	14,5%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Stopień trudności w znalezieniu pracowników	Bardzo łatwo		14,8%	8,8%	12,7%	11,9%	12,0%	0,0%
	Raczej łatwo	16,7%	33,3%	28,1%	36,5%	38,1%	38,5%	50,0%
	Trudno powiedzieć		22,2%	10,5%	25,4%	29,4%	19,7%	50,0%
	Raczej trudno	50,0%	25,9%	45,6%	20,6%	15,1%	22,2%	0,0%
	Bardzo trudno	33,3%	3,7%	7,0%	4,8%	5,6%	7,7%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zatrudnienie przy wsparciu PUP	Zdecydowanie tak	0,0%	14,8%	15,8%	19,0%	8,7%	19,7%	25,0%
	Raczej tak	0,0%	14,8%	38,6%	31,7%	38,1%	21,4%	25,0%
	Trudno powiedzieć	50,0%	29,6%	17,5%	19,0%	18,3%	18,8%	50,0%
	Raczej nie	50,0%	29,6%	12,3%	22,2%	30,2%	27,4%	0,0%
	Zdecydowanie nie		11,1%	15,8%	7,9%	4,8%	12,8%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Liczba pracowników w ciągu najbliższych 12 miesięcy	Zwiększy się			8,8%	6,3%	6,3%	10,3%	25,0%
	Pozostanie bez zmian	66,7%	63,0%	59,6%	57,1%	57,1%	55,6%	75,0%
	Zmniejszy się	16,7%	11,1%	7,0%	6,3%	,8%	2,6%	0,0%
	Trudno powiedzieć	16,7%	25,9%	24,6%	30,2%	35,7%	31,6%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zagrożenie likwidacją	Tak	0,0%	7,4%	5,3%	3,2%	4,0%	3,4%	0,0%
	Nie	100,0%	92,6%	94,7%	96,8%	96,0%	96,6%	100,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zamiar poszukiwania pracowników	Tak	16,7%	7,4%	14,0%	19,0%	22,2%	25,6%	25,0%
	Nie	66,7%	51,9%	54,4%	54,0%	52,4%	51,3%	50,0%
	Trudno powiedzieć	16,7%	40,7%	31,6%	27,0%	25,4%	23,1%	25,0%

Odpowiedź	Rok założenia							
	Brak Danych	<1989	1989-1993	1994-1998	1999-2003	2004-2009	2010	
dzieć								
Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Zainteresowanie bezrobotnymi w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Tak	100,0%	50,0%	87,5%	58,3%	60,7%	63,3%	100,0%
	Nie	0,0%	50,0%	12,5%	16,7%	21,4%	13,3%	0,0%
	Trudno powiedzieć	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	17,9%	23,3%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Wpływ stażu pracy na szanse kandydata	Tak	0,0%	50,0%	50,0%	58,3%	32,1%	40,0%	100,0%
	Tak - tylko w poszukiwanym zawodzie	0,0%	0,0%	37,5%	8,3%	25,0%	10,0%	0,0%
	Nie	100,0%	50,0%	12,5%	25,0%	25,0%	36,7%	0,0%
	Trudno powiedzieć	0,0%	0,0%	0,0%	8,3%	17,9%	13,3%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Współpraca z PUP	Tak	50,0%	33,3%	33,3%	39,7%	49,2%	39,3%	50,0%
	Nie	50,0%	66,7%	66,7%	60,3%	50,8%	60,7%	50,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Ocena współpracy firmy z PUP	Bardzo dobrze	33,3%	22,2%	36,8%	24,0%	30,6%	39,1%	50,0%
	Raczej dobrze	33,3%	55,6%	42,1%	60,0%	54,8%	50,0%	50,0%
	Trudno powiedzieć	33,3%	11,1%	15,8%	12,0%	11,3%	8,7%	0,0%
	Raczej źle	0,0%	11,1%	5,3%	0,0%	3,2%	2,2%	0,0%
	Bardzo źle	0,0%	0,0%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Odpowiedź		Lokalizacja przedsiębiorstwa															
		Chelmiec	Gródek nad Dunajcem	Grybów	Kamionka	Korzenna	Krynica-Zdrój	Łabowa	Łącko	Łososina Dolna	m. Grybów	Muszyna	Nawojowa	Piwniczna-Zdrój	Podegrodzia	Rytko	Stary Sącz
Kondycja firmy	Poprawiła się	11,6%	6,3%	13,3%	0,0%	11,1%	15,2%	40,0%	6,1%	8,3%	20,0%	17,4%	7,7%	25,0%	29,4%	0,0%	25,5%
	Nie zmieniła się	81,4%	31,3%	46,7%	50,0%	50,0%	40,9%	30,0%	30,3%	58,3%	20,0%	39,1%	23,1%	40,0%	47,1%	44,4%	35,3%
	Pogorszyła się	2,3%	15,6%	26,7%	37,5%	22,2%	28,8%	10,0%	42,4%	25,0%	23,3%	21,7%	15,4%	30,0%	11,8%	55,6%	29,4%
	Trudno powiedzieć	4,7%	46,9%	13,3%	12,5%	16,7%	15,2%	20,0%	21,2%	8,3%	36,7%	21,7%	53,8%	5,0%	11,8%	0,0%	9,8%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Popyt na produkty/usługi	Będzie rósł szybciej niż teraz	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,5%	20,0%	15,2%	8,3%	20,0%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%
	Będzie rósł w tym samym tempie	4,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,6%	10,0%	0,0%	8,3%	3,3%	17,4%	7,7%	25,0%	5,9%	11,1%	7,8%
	Będzie rósł wolniej niż teraz	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	5,6%	4,5%	0,0%	0,0%	8,3%	6,7%	8,7%	30,8%	0,0%	23,5%	0,0%	9,8%
	Pozostanie bez zmian	39,5%	21,9%	33,3%	25,0%	27,8%	21,2%	20,0%	21,2%	25,0%	10,0%	17,4%	7,7%	15,0%	35,3%	33,3%	29,4%
	Będzie niższy	2,3%	9,4%	0,0%	0,0%	11,1%	18,2%	10,0%	6,1%	0,0%	6,7%	17,4%	7,7%	15,0%	5,9%	22,2%	13,7%
	Trudno powiedzieć	51,2%	68,8%	66,7%	62,5%	55,6%	40,9%	40,0%	57,6%	50,0%	53,3%	34,8%	46,2%	45,0%	29,4%	33,3%	37,3%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Wynagrodzenia	Będą rosły szybciej niż teraz	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	10,0%	21,2%	16,7%	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Odpowiedź	Lokalizacja przedsiębiorstwa																
	Chelmiec	Gródek nad Dunajcem	Grybów	Kamionka	Korzenna	Krynica-Zdrój	Łabowa	Łącko	Łososina Dolna	m. Grybów	Muszyna	Nawojowa	Piwniczna-Zdrój	Podegrodzia	Rytro	Stary Sącz	
Będą rosły w tym samym tempie	0,0%	3,1%	0,0%	0,0%	5,6%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	13,0%	0,0%	15,0%	11,8%	0,0%	7,8%	
Będą rosły wolniej	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,6%	1,5%	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,7%	7,7%	0,0%	11,8%	0,0%	13,7%	
Pozostaną bez zmian	69,8%	28,1%	66,7%	75,0%	27,8%	63,6%	40,0%	24,2%	50,0%	23,3%	56,5%	38,5%	45,0%	52,9%	44,4%	54,9%	
Będą niższe	0,0%	12,5%	0,0%	0,0%	16,7%	1,5%	0,0%	3,0%	0,0%	10,0%	0,0%	0,0%	10,0%	5,9%	0,0%	7,8%	
Trudno powiedzieć	30,2%	56,3%	33,3%	25,0%	44,4%	28,8%	40,0%	51,5%	33,3%	46,7%	21,7%	53,8%	30,0%	17,6%	55,6%	15,7%	
Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Planowanie inwestycji	Tak	14,0%	18,8%	33,3%	25,0%	27,8%	19,7%	50,0%	15,2%	16,7%	20,0%	17,4%	15,4%	20,0%	35,3%	22,2%	25,5%
	Nie	86,0%	81,3%	66,7%	75,0%	72,2%	80,3%	50,0%	84,8%	83,3%	80,0%	82,6%	84,6%	80,0%	64,7%	77,8%	74,5%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zadowolenie z wykształcenia pracowników	Tak	90,7%	93,8%	93,3%	87,5%	83,3%	90,9%	100,0%	100,0%	91,7%	86,7%	95,7%	84,6%	70,0%	82,4%	88,9%	82,4%
	Nie	2,3%	3,1%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	0,0%	11,1%	3,9%
	Trudno powiedzieć	7,0%	3,1%	6,7%	12,5%	16,7%	7,6%	0,0%	0,0%	8,3%	13,3%	4,3%	15,4%	20,0%	17,6%	0,0%	13,7%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zainteresowanie szkole-	Tak	30,2%	12,5%	13,3%	12,5%	33,3%	27,3%	60,0%	27,3%	25,0%	16,7%	43,5%	38,5%	50,0%	17,6%	44,4%	41,2%
	Nie	62,8%	65,6%	80,0%	87,5%	50,0%	65,2%	30,0%	69,7%	66,7%	46,7%	43,5%	30,8%	45,0%	64,7%	44,4%	45,1%
	Trudno powie-	7,0%	21,9%	6,7%	0,0%	16,7%	7,6%	10,0%	3,0%	8,3%	36,7%	13,0%	30,8%	5,0%	17,6%	11,1%	13,7%

Odpowiedź		Lokalizacja przedsiębiorstwa															
		Chelmiec	Gródek nad Dunajcem	Grybów	Kamionka	Korzenna	Krynica-Zdrój	Łabowa	Łącko	Łososina Dolna	m. Grybów	Muszyna	Nawojowa	Piwniczna-Zdrój	Podegrodzia	Rytko	Stary Sącz
niami pracowniczymi	dzieć																
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Stopień trudności w znalezieniu pracowników	Bardzo łatwo	9,3%	12,5%	13,3%	12,5%	0,0%	7,6%	30,0%	18,2%	8,3%	30,0%	13,0%		10,0%	0,0%	11,1%	9,8%
	Raczej łatwo	39,5%	43,8%	20,0%	62,5%	38,9%	34,8%	40,0%	36,4%	58,3%	33,3%	43,5%	23,1%	30,0%	41,2%	11,1%	29,4%
	Trudno powiedzieć	30,2%	6,3%	46,7%	25,0%	16,7%	28,8%	10,0%	18,2%	16,7%	16,7%	21,7%	46,2%	25,0%	29,4%	22,2%	13,7%
	Raczej trudno	20,9%	21,9%	13,3%	0,0%	22,2%	21,2%	20,0%	24,2%	8,3%	20,0%	17,4%	23,1%	20,0%	29,4%	55,6%	39,2%
	Bardzo trudno	0,0%	15,6%	6,7%	0,0%	22,2%	7,6%	0,0%	3,0%	8,3%	0,0%	4,3%	7,7%	15,0%	0,0%	0,0%	7,8%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zatrudnienie przy wspieraniu PUP	Zdecydowanie tak	0,0%	15,6%	0,0%	0,0%	22,2%	9,1%	40,0%	9,1%	0,0%	40,0%	8,7%	30,8%	15,0%	5,9%	44,4%	23,5%
	Raczej tak	20,9%	37,5%	53,3%	25,0%	38,9%	24,2%	30,0%	48,5%	25,0%	23,3%	34,8%	23,1%	40,0%	29,4%	22,2%	21,6%
	Trudno powiedzieć	32,6%	15,6%	20,0%	12,5%	11,1%	24,2%	20,0%	21,2%	8,3%	10,0%	26,1%	30,8%	15,0%	29,4%	11,1%	13,7%
	Raczej nie	37,2%	12,5%	20,0%	50,0%	27,8%	33,3%	10,0%	21,2%	66,7%	6,7%	26,1%	15,4%	30,0%	17,6%	22,2%	21,6%
	Zdecydowanie nie	9,3%	18,8%	6,7%	12,5%	0,0%	9,1%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	4,3%	0,0%	0,0%	17,6%	0,0%	19,6%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Liczba	Zwiększy się	2,3%	9,4%	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	30,0%	12,1%	8,3%	10,0%	8,7%	0,0%	5,0%	11,8%	11,1%	13,7%

Odpowiedź		Lokalizacja przedsiębiorstwa															
		Chelmiec	Gródek nad Dunajcem	Grybów	Kamionka	Korzenna	Krynica-Zdrój	Łabowa	Łącko	Łososina Dolna	m. Grybów	Muszyna	Nawojowa	Piwniczna-Zdrój	Podegrodzia	Rytko	Stary Sącz
pracowników w ciągu najbliższych 12 miesięcy	Pozostanie bez zmian	60,5%	53,1%	46,7%	75,0%	50,0%	60,6%	70,0%	60,6%	41,7%	43,3%	60,9%	69,2%	40,0%	70,6%	66,7%	62,7%
	Zmniejszy się	0,0%	3,1%	0,0%	0,0%	0,0%	9,1%	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%	13,0%	7,7%	15,0%	0,0%	0,0%	2,0%
	Trudno powiedzieć	37,2%	34,4%	53,3%	25,0%	50,0%	27,3%	0,0%	24,2%	50,0%	46,7%	17,4%	23,1%	40,0%	17,6%	22,2%	21,6%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zagrożenie likwidacją	Tak	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,6%	10,0%	0,0%	0,0%	6,7%	4,3%	0,0%	10,0%	11,8%	0,0%	5,9%
	Nie	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	92,4%	90,0%	100,0%	100,0%	93,3%	95,7%	100,0%	90,0%	88,2%	100,0%	94,1%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zamiar poszukiwania pracowników	Tak	16,3%	9,4%	26,7%	12,5%	16,7%	19,7%	20,0%	18,2%	16,7%	30,0%	21,7%	38,5%	25,0%	23,5%	11,1%	23,5%
	Nie	53,5%	40,6%	60,0%	62,5%	38,9%	51,5%	60,0%	57,6%	16,7%	46,7%	73,9%	23,1%	55,0%	58,8%	55,6%	64,7%
	Trudno powiedzieć	30,2%	50,0%	13,3%	25,0%	44,4%	28,8%	20,0%	24,2%	66,7%	23,3%	4,3%	38,5%	20,0%	17,6%	33,3%	11,8%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zainteresowanie bezrobotnymi w szczególnej sytuacji	Tak	71,4%	0,0%	50,0%	100,0%	0,0%	61,5%	50,0%	66,7%	100,0%	77,8%	60,0%	40,0%	80,0%	100,0%	0,0%	83,3%
	Nie	14,3%	100,0%		0,0%	33,3%	15,4%	0,0%	16,7%	0,0%	0,0%	20,0%	40,0%	20,0%	0,0%	100,0%	8,3%
	Trudno powiedzieć	14,3%	0,0%	50,0%	0,0%	66,7%	23,1%	50,0%	16,7%	0,0%	22,2%	20,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,3%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Odpowiedź		Lokalizacja przedsiębiorstwa															
		Chelmiec	Gródek nad Dunajcem	Grybów	Kamionka	Korzenna	Krynica-Zdrój	Łabowa	Łącko	Łososina Dolna	m. Grybów	Muszyna	Nawojowa	Piwniczna-Zdrój	Podegrodzia	Rytko	Stary Sącz
na rynku pracy																	
Wpływ stażu pracy na szanse kandydata	Tak	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	46,2%	50,0%	50,0%	0,0%	55,6%	40,0%	80,0%	20,0%	75,0%	100,0%	58,3%
	Tak - tylko w poszukiwanym zawodzie	28,6%	33,3%	25,0%	0,0%	33,3%	23,1%	0,0%	0,0%	50,0%	11,1%	0,0%	20,0%	20,0%	25,0%	0,0%	8,3%
	Nie	57,1%	66,7%	25,0%	100,0%	0,0%	15,4%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	60,0%	0,0%	60,0%	0,0%	0,0%	33,3%
	Trudno powiedzieć	14,3%	0,0%	50,0%	0,0%	33,3%	15,4%	0,0%	0,0%	50,0%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Współpraca z PUP	Tak	46,5%	21,9%	60,0%	50,0%	22,2%	30,3%	80,0%	45,5%	33,3%	56,7%	26,1%	61,5%	35,0%	35,3%	44,4%	52,9%
	Nie	53,5%	78,1%	40,0%	50,0%	77,8%	69,7%	20,0%	54,5%	66,7%	43,3%	73,9%	38,5%	65,0%	64,7%	55,6%	47,1%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Ocena współpracy firmy z PUP	Bardzo dobrze	20,0%	14,3%	88,9%	50,0%	25,0%	15,0%	62,5%	66,7%	50,0%	29,4%	16,7%	37,5%	28,6%	0,0%	0,0%	25,9%
	Raczej dobrze	80,0%	42,9%	11,1%	50,0%	50,0%	60,0%	37,5%	20,0%	50,0%	64,7%	66,7%	50,0%	71,4%	83,3%	75,0%	40,7%
	Trudno powiedzieć	0,0%	28,6%	0,0%	0,0%	25,0%	25,0%	0,0%	13,3%	0,0%	5,9%	16,7%	12,5%	0,0%	16,7%	25,0%	14,8%
	Raczej źle	0,0%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,8%
	Bardzo źle	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,7%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Odpowiedź		Forma prawna przedsiębiorstwa					
		S.A.	Sp. z o.o.	Sp. kom.	Sp. j.	Sp. c.	Os. fiz.
Kondycja firmy	Poprawiła się	50,0%	27,3%	24,0%	18,6%	12,7%	21,4%
	Nie zmieniła się	50,0%	45,5%	60,0%	60,5%	37,3%	42,9%
	Pogorszyła się	0,0%	18,2%	12,0%	9,3%	28,4%	14,3%
	Trudno powiedzieć	0,0%	9,1%	4,0%	11,6%	21,6%	21,4%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Popyt na produkty/usługi	Będzie rósł szybciej niż teraz	0,0%	0,0%	16,0%	2,3%	4,8%	7,1%
	Będzie rósł w tym samym tempie	25,0%	13,6%	12,0%	14,0%	4,5%	14,3%
	Będzie rósł wolniej niż teraz	0,0%	9,1%	12,0%	4,7%	5,1%	7,1%
	Pozostanie bez zmian	25,0%	22,7%	16,0%	32,6%	24,0%	21,4%
	Będzie niższy	0,0%	9,1%	8,0%	2,3%	11,6%	14,3%
	Trudno powiedzieć	50,0%	45,5%	36,0%	44,2%	50,0%	35,7%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Wynagrodzenia	Będą rosły szybciej niż teraz	0,0%	4,5%	12,0%	2,3%	3,1%	0,0%
	Będą rosły w tym samym tempie	25,0%	0,0%	20,0%	9,3%	3,1%	0,0%
	Będą rosły wolniej	0,0%	0,0%	4,0%	7,0%	3,1%	14,3%
	Pozostaną bez zmian	50,0%	68,2%	40,0%	53,5%	46,9%	57,1%
	Będą niższe	0,0%	0,0%	8,0%	4,7%	4,8%	7,1%
	Trudno powiedzieć	25,0%	27,3%	16,0%	23,3%	39,0%	21,4%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Planowanie inwestycji	Tak	25,0%	22,7%	28,0%	18,6%	21,6%	14,3%
	Nie	75,0%	77,3%	72,0%	81,4%	78,4%	85,7%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zadowolenie z wykształcenia pracowników	Tak	50,0%	81,8%	80,0%	86,0%	91,8%	78,6%
	Nie	0,0%	0,0%	8,0%	4,7%	1,4%	0,0%
	Trudno powiedzieć	50,0%	18,2%	12,0%	9,3%	6,8%	21,4%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zainteresowanie szkoleniami pracowniczymi	Tak	75,0%	36,4%	44,0%	41,9%	25,0%	50,0%
	Nie	25,0%	54,5%	36,0%	51,2%	61,3%	35,7%
	Trudno powiedzieć	0,0%	9,1%	20,0%	7,0%	13,7%	14,3%

Odpowiedź	Forma prawna przedsiębiorstwa						
	S.A.	Sp. z o.o.	Sp. kom.	Sp. j.	Sp. c.	Os. fiz.	
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Stopień trudności w znalezieniu pracowników	Bardzo łatwo	0,0%	4,5%	16,0%	7,0%	12,7%	7,1%
	Raczej łatwo	25,0%	31,8%	28,0%	32,6%	37,0%	50,0%
	Trudno powiedzieć	25,0%	31,8%	24,0%	27,9%	21,2%	14,3%
	Raczej trudno	50,0%	31,8%	32,0%	27,9%	21,2%	21,4%
	Bardzo trudno	0,0%	0,0%	0,0%	4,7%	7,9%	7,1%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zatrudnienie przy wsparciu PUP	Zdecydowanie tak	0,0%	18,2%	28,0%	11,6%	14,7%	7,1%
	Raczej tak	50,0%	27,3%	20,0%	48,8%	27,7%	35,7%
	Trudno powiedzieć	25,0%	27,3%	28,0%	9,3%	18,8%	50,0%
	Raczej nie	25,0%	22,7%	16,0%	25,6%	27,4%	7,1%
	Zdecydowanie nie	0,0%	4,5%	8,0%	4,7%	11,3%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Liczba pracowników w ciągu najbliższych 12 miesięcy	Zwiększy się	0,0%	18,2%	20,0%	9,3%	5,8%	0,0%
	Pozostanie bez zmian	50,0%	68,2%	44,0%	41,9%	59,9%	71,4%
	Zmniejszy się	0,0%	0,0%	4,0%	9,3%	3,4%	7,1%
	Trudno powiedzieć	50,0%	13,6%	32,0%	39,5%	30,8%	21,4%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zagrożenie likwidacją	Tak	0,0%	0,0%	4,0%	2,3%	4,8%	0,0%
	Nie	100,0%	100,0%	96,0%	97,7%	95,2%	100,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zamiar poszukiwania pracowników	Tak	50,0%	45,5%	32,0%	32,6%	16,1%	7,1%
	Nie	0,0%	31,8%	40,0%	32,6%	57,9%	78,6%
	Trudno powiedzieć	50,0%	22,7%	28,0%	34,9%	26,0%	14,3%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zainteresowanie bezrobotnymi w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Tak	50,0%	60,0%	100,0%	64,3%	59,6%	100,0%
	Nie	50,0%	20,0%	0,0%	14,3%	19,1%	0,0%
	Trudno powiedzieć	0,0%	20,0%	0,0%	21,4%	21,3%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Wpływ stażu pracy na szanse kandydata	Tak	50,0%	50,0%	62,5%	35,7%	38,3%	0,0%

Odpowiedź		Forma prawna przedsiębiorstwa					
		S.A.	Sp. z o.o.	Sp. kom.	Sp. j.	Sp. c.	Os. fiz.
	Tak - tylko w poszukiwanym zawodzie	0,0%	20,0%	25,0%	21,4%	14,9%	0,0%
	Nie	50,0%	20,0%	12,5%	21,4%	34,0%	100,0%
	Trudno powiedzieć	0,0%	10,0%	0,0%	21,4%	12,8%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Współpraca z PUP	Tak	50,0%	50,0%	64,0%	53,5%	37,0%	42,9%
	Nie	50,0%	50,0%	36,0%	46,5%	63,0%	57,1%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Ocena współpracy firmy z PUP	Bardzo dobrze	0,0%	27,3%	6,3%	39,1%	37,0%	16,7%
	Raczej dobrze	100,0%	54,5%	81,3%	47,8%	48,1%	50,0%
	Trudno powiedzieć	0,0%	18,2%	12,5%	8,7%	10,2%	33,3%
	Raczej źle	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	3,7%	0,0%
	Bardzo źle	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,9%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Odpowiedź		Liczba pracowników przedsiębiorstwa			
		0-9	10-49	50-249	>250
Kondycja firmy	Poprawiła się	13,2%	22,5%	28,6%	66,7%
	Nie zmieniła się	40,8%	49,3%	28,6%	33,3%
	Pogorszyła się	26,6%	14,1%	14,3%	0,0%
	Trudno powiedzieć	19,4%	14,1%	28,6%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Popyt na produkty/usługi	Będzie rósł szybciej niż teraz	5,0%	5,6%	0,0%	0,0%
	Będzie rósł w tym samym tempie	5,6%	11,3%	14,3%	33,3%
	Będzie rósł wolniej niż teraz	6,6%	2,8%	0,0%	0,0%
	Pozostanie bez zmian	23,8%	25,4%	14,3%	66,7%
	Będzie niższy	10,7%	8,5%	14,3%	0,0%
	Trudno powiedzieć	48,3%	46,5%	57,1%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Odpowiedź		Liczba pracowników przedsiębiorstwa			
		0-9	10-49	50-249	>250
Wynagrodzenia	Będą rosły szybciej niż teraz	3,8%	2,8%	0,0%	0,0%
	Będą rosły w tym samym tempie	4,1%	8,5%	0,0%	0,0%
	Będą rosły wolniej	4,1%	1,4%	0,0%	33,3%
	Pozostaną bez zmian	48,3%	50,7%	57,1%	33,3%
	Będą niższe	5,0%	4,2%	0,0%	0,0%
	Trudno powiedzieć	34,8%	32,4%	42,9%	33,3%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Planowanie inwestycji	Tak	19,1%	29,6%	42,9%	33,3%
	Nie	80,9%	70,4%	57,1%	66,7%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zadowolenie z wykształcenia pracowników	Tak	88,4%	94,4%	57,1%	100,0%
	Nie	2,5%			0,0%
	Trudno powiedzieć	9,1%	5,6%	42,9%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zainteresowanie szkoleniami pracowniczymi	Tak	26,6%	42,3%	57,1%	33,3%
	Nie	60,8%	43,7%	28,6%	33,3%
	Trudno powiedzieć	12,5%	14,1%	14,3%	33,3%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Stopień trudności w znalezieniu pracowników	Bardzo łatwo	11,9%	9,9%	14,3%	0,0%
	Raczej łatwo	36,7%	28,2%	57,1%	100,0%
	Trudno powiedzieć	21,6%	28,2%	14,3%	0,0%
	Raczej trudno	22,3%	31,0%	14,3%	0,0%
	Bardzo trudno	7,5%	2,8%		0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zatrudnienie przy wsparciu PUP	Zdecydowanie tak	14,7%	16,9%	14,3%	0,0%
	Raczej tak	28,2%	36,6%	57,1%	0,0%
	Trudno powiedzieć	19,7%	19,7%	14,3%	66,7%
	Raczej nie	26,3%	22,5%	14,3%	33,3%
	Zdecydowanie nie	11,0%	4,2%	0,0%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Odpowiedź		Liczba pracowników przedsiębiorstwa			
		0-9	10-49	50-249	>250
Liczba pracowników w ciągu najbliższych 12 miesięcy	Zwiększy się	6,6%	9,9%	14,3%	33,3%
	Pozostanie bez zmian	60,8%	46,5%	28,6%	66,7%
	Zmniejszy się	3,4%	7,0%		0,0%
	Trudno powiedzieć	29,2%	36,6%	57,1%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zagrożenie likwidacją	Tak	4,7%	1,4%	0,0%	0,0%
	Nie	95,3%	98,6%	100,0%	100,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zamiar poszukiwania pracowników	Tak	16,9%	32,4%	42,9%	66,7%
	Nie	58,0%	35,2%	14,3%	0,0%
	Trudno powiedzieć	25,1%	32,4%	42,9%	33,3%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zainteresowanie bezrobotnymi w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Tak	70,4%	56,5%	33,3%	50,0%
	Nie	14,8%	17,4%	66,7%	0,0%
	Trudno powiedzieć	14,8%	26,1%		50,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Wpływ stażu pracy na szanse kandydata	Tak	40,7%	34,8%	100,0%	50,0%
	Tak - tylko w poszukiwanym zawodzie	14,8%	21,7%		50,0%
	Nie	29,6%	34,8%	0,0%	0,0%
	Trudno powiedzieć	14,8%	8,7%	0,0%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Współpraca z PUP	Tak	38,9%	49,3%	57,1%	100,0%
	Nie	61,1%	50,7%	42,9%	0,0%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Ocena współpracy firmy z PUP	Bardzo dobrze	30,6%	42,9%	0,0%	33,3%
	Raczej dobrze	53,2%	45,7%	75,0%	66,7%
	Trudno powiedzieć	11,3%	11,4%	25,0%	0,0%
	Raczej źle	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Bardzo źle	,8%	0,0%	0,0%	0,0%

Odpowiedź	Liczba pracowników przedsiębiorstwa			
	0-9	10-49	50-249	>250
Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Odpowiedź	Sektor działalności												
	Budownictwo miesz- kaniowe, nieruchomości	Edukacja	Finanse	Gastronomia	Handel	Motoryzacja	Organizacje i stowa- rzyszenia	Podróże	Przemysł	Rozrywka, kultura	Służba zdrowia	Usługi	
Kondycja firmy	Poprawiła się	8,3%	0,0%	55,6%	20,0%	8,4%	5,9%	0,0%	28,6%	22,2%	25,0%	18,8%	23,8%
	Nie zmieniła się	58,3%	100,0%	44,4%	32,0%	41,3%	64,7%	100,0%	42,9%	33,3%	0,0%	50,0%	41,7%
	Pogorszyła się	8,3%	0,0%	0,0%	32,0%	27,9%	0,0%	0,0%	28,6%	38,9%	25,0%	0,0%	22,6%
	Trudno powiedzieć	25,0%	0,0%	0,0%	16,0%	22,3%	29,4%	0,0%	0,0%	5,6%	50,0%	31,3%	11,9%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Popyt na produkty/usługi	Będzie rósł szybciej niż teraz	0,0%	0,0%	22,2%	4,0%	5,6%	11,8%	0,0%	0,0%	5,6%	25,0%	0,0%	2,4%
	Będzie rósł w tym samym tempie	0,0%	100,0%	11,1%	12,0%	2,8%	11,8%	0,0%	14,3%	0,0%	0,0%	12,5%	11,9%
	Będzie rósł wolniej niż teraz	8,3%	0,0%	0,0%	8,0%	5,6%	5,9%	0,0%	14,3%	11,1%	0,0%	6,3%	3,6%
	Pozostanie bez zmian	25,0%	0,0%	33,3%	28,0%	19,0%	23,5%	0,0%	14,3%	33,3%	0,0%	31,3%	32,1%
	Będzie niższy	0,0%	0,0%	0,0%	12,0%	12,3%	0,0%	0,0%	28,6%	11,1%	0,0%	6,3%	9,5%
	Trudno powiedzieć	66,7%	0,0%	33,3%	36,0%	54,7%	47,1%	100,0%	28,6%	38,9%	75,0%	43,8%	40,5%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Wynagrodzenia	Będą rosły szybciej niż teraz	8,3%	0,0%	11,1%	2,0%	4,5%	5,9%	0,0%	0,0%	5,6%	0,0%	0,0%	1,2%
	Będą rosły w tym samym tempie	0,0%	100,0%	0,0%	10,0%	2,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,5%
	Będą rosły wolniej	8,3%	0,0%	11,1%	0,0%	3,4%	0,0%	0,0%	14,3%	0,0%	0,0%	6,3%	6,0%
	Pozostaną bez zmian	33,3%	0,0%	55,6%	50,0%	47,5%	64,7%	33,3%	57,1%	38,9%	50,0%	37,5%	53,6%
	Będą niższe	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	5,6%	0,0%	0,0%	28,6%	16,7%	0,0%	6,3%	2,4%

Odpowiedź	Sektor działalności												
	Budownictwo miesz- kaniowe, nieruchomości	Edukacja	Finanse	Gastronomia	Handel	Motoryzacja	Organizacje i stowa- rzenia	Podróże	Przemysł	Rozrywka, kultura	Służba zdrowia	Usługi	
Trudno powiedzieć	50,0%	0,0%	22,2%	36,0%	36,3%	29,4%	66,7%	0,0%	38,9%	50,0%	50,0%	27,4%	
Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Planowanie inwestycji	Tak	16,7%	100,0%	11,1%	30,0%	18,4%	11,8%	0,0%	14,3%	27,8%	50,0%	6,3%	27,4%
	Nie	83,3%	0,0%	88,9%	70,0%	81,6%	88,2%	100,0%	85,7%	72,2%	50,0%	93,8%	72,6%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zadowolenie z wykształ- cenia pracowników	Tak	66,7%	100,0%	88,9%	88,0%	89,9%	94,1%	100,0%	71,4%	94,4%	100,0%	87,5%	89,3%
	Nie	8,3%	0,0%	0,0%	2,0%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,3%	2,4%
	Trudno powiedzieć	25,0%	0,0%	11,1%	10,0%	8,4%	5,9%	0,0%	28,6%	5,6%	0,0%	6,3%	8,3%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zainteresowanie szkole- niami pracowniczymi	Tak	25,0%	100,0%	44,4%	46,0%	25,1%	5,9%	33,3%	57,1%	11,1%	0,0%	43,8%	34,5%
	Nie	50,0%	0,0%	44,4%	44,0%	59,8%	94,1%	66,7%	42,9%	77,8%	100,0%	37,5%	52,4%
	Trudno powiedzieć	25,0%	0,0%	11,1%	10,0%	15,1%	0,0%	0,0%	0,0%	11,1%	0,0%	18,8%	13,1%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Stopień trudności w zna- lezeniu pracowników	Bardzo łatwo	16,7%	0,0%	0,0%	12,0%	16,2%	5,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	7,1%
	Raczej łatwo	8,3%	0,0%	44,4%	38,0%	43,6%	35,3%	0,0%	0,0%	44,4%	75,0%	12,5%	27,4%
	Trudno powiedzieć	16,7%	100,0%	33,3%	30,0%	15,6%	35,3%	33,3%	57,1%	22,2%	25,0%	0,0%	29,8%
	Raczej trudno	58,3%	0,0%	22,2%	18,0%	19,0%	17,6%	33,3%	28,6%	22,2%	0,0%	37,5%	31,0%
	Bardzo trudno	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	5,6%	5,9%	33,3%	14,3%	11,1%	0,0%	37,5%	4,8%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zatrudnienie przy wspar- ciu PUP	Zdecydowanie tak	8,3%	0,0%	11,1%	20,0%	17,3%	17,6%	0,0%	14,3%	27,8%	0,0%	6,3%	8,3%
	Raczej tak	41,7%	0,0%	44,4%	40,0%	29,1%	35,3%	0,0%	14,3%	5,6%	25,0%	37,5%	28,6%
	Trudno powiedzieć	25,0%	0,0%	33,3%	12,0%	20,1%	29,4%	33,3%	42,9%	11,1%	25,0%	18,8%	20,2%

Odpowiedź	Sektor działalności												
	Budownictwo miesz- kaniowe, nieruchomości	Edukacja	Finanse	Gastronomia	Handel	Motoryzacja	Organizacje i stowa- rzyszenia	Podróże	Przemysł	Rozrywka, kultura	Służba zdrowia	Usługi	
Raczej nie	8,3%	100,0%	0,0%	20,0%	24,6%	11,8%	66,7%	28,6%	50,0%	25,0%	25,0%	31,0%	
Zdecydowanie nie	16,7%	0,0%	11,1%	8,0%	8,9%	5,9%	0,0%	0,0%	5,6%	25,0%	12,5%	11,9%	
Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Liczba pracowników w ciągu najbliższych 12 miesięcy	Zwiększy się	8,3%	0,0%	0,0%	16,0%	5,6%	11,8%	0,0%	0,0%	22,2%	0,0%	0,0%	6,0%
	Pozostanie bez zmian	58,3%	0,0%	55,6%	42,0%	60,9%	52,9%	66,7%	71,4%	72,2%	75,0%	50,0%	58,3%
	Zmniejszy się	0,0%	0,0%	11,1%	8,0%	4,5%	0,0%	0,0%	14,3%	0,0%	25,0%	0,0%	1,2%
	Trudno powiedzieć	33,3%	100,0%	33,3%	34,0%	29,1%	35,3%	33,3%	14,3%	5,6%	0,0%	50,0%	34,5%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zagrożenie likwidacją	Tak	0,0%	0,0%	0,0%	4,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	11,1%	0,0%	0,0%	3,6%
	Nie	100,0%	100,0%	100,0%	96,0%	95,0%	100,0%	100,0%	100,0%	88,9%	100,0%	100,0%	96,4%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zamiar poszukiwania pracowników	Tak	16,7%	100,0%	11,1%	42,0%	15,6%	17,6%	0,0%	28,6%	22,2%	25,0%	18,8%	19,0%
	Nie	66,7%	0,0%	66,7%	32,0%	55,3%	41,2%	100,0%	42,9%	61,1%	75,0%	43,8%	57,1%
	Trudno powiedzieć	16,7%	0,0%	22,2%	26,0%	29,1%	41,2%	0,0%	28,6%	16,7%	0,0%	37,5%	23,8%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Zainteresowanie bezro- botnymi w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Tak	0,0%	0,0%	0,0%	52,4%	75,0%	100,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%	66,7%	75,0%
	Nie	100,0%	100,0%	0,0%	23,8%	10,7%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	33,3%	6,3%
	Trudno powiedzieć	0,0%	0,0%	100,0%	23,8%	14,3%	0,0%	0,0%	50,0%	25,0%	0,0%	0,0%	18,8%
	Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Wpływ stażu pracy na szanse kandydata	Tak	100,0%	0,0%	100,0%	42,9%	42,9%	0,0%	0,0%	50,0%	75,0%	0,0%	33,3%	31,3%
	Tak - tylko w poszukiwanym	0,0%	100,0%	0,0%	23,8%	3,6%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	25,0%

Odpowiedź	Sektor działalności											
	Budownictwo miesz- kaniowe, nieruchomości	Edukacja	Finanse	Gastronomia	Handel	Motoryzacja	Organizacje i stowa- rzenia	Podróże	Przemysł	Rozrywka, kultura	Służba zdrowia	Usługi
zawodzie												
Nie	0,0%	0,0%	0,0%	23,8%	42,9%	33,3%	0,0%	0,0%	25,0%	100,0%	33,3%	18,8%
Trudno powiedzieć	0,0%	0,0%	0,0%	9,5%	10,7%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%
Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Współpraca z PUP												
Tak	41,7%	100,0%	33,3%	40,0%	39,1%	35,3%	0,0%	42,9%	38,9%	25,0%	56,3%	48,8%
Nie	58,3%	0,0%	66,7%	60,0%	60,9%	64,7%	100,0%	57,1%	61,1%	75,0%	43,8%	51,2%
Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Ocena współpracy firmy z PUP												
Bardzo dobrze	60,0%	0,0%	0,0%	30,0%	30,0%	33,3%	0,0%	33,3%	42,9%	100,0%	44,4%	31,7%
Raczej dobrze	40,0%	0,0%	100,0%	50,0%	54,3%	66,7%	0,0%	66,7%	42,9%	0,0%	44,4%	51,2%
Trudno powiedzieć	0,0%	100,0%	0,0%	20,0%	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%	0,0%	11,1%	12,2%
Raczej źle	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%
Bardzo źle	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%
Ogółem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Zastosowane testy i skale pomiarowe.

	Skale jakościowe		Skale ilościowe
	Skala nominalna	Skala porządkowa	Skala przedziałowa lub ilorazowa
Miary położenia (przeciętne)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Modalna (dominanta) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mediana ▪ Kwartyle 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Średnia arytmetyczna
Miary dyspersji	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Miary informacyjne 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rozstęp ćwiartkowy 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odchylenie standardowe ▪ Odchylenie przeciętne ▪ Współczynnik zmienności
Miary współzależności	Miary: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pearsona ▪ V – Cramera 	Współczynniki korelacji: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tau - Kendalla ▪ r - Spearmana 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Współczynnik korelacji Pearsona (r_{xy}) ▪ Współczynnik determinacji
Test statystyczne	Testy nieparametryczne, m.in.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Test niezależności chi-kwadrat 	Testy nieparametryczne m.in.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ U Mann Whitney'a ▪ Kolmogorova-Smirnova ▪ Test Kruskal – Wallis (nonparametric ANOVA) 	Testy parametryczne, m.in.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ t-Studenta ▪ ANOVA ▪ testy współczynnika regresji ▪ test współczynnika korelacji ▪ analiza modelu regresji ▪ testy na równość dwóch lub więcej frakcji